

CAPITULO II

INVESTIGACION SOBRE EL RECHAZO FAMILIAR HACIA PACIENTES CON VIH-SIDA.

2.1.-METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

2.1.1.- OBJETIVO GENERAL

2.1.2.- HIPOTESIS

2.1.3.- DISEÑO DEL INSTRUMENTO

2.1.4.-SELECCION DE LA MUESTRA

2.1.5.-RECOLECCION DE LA INFORMACION

2.1.6.- PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

2.1.7.-PRESENTACION GENERAL DE RESULTADOS

2.2.- ANALISIS GENERAL

CAPITULO II

INVESTIGACION SOBRE EL RECHAZO FAMILIAR

HACIA PACIENTES CON VIH-SIDA.

En el Capítulo anterior se describieron los antecedentes históricos del VIH-SIDA, así como las Políticas Sociales de Salud en el Estado de Sonora, ahora en éste capítulo se abordará todo lo referente a la Matriz Metodológica en la cual se apoya todo Trabajador Social para su intervención Profesional en el proceso de investigación.

Así mismo, el análisis de los resultados obtenidos en la misma con cuadros ilustrativos de la información.

2.1-METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.

2.1.1.-OBJETIVO GENERAL.

Conocer las causas que originan el Rechazo Familiar hacia pacientes con VIH/SIDA, para orientarlos sobre la importancia de su apoyo hacia el paciente e informarles sobre la enfermedad y las formas de transmisión con el fin de atenuar ésta problemática.

2.1.2.-HIPOTESIS.

Consideramos que el Rechazo familiar que presentan los familiares de pacientes con VIH/SIDA se debe a la desinformación que tienen sobre la enfermedad y las formas de transmisión.

2.1.3.-DISEÑO DEL INSTRUMENTO.

Se elaboró primeramente un cuestionario con preguntas planteadas de una manera sencilla, para que la persona que tuviera que contestarlo le entendiera fácilmente.

Una vez que se le hicieron los ajustes pertinentes y revisado tanto por la Psicóloga de CISAL Margarita Coronado, como por la directora de tesis, se imprimió y se acordó que la encargada de aplicar dicho cuestionario a los familiares sería la Psicóloga, esto para que los pacientes pudieran conservar su anonimato.

El cuestionario constaba de 17 preguntas, de las cuales 4 de ellas fueron preguntas cerradas y las 13 restantes fueron preguntas abiertas. (Ver anexo 1).

2.1.4.-SELECCION DE LA MUESTRA.

La Fuente de Información que utilizamos fue el Centro de Información para la Salud (CISAL), el cual atiende actualmente alrededor de 60 pacientes.

Para efectos de la investigación se seleccionó el 30% del total de los pacientes que asisten actualmente a CISAL, correspondiendo este porcentaje a 18 pacientes que fueron encuestados.

En la investigación no se utilizaron Criterios de exclusión ni de inclusión, ya que siendo este un tema delicado, tanto para los pacientes como para los familiares, se trato de cubrir el porcentaje de las encuestas con los familiares que se lograron contactar en el Centro.

2.1.5.-RECOLECCION DE LA INFORMACION.

El procedimiento para la recolección de la información fue la siguiente: La Psicóloga de CISAL aplicó los cuestionarios a los 18 familiares de los pacientes con VIH-SIDA, por que estos se rehusaron a que otra persona se los aplicara, ya que esto atentaba contra su anonimato ante la sociedad.

Dicho cuestionario fue aplicado únicamente a los familiares de los pacientes con VIH-SIDA, ya que la reacción de ellos es lo que nos interesa para la investigación.

2.1.6.-PROCESAMIENTO DE DATOS.

Ya recabada toda la información obtenida en la aplicación de los cuestionarios se procedió a tabularla.

Primeramente se cerraron las preguntas abiertas y se codificaron todas las respuestas, después se vació toda esta información de una manera manual en hojas tabulares y se procedió a sacar porcentajes de los resultados para ver la mayor incidencia en respuestas, y así poder realizar un análisis de los datos obtenidos en la investigación, los cuales se presentan a continuación.

2.1.7.-PRESENTACION GENERAL DE RESULTADOS.

Ya desarrollado en los puntos anteriores la Metodología que se utilizó para poder llevar a cabo el Proceso de Investigación, se presentará a continuación de manera general los resultados obtenidos en las encuestas

realizadas a los 18 familiares de los pacientes con VIH-SIDA, en el mismo orden que están planteadas las preguntas en el cuestionario que se utilizó para la investigación, dichos datos se darán a conocer primeramente en cuadros para una mejor comprensión del lector y enseguida se describirán cada uno de ellos.

CUADRO #1 EDADES

	CANTIDAD	%
15-20	1	5.5
21-25	0	0
26-30	3	16.7
31-35	2	11.1
36-40	3	16.7
41-45	2	11.1
46-50	3	16.7
51-55	1	5.5
56 +	3	16.7
TOTAL	18	100%

En el primer cuadro que se refiere a la edad, podemos observar que se encuentran con un mismo porcentaje de 16.7% las edades de 26 a 30 años, de 36 a 40 años, de 46 a 50 años y de 56 a más edad, siguiendo con un porcentaje de 11.1 % de 31 a 35 años y de 41 a 45 años.

CUADRO #2 SEXO

	CANTIDAD	%
FEMENINO	17	94.5
MASCULINO	1	5.5
TOTAL	18	100%

De acuerdo con el Cuadro #2, del total de los familiares de los pacientes con VIH-SIDA encuestados, el 94.5% son mujeres y el 5.5% son hombres.

CUADRO #3 OCUPACION

	CANTIDAD	%
HOGAR	11	61.3
EMPL. DOMESTICO	2	11.2
MANUALIDADES	1	5.5
EMPLEADO (A)	1	5.5
ESTUDIANTE	1	5.5
VENTAS	1	5.5
ALUMINERO	1	5.5
TOTAL	18	100%

En lo que se refiere al Cuadro #3, la principal ocupación de los entrevistados es el del hogar, con un 61.3% siguiéndole en el porcentaje el Empleo Doméstico, con un 11.1% y los restantes con un mismo porcentaje de 5.5% los empleos como: manualidades, empleados (a), estudiante, ventas y aluminero.

CUADRO #4 ESCOLARIDAD

	CANTIDAD	%
PRIMARIA INCOMPLETA	4	22.2
PRIMARIA	8	44.5
SECUNDARIA INCOMPL.	1	5.5
SECUNDARIA	5	27.8
PREPARATORIA INCOM.	0	0
PREPARATORIA	0	0
OTRO	0	0
TOTAL	18	100%

Como se puede observar en el cuadro #4 con relación a la Escolaridad de los familiares, un 44.5% terminó la Escuela Primaria, mientras que un 27.8% tiene la Secundaria terminada, un 22.2% tiene la Primaria Incompleta y solo un 5.5% no terminó su secundaria, siendo éste el grado más alto de estudio entre los encuestados.

CUADRO #5 RELACION CON EL PACIENTE

	CANTIDAD	%
MAMA	7	38.9
ESPOSA	6	33.3
HERMANA	3	16.8
HIJA	1	5.5
PAPA	1	5.5
TOTAL	18	100%

En el Cuadro #5, el 38.9% de los familiares entrevistados fueron mamas de los pacientes y con un 33.3% Esposas, también el 16.8% resultaron ser hermanas y con un mismo porcentaje de 5.5% las hijas y los papas de los pacientes.

CUADRO #6

**¿HACE CUANTO TIEMPO UD. SABE
QUE SU FAMILIAR ES SEROPOSITIVO?**

	CANTIDAD	%
1 SEMANA	1	5.5
1 AÑO	5	27.9
2 AÑOS	2	11.1
3 AÑOS	2	11.1
4 AÑOS	3	16.8
5 AÑOS	1	5.5
6 AÑOS	1	5.5
7 AÑOS	1	5.5
8 AÑOS	0	0
NO ESPECI.	2	11.1
TOTAL	18	100%

Al hacerles la pregunta de ¿Hace cuanto tiempo está enterado que su familiar es seropositivo? Como se muestra en el cuadro #6, el 27.9% contestó que hace un año que están enterados, un 16.8% dijo que hace 4 años y con un mismo porcentaje de 11.1% contestaron los que hace 2,3 años y los que no especificaron el tiempo.

CUADRO #7**¿CÓMO SE ENTERO QUE ESTABA ENFERMO?**

	CANTIDAD	%
POR EL MISMO PACIENTE	7	38.9
MEDICO-DOCTOR	5	27.9
PSICOLOGA	4	22.2
INVESTIGAN.	1	5.5
CUÑADO	1	5.5
CONOCIDO	1	5.5
TOTAL RESPUESTAS	19	
TOTAL ENTR.	18	

De acuerdo con los datos del cuadro #7, de los 18 encuestados el 38.9% se enteró que su familiar estaba enfermo por que el mismo paciente se lo informó, el 27.9% se enteró porque el Doctor se lo comunicó, un 22.2% por medio de la Psicóloga y los porcentajes restantes con un 5.5% cada uno, por que lo investigaron, se entero por un cuñado, y por que se entero por un conocido. Como se puede observar en esta tabla, los encuestados a la hora de contestar dieron mas de una respuesta, es por esto, que en esta tabla aparecen un total de 19, siendo este el total de respuestas, y los datos de los porcentajes están sacados con el total de encuestados, es decir, 18.

CUADRO #8 ¿CUÁL FUE SU REACCION AL ENTERARSE DE LA NOTICIA?

	CANTIDAD	%
TRISTEZA	5	27.9
UN DOLOR MUY GRANDE	5	27.9
SENTI MIEDO	3	16.7
SENTI ESPANTOSO	1	5.5
SENTI CORAJE	1	5.5
ME SENTI MUY MAL	1	5.5
ME ASUSTE	1	5.5
ME SENTIA FATAL	1	5.5
TOTAL	18	100%

En lo que se refiere al cuadro #8, el 27.9% de los entrevistados señalaron que la reacción que tomo al enterarse fue la de ponerse muy triste y con éste mismo porcentaje el de sentir un dolor muy grande al saber de la noticia ya que no se lo esperaban, así como el de sentir miedo con un 16.7%, y el de sentirse fatal, sentir espantoso, coraje, muy mal, y susto, todos estos con un porcentaje de 5.5% cada uno.

CUADRO #9 ¿HA CAMBIADO SU REACCION CON RESPECTO AL PACIENTE?

	CANTIDAD	%
SI	15	83.3
NO	3	16.7
TOTAL	18	100%

Al realizarles la pregunta de que si ¿Ha cambiado la reacción con respecto al paciente? Como se puede observar en el cuadro # 9, el 83.3%

enfaticó que sí ha cambiado, ya que éste necesitaba de su apoyo y por que han aprendido a superar la noticia, y el 16.7% comentó que no, por que ellos consideraron que siempre lo han apoyado.

CUADRO #10 LA REACCION QUE UD. TOMO AL ENTERARSE

¿FUE LA MEJOR?

	CANTIDAD	%
SI	12	66.7
NO	5	27.8
NO SE	1	5.5
TOTAL	18	100%

Los datos del cuadro #10, nos muestra claramente como un 66.7% contestó que la reacción que tomó al momento de enterarse fue la mejor ya que desde un principio pudo apoyarlo en todo y un 27.8% dijo que no fue la mejor reacción, ya que no lo pudo ayudar en los primeros momentos, y por que en el momento de enterarse no se pudo contener y lloró enfrente de él.

CUADRO #11

**SU REACCION¿TUVO QUE VER
CON LA FORMA EN LA QUE SE ENTERO?**

	CANTIDAD	%
SI	12	66.7
NO	4	22.3
NO SE	1	5.5
NO CONTESTO	1	5.5
TOTAL	18	100%

El cuadro #11 que se refiere a la pregunta ¿Su reacción tuvo que ver con la forma en la que se enteró?, El 66.7% contestó que si, porque no esperaban esta noticia, porque el mismo paciente se los informó y por que en un principio se asustaron, el 22.3% respondió que no, porque de todas maneras hubiera reaccionado igual aunque se hubiera enterado de alguna otra forma.

CUADRO #12**¿QUE TIPO DE APOYO LE ESTAN BIRNDANDO AL PACIENTE?**

	CANTIDAD	%
TODO EL APOYO	8	44.5
APOYO MORAL	6	33.3
APOYO ECONOMICO	6	33.3
CUIDARLO	3	16.7
ALIMENTACION	2	.11.1
MEDICAMENTO	1	5.5
NINGUNO	1	5.5
TOTAL DE RESPUESTAS	27	
TOTAL ENTR.	18	

Las respuestas en ésta pregunta fueron variadas como se puede observar en el cuadro #12, ya que el 44.5% aseguraron estar ayudando al paciente con todo lo que ellos pueden, un 33.3% comentaron estar apoyando moralmente al paciente, otro 33.3% económicamente, el 16.7% lo cuida, el 11.1% le ayuda con alimentación al paciente, y con el mismo porcentaje de 5.5% el de apoyarlo con medicamentos y que no le da ningún tipo de apoyo. En esta tabla los encuestados dieron múltiples repuestas, es por esto, que aparece que se toma un 27 como total de respuestas, pero los porcentajes se sacaron tomando en cuenta los 18 entrevistados.

CUADRO #13 ¿AL ENTERARSE TENIA INFORMACION SOBRE LA ENFERMEDAD?

	CANTIDAD	%
NO	9	50.0
MUY POCA	5	27.8
SI	4	22.2
TOTAL	18	100%

Referente al cuadro #13, el 50% de los familiares entrevistados afirmaron que en el momento de enterarse de la noticia no tenían información sobre la enfermedad, el 27.8% conocía muy poco sobre esta y el 22.2% sí estaba enterado de la misma.

CUADRO #14 ¿ESTABA ENTERADO DE LAS VIAS DE TRANSMISION?

	CANTIDAD	%
SI	10	55.6
NO	7	38.9
MUY POCA	1	5.5
TOTAL	18	100%

Como se percibe en el cuadro #14, el 55.6% de los entrevistados estaban enterados de las vías de transmisión del VIH-SIDA, mientras que el 38.9% no contaba con información referente al momento de enterarse y el 5.5% tenían muy poca información.

CUADRO #15 ¿ASISTE ACTUALMENTE A ALGUNA INSTITUCION DONDE LO ESTEN ORIENTANDO?

	CANTIDAD	%
SI	16	89.0
NO	1	5.5
NO CONTESTO	1	5.5
TOTAL	18	100%

Es importante señalar los datos del cuadro #15 ya que, el 89% de las personas entrevistadas, asisten actualmente a una Institución en donde le están ayudando u orientando con respecto al problema, y señalaron la mayoría que asisten al Centro de Información sobre la Salud, y solamente el 5.5% contestó que no asiste a ninguna Institución.

CUADRO # 16 EN LA INSTITUCION LE HAN INFORMADO ¿LAS VIAS DE TRANSMISION?

	CANTIDAD	%
SI	17	94.5
NO CONTESTO	1	5.5
NO	0	0
TOTAL	18	100%

De acuerdo con el cuadro #16, de las personas que contestaron que asistían a alguna Institución se les preguntó que si en ésta se les informaba de las vías de transmisión del VIH-SIDA y el 94.5% contestó que sí, y el 5.5% no contestó.

CUADRO #17 ¿CUALES CONOCE?

	CANTIDAD	%
SANGUINEA	18	100.0
SEXUAL	16	89.0
MADRE HIJO	12	66.7
AGUJAS-JERINGAS	2	11.1
TOTAL DE RESPUESTAS	48	
TOTAL ENTR.	18	

En lo que respecta al cuadro #17 que se refiere a que si los entrevistados conocen las vías de transmisión del VIH-SIDA, el 100% contestaron que están enterados de las vías de transmisión sanguíneas, el 89% comentó que la vía sexual, un 66.7% que de madre a hijo y el 11.1% por medio de las agujas. En esta tabla como se presentó en las tablas #7 y 12, los encuestados dieron mas de una respuesta, por lo tanto los porcentajes de dichas tablas han sido sacados con el total de número de entrevistados, el cual es 18.

II.2.-ANALISIS GENERAL.

De los resultados hasta aquí planteados, nos permitieron conocer la complejidad tanto del tema como del diagnóstico de VIH-SIDA, así como los efectos que causa primero en los pacientes y posteriormente en su familia.

En un principio se había planteado en el proyecto de Tesis acudir a diferentes Instituciones de Salud para poder llevar a cabo la etapa de investigación, tales como: "Hospital General del Estado, IMSS Unidad Regional No 2, IMSS Unidad Médico Familiar No. 37 e ISSSTESON", pero conforme se fue avanzando en la construcción de la metodología, nos pudimos dar cuenta, investigando en estos Centro de Salud, que éstos, no nos darían la autorización para poder entrevistar a los familiares de los pacientes con VIH-SIDA.

Posteriormente se acudió a CISAL para pedir información sobre el VIH-SIDA, se habló con la Psicóloga de esta Institución Margarita Coronado y se le planteó el proyecto de investigación, la cual desde el primer momento mostró interés por el proyecto, pero le pareció difícil el hecho de que los familiares aceptaran ser entrevistados por otra persona.

En una reunión que tuvo la Psicóloga con los familiares, les pregunto si estarían dispuestos a ser entrevistados por una Trabajadora Social para efectos de elaboración de una tesis, y estos no aceptaron por miedo a perder su anonimato ante la sociedad. Finalmente fue así como se acordó que las entrevistas las realizaría la Psicóloga.

Esto nos deja ver claramente la complejidad del tema, reflejándose en los resultados de la investigación, por esto a simple vista podríamos decir que la Hipótesis planteada al inicio de la investigación: " Consideramos que el rechazo familiar que presentan los pacientes con VIH-SIDA se debe a la desinformación que tienen sobre la enfermedad y las formas de transmisión" se rechaza, Pues, haciendo un análisis de la información nos podemos dar cuenta que no es así, pues aun que la persona que esta apoyando al paciente es la mamá (38.9%) como lo muestra el cuadro #5, las forma como se enteraron de la enfermedad fueron diferentes, ya que el paciente no se atrevió a decirle de la noticia, como se puede distinguir en el cuadro #7, ya que el 63.2% se entero por: el médico, psicóloga, investigando, por un cuñado o por un conocido.

Al preguntarles cuál fue su reacción al momento de enterarse de la noticia, comentaron haber sentido miedo, espanto, coraje, muy mal, susto y sentirse fatal, que sumados todos estos dan un 44.2%, y tristeza y dolor

muy grande un 55.8% como se presenta en el cuadro #8, contrastando esta información con la que ellos tenían sobre la enfermedad al momento de enterarse de la noticia, el 50% de los entrevistados dijo que no tenían información, y el 27.8% conocía muy poca sobre el tema, esto de acuerdo con los resultados mostrados en el cuadro #13, es así que el 38.9% no estaba enterado de las vías de transmisión del VIH-SIDA y el 5.5% señaló tener muy poca información sobre el tema. (cuadro # 14)

Para poder realizar un análisis de la información que ellos tenían antes y después de enterarse de la noticia, en el cuadro # 15, el 89.0% de los familiares contestaron que estaban asistiendo actualmente a alguna institución donde los estuvieran orientando sobre la enfermedad y ellos señalaron que en dicha institución les informaban de las vías de transmisión representando éste un 94.5% del total de los encuestados. Es así como podemos decir que ellos ahora están informados sobre la enfermedad y las vías de transmisión del VIH-SIDA a comparación de la información que tenía en el momento de enterarse.

Por todo lo anterior consideramos necesario que el profesional de Trabajo Social establezca coordinación permanente con las instituciones del Sector Público y Privado para ofrecer alternativas de solución a la desinformación que se tiene sobre el VIH-SIDA, pues en ocasiones la falta de información lleva al Rechazo Familiar de quien lo padece.

Es así como nos permitimos en el Capítulo siguiente hacer nuestra propuesta de intervención.