

## I ACTITUDES DEL EMPLEADO DENTRO Y FUERA DE SU TRABAJO

### I.1.1. EL EMPLEADO : SUS IMPULSOS Y SUS TEMORES.

Cada ser nace como algo nuevo, como algo que no existía antes ; como un ser distinto, dotado de todo lo necesario para triunfar en la vida. Individualmente cada persona puede oír, ver, tocar, gustar y pensar por si misma ; aparte de que cada una tiene sus potencialidades y limitaciones. Lo que hace que cada una pueda ser importante, pensante, consciente y productivamente creador ; en una palabra, posee todos los atributos necesarios para ser un empleado " Triunfador ".

### I.1.2.- EMPLEADOS TRIUNFADORES-PERDEDORES

Por " Triunfador " no nos referimos al individuo que atropella a todos para salir triunfante, nuestro significado se refiere al individuo autentico, cuyo comportamiento es veraz, confiado, sincero, sensible y responsable tanto en su condición de individuo, como de miembro de una sociedad.

Este individuo necesita ir en camino a la madurez y al equilibrio en un proceso de independendencia. En el niño ser egocéntrico es una cualidad; en el adulto es una falta de desarrollo emocional. El niño necesita recibir todo del exterior porque esta aprendiendo y es una esponja que todo lo recibe y lo acumula; el adulto debe ser altruista, ir al encuentro del otro, dando de si mismo y recibiendo del otro.

Se reconoce a una persona madura por la capacidad que tiene de ayudar a crecer a los que están cerca de ella. En estados unidos, por ejemplo, un jefe que no sabe delegar y que no enseña lo que sabe y no ayuda a los otros a superarse, es visto como un jefe mediocre o malo y difícilmente será ascendido, puesto que para llegar a ser promovido se considera indispensable el saber capacitar al personal a su cargo.

La persona madura tiene la experiencia de su propia realidad al conocerse así misma, al ser ella misma y al convertirse en alguien sincero y sensible.

La persona auténtica es la que realiza su propia unicidad hasta entonces desconocida y aprecia la unicidad de los demás.

El ser o no ser " triunfador " , se debe a las experiencias positivas o negativas de su propia vida.

Un " triunfador " no se atemoriza de pensar por si mismo, ni de usar sus propios conocimientos; puede distinguir entre hechos y opiniones y no pretende tener todas las respuestas. Escucha a los demás y evalúa lo que tienen que decir, pero se reserva el derecho de llegar a sus propias conclusiones; admira y respeta a otras personas, pero no se deja abatir, limitar o atemorizar por ellos. No echa la culpa, sino que asume su responsabilidad. No otorga falsa autoridad a nadie sobre si, porque el es su propio jefe.

El " triunfador " posee un justo sentido del tiempo. Responde adecuadamente a cada situación, de una manera apropiada, al mensaje enviado y en todo caso, preserva la importancia, mérito y dignidad de las personas con quienes se comunica. Sabe que hay oportunidad para cada cosa y un momento para cada actividad.

Para el " triunfador " el tiempo es valioso; por lo consiguiente, no lo malgasta. Vive aquí y ahora. Vivir en el presente no quiere decir que no toma en cuenta el pasado o desprecia las posibilidades del futuro; mas bien, como conoce su pasado, es consiente del presente y vive en el y espera el futuro con optimismo. También puede dar y recibir afecto o bien amar y ser amado.

Para el " perdedor " , la representación de su vida es mas importante que la realidad; vive todo lo contrario que vive el " triunfador " . Un individuo de esta índole no establece relaciones intimas, honradas y directas con otras personas, muy por el contrario, trata de manipularlas para que vivan de acuerdo con sus propias expectativas y canalizan sus esfuerzos para corresponder a la de los demás. Este tipo de individuo no usa su inteligencia adecuadamente. En consecuencia, muchas de sus posibilidades permanecen latentes, irrealizadas e ignoradas.

No existen las personas totalmente " triunfadoras " , pero si las que cada vez se relacionan con mas autenticidad consigo mismas, con los demás y mantienen una actitud positiva.

Generalmente las personas usamos mascararas y barreras para ocultarnos de los demás; tenemos miedo de que nos descubran en lo que somos porque no estamos satisfechos con nuestra verdadera imagen.

Si demostramos una actitud de cambio y el deseo definitivo de ser mejores, nos colocamos en una actitud de apertura, en una actitud positiva y favorecemos nuestro crecimiento personal.

### I.1.3.- DEFINICION

Vamos a definir las actitudes como : un habito de pensamiento que nos va a influir en un comportamiento.

De una actitud positiva, sacaremos de una idea 100 ideas; y de una actitud negativa, ante 100 ideas, tal vez no sacaremos ninguna que nos aproveche.

Todo nuestro ambiente esta cambiando. ¿ Nosotros nos estamos limitando, o estamos creciendo a ese ritmo ? las actitudes negativas son pesadas cadenas que detienen nuestro impulso triunfador.

Una segunda definición de actitud : " tener una predisposición positiva o negativa con respecto a personas, grupos o situaciones."

De las actitudes negativas se van a crear problemas en la familia, en el trabajo, con la gente, en todos los aspectos y nos limitaran en nuestro desarrollo.

Las actitudes no nacen con nosotros, sino que las aprendemos, y por lo tanto, podemos modificarlas en el momento en que decidamos hacerlo. Un jefe o un empleado pueden ser modificadores de hombres y cambiantes de actitudes; la diferencia en serlo o no, esta en la confianza en si mismo.

#### I.1.4.- CARACTERISTICAS DE LAS ACTITUDES

a) Son aprendidas : de acuerdo a la experiencia y a la vivencia que hemos tenido.

Un niño al nacer no trae consigo todas sus actitudes, sino que según va creciendo estas se van creando y desarrollando. Así la vida nos indica que hemos tenido logros y fracasos, victorias y derrotas.

b) Son modificables : no importa lo que llevemos ya como carga del pasado. Todas estas experiencias se pueden cambiar, modificar y crecer en todos los aspectos.

Hemos ido aprendiendo esta serie de actitudes de la siguiente forma :

--- Por medio de un proceso de socialización, ya que siendo el hombre un ser sociable, nace en un ambiente único y determinado.

--- El hombre desde su nacimiento está en contacto con otros grupos, con otras personas; de esta manera, la vida de todos y cada uno gira en torno a múltiples situaciones.

--- En este proceso de socialización es donde se han empezado a formar las series de actitudes que van determinando la propia manera de ser.

#### I.1.5.- LOS MAESTROS SOCIABLES :

Los maestros sociables son los que nos han enseñado su forma de pensar.

a) FAMILIA :

Tiene importancia fundamental, puesto que es el primer núcleo en el que nos desenvolvemos. Aprendemos de nuestra familia por las experiencias habidas en ella. Esto pudo haber originado conflictos personales, sanos o no; puede haber creado inseguridad o confianza, o una serie de aspectos

positivos o negativos, pero su influencia depende de nuestra manera de vivir.

Es útil ver que influencias hemos sufrido, puesto que nos sirve para llegar a nuestros objetivos. Si queremos llegar a hacer cambios en nosotros necesitamos saber de donde venimos, o sea, familiarizarnos con nuestra propia historia.

b) EDUCACIÓN :

Por educación nos referimos a escolaridad, que es un factor importante que influye al hombre, pues la gente que nos rodea puede influir tanto en forma positiva, como en forma negativa.

El individuo que quiere realizarse, asiste a conferencias, obtiene buenos libros, etc. y lo importante es estar en continuo desarrollo para seguimos educando, porque un hombre que deja de educarse es un hombre que se estanca.

Paula Valery dice \*:"un pensamiento que se estanca, es un pensamiento que muere ". En este aspecto si tiene razón, porque lo que da viveza al pensamiento son los conocimientos, el desarrollo de la superación, y cuando estos aspectos se estancan, nos empezamos a hacer viejos.

Se cree que la vejez es cuestión de edad y esto es un mito. La vejez y la juventud son una actitud frente a la vida, y eso es lo que hace a un hombre joven o viejo.

c) MEDIO AMBIENTE :

Una vez tenemos que luchar contra el medio ambiente para desarrollarnos mejor, porque hay medios que cierran toda posibilidad de desarrollo y hay que romper con este tipo de medio para tener un desarrollo individual.

\*Stancovichradivoj, "superaciondiscrecional"

### I.1.6.- CONDICIONAMIENTO.

El condicionamiento son las barreras, las limitaciones que nosotros nos hemos puesto.

Cuando nosotros hemos hecho muchos intentos y hemos fracasado, lo mas seguro es que nos estamos condicionando a fracasar en cada intento próximo que hagamos. No hay que olvidar que siempre hay un segundo esfuerzo o un tercero... pero que si así lo hemos decidido, podemos ser triunfadores, porque en nosotros esta la decisión del cambio.

SI APRENDO ——— > CAMBIO ——— > Y ME DESARROLLO

Ya sea a nivel personal y/o en la organización donde me desempeño.

" No puede haber empresa madura con individuos maduros ". Es preciso madurar todos.

- 1.- Comunicación.
- 2.- Participación.
- 3.- Satisfacción.

Aquí el trabajo se disfruta ya que hay un clima adecuado para aportar ideas, información, conocimientos y mas que nada el empleado se identifica con lo que tiene a su alrededor.

- 1.- Tensión.
- 2.- Situación agresiva.
- 3.- Frustración.

Aquí el empleado ya no demuestra interés de nada. Es el circulo vicioso de las actitudes negativas.

El empleado se siente angustiado, como no puede participar canaliza negativamente su agresividad y se deprime.

El ejecutivo debe ser multiplicador. El empleado, un amigo de confianza que apoya los esfuerzos del equipo y que aporta mucho con su responsabilidad.