

II. UN ENFOQUE HACIA LOS VALORES DEL EMPLEADO

Los hombres se preguntan si hay o puede haber valores universales. A menudo se siente que tal vez hemos perdido, en nuestro mundo moderno, toda posibilidad de alguna base valoral que sea general o transcultural.

Rogers dice*: en mi experiencia, he observado que los sentimientos y convicciones de mis clientes acerca de los valores, frecuentemente cambian durante la terapia. He observado así mismo, cambios en el enfoque de los valores al pasar el individuo de la edad infantil, a la edad adulta. Observo cambios posteriores cuando continua creciendo hacia la verdadera madurez psicológica.

1.- DEFINICIONES :

Charles Morris* indica que el valor es un termino que empleamos de diferentes maneras. Lo usamos para referimos a la tendencia que tiene cualquier ser viviente a mostrar preferencia, por medio de sus acciones, por un objeto u objetivo, mas que por otro. A esta conducta de preferencia la llama valores operativos. Se dan simplemente, cuando un organismo escoge un objeto y rechaza otro. Cuando una lombriz puesta en un simple laberinto "y", escoge el brazo liso de la "y" en vez del brazo cubierto con papel de lija, esta indicando un valor operativo.

a) Valores concebidos : Es la preferencia que tiene un individuo por un objeto simbolizado.

Generalmente en dicha preferencia hay una anticipación o previsión del resultado de la conducta dirigida hacia dicho objeto simbolizado. Una elección como " la honestidad es la mejor política ", es uno de tales valores concebidos.

*Ferner D. Jack. "administracion del tiempo como recurso"

b) Valor objetivo : Se usa cuando el individuo desea hablar de lo que es objetivamente preferible, ya sea que se sienta o se conciba como deseable o no.

Es importante observar como el niño, desde su mas tierna infancia tiene valoraciones claras.

El hambre es valorada negativamente. la comida es valorada positivamente. Pero cuando esta satisfecho, la comida es valorada negativamente, y la misma leche que deseaba con tanta disposición, ahora la escupe.

Valora la seguridad, los abrazos y caricias que parecen comunicarle seguridad. muestra clara valoración negativa del dolor, de sabores amargos, etc... estos son valores operativos, no valores concebidos o conceptualizados.

Otro aspecto de gran importancia, es que el infante lleva dentro de si mismo el origen del proceso valorativo. A diferencia de muchos de nosotros, el sabe lo que le gusta y lo que le disgusta, y el origen de estas elecciones valórales se encuentra estrictamente dentro de el mismo. Si el pudiera entender, se reiría de nuestra preocupación acerca de los valores. ¿ Como puede alguien dejar de saber lo que le gusta o lo que le disgusta, lo que es bueno para el y lo que no lo era ?.

2.- EL CAMBIO EN EL PROCESO VALORAL

Un niño siente, aunque no conscientemente, que es mas amado y apreciado por sus padres cuando piensa en ser ingeniero, que cuando piensa en ser artista. Gradualmente introyecta los valores de ser ingeniero. En un intento de mantener amor, apreciación o estima, el individuo renuncia al foco de evaluación que era suyo en la infancia y se sitúa en otro. Aprende a tener una desconfianza básica en su propia experiencia, como guía de conducta. Aprende de los otros, gran numero de valores concebidos o conceptualizados y los adopta como propios, aunque sean muy discrepantes de lo que el esta experimentando,

y siendo que estos conceptos no están basados en su propia valoración, tienden a ser rígidos y fijos, en lugar de flexibles y cambiantes.

La sociedad nos dice que el valor máximo es hacer dinero y la iglesia nos enseña que el bien máximo es el amor al prójimo, y de esta forma vivimos valores contradictorios, que no sometemos a crítica.

Cuando el individuo empieza su proceso de maduración, dentro de un sistema de terapia, empieza a preguntarse así mismo si siente diferente de lo que sentía, con relación a sus preferencias, y modifica sus valores.