

VII. SOLUCIONES SUGERIDAS PARA REDUCIR LAS BARRERAS Y PROBLEMAS DE LA COMUNICACIÓN.

La mejor solución planteada para superar las barreras de comunicación a nivel interpersonal directo, es la posibilidad de obtener retroinformación o reconocer la " reacción de respuesta " del receptor, para asegurar así la comprensión del mensaje enviado; sin embargo, como a nivel organizaciones no siempre es factible, se han sugerido ciertos métodos para reducir las distorsiones y las complicaciones del proceso de comunicación en este contexto, tales como la reconfirmación de informes para su verificación, lo cual permite que un mayor numero de personas conozcan la información y respondan a ella; el recurrir directamente a la fuente de información o desarrollar mensajes a prueba de distorsión a través de definiciones predeterminadas e información cuantificable.

Sin embargo, es conveniente que cada organización determine la naturaleza de sus problemas de comunicación y plantee sus propias soluciones en base a sus necesidades específicas, en un momento dado.