

IV) APLICACION DEL ANALISIS TRANSACCIONAL
EN TRABAJO SOCIAL.

IV.1) Utilización del Análisis Transaccional en la Técnica de la Entrevista.

Una de las técnicas más utilizadas en Trabajo Social, es la entrevista. Por lo tanto uno de los puntos que se tratarán en este capítulo es la utilización del Análisis Transaccional en la entrevista.

La entrevista, es una técnica en la que una persona (entrevistador), solicita información a otra (entrevistado), para obtener datos sobre un problema determinado. Por lo tanto, en la entrevista intervienen verbalmente dos personas.

En Trabajo Social se utilizan principalmente dos tipos de entrevistas:

- a) Entrevista Estructurada.
- b) Entrevista no Estructurada.

En la entrevista estructurada, el entrevistador formula las preguntas, en base a un procedimiento fijado de antemano, y éstas se plantean siempre en el mismo orden y con los mismos términos.

Esta entrevista se realiza basándose en un formulario previamente preparado y tiene múltiples usos según su finalidad.

La entrevista no estructurada, deja mayor libertad a la iniciativa de la persona interrogada y al entrevistador, tratándose en general de preguntas abiertas que son respondidas dentro de una conversación, teniendo como característica principal, que no se basan en formularios previamente establecidos.

En la entrevista, el Análisis Transaccional, es de gran utilidad para el Trabajador Social; pues por medio de éste, puede establecer el "estado del yo" desde el cual está hablando el entrevistado; para lo cual se debe tomar en cuenta, los ademanes de la persona, el tono de voz, la expresión del rostro y las palabras -- conque se expresa.

De esta manera, el Trabajador Social podrá determinar, si es el Padre, el Adulto o el Niño de la persona el que está hablando.

Esto es, al llevar un caso, cuando la persona expone su problema, es importante destacar que el Trabajador Social deberá establecer el estado del yo, desde el cual se está expresando la persona en cuestión, ya que esto facilita al entrevistador una comunicación -- acorde a los requerimientos del entrevistado.

Una vez que el entrevistado ha expuesto su problema, es conveniente que el Trabajador Social, al profundizar en el mismo, trate de ubicar al entrevistado en su Adulto, para lograr con ello, respuestas más conscientes y razonadas; a fin de establecer claramente la

problemática de la persona y así poder orientarla para que resuelva su problema de una manera adecuada.

También es de gran importancia, la utilización de transacciones adecuadas durante la entrevista. Si las transacciones entre el Trabajador Social y el entrevistado, son complementarias, la entrevista se realizará de una manera satisfactoria; pero si las transacciones se cruzan, entonces el entrevistado puede dejar de exponer su problema o cambiar el tema de la conversación; lo cual originaría una situación conflictiva para ambos.

No es recomendable que se utilicen transacciones - ulteriores en la entrevista, ya que comprenden más de dos estados del yo a la vez, obstruyendo así el buen desarrollo de la entrevista.

El Análisis Transaccional en la entrevista, no es solo de gran utilidad para el Trabajador Social, sino también para la persona entrevistada, ya que permite al entrevistado una visión más clara de su problema y la entrevista se realiza en un ambiente de mayor comunicación y confianza.

IV.2) Utilización del Análisis Transaccional en Manejo de Grupos.

Es conveniente que antes de determinar la importancia de la utilización del Análisis Transaccional en manejo de grupos, se establezca lo que es un grupo:

Grupo, es el conjunto de individuos que interactúan en una situación dada con un objetivo por ellos determinado.

Un grupo se forma cuando se juntan varios individuos que empiezan a interactuar, posteriormente el grupo fija sus objetivos; para lograrlo, debe darse un grado de mutua aceptación para desear estar juntos. Esto no significa que las relaciones sean siempre positivas. Los objetivos son el elemento de unión entre el grupo, además de la relación afectiva y el sentimiento de unidad de los integrantes.

Para la aplicación del Análisis Transaccional a grupos, se recomienda que se utilicen dos fases:

La primera constituye propiamente la información al grupo acerca del contenido del Análisis Transaccional y las ventajas de su aplicación, así como también ejercicios prácticos con el propósito de que las personas integrantes del grupo, tengan un conocimiento mayor de sí mismos y mejoren en su comunicación y relaciones interpersonales.

El Análisis Transaccional, sirve además a los integrantes del grupo, para facilitar el descubrimiento de las posibilidades de resolver sus problemas.

La segunda fase consiste en trabajo personal o terapia familiar, en aquellos que lo necesiten y decidan -- cambiar, con el propósito de mejorar su posición ante la vida.

Es conveniente mencionar, que para el seguimiento de las dos fases anteriormente expuestas, es importante

la participación de un equipo multidisciplinario de especialistas en el tema, como: Psicólogos, Trabajadores Sociales, etc.

La aplicación del Análisis Transaccional a grupos, tiene ventajas, así como también algunas desventajas, las cuales se mencionan a continuación:

Ventajas del Análisis Transaccional.

1) La aplicación del Análisis Transaccional a grupos, puede ser terapéutica o de información para el mejoramiento de las relaciones humanas.

2) El Análisis Transaccional, es accesible a todo-nivel cultural, ya que su lenguaje es entendido por --cualquier tipo de persona.

Desventajas del Análisis Transaccional:

1) El Análisis Transaccional, puede ser aparente--mente fácil de aplicar por personas que no estén debi--damente entrenadas para ello.

2) Aunque el lenguaje del Análisis Transaccional es muy comprensible, su aplicación terapéutica es delica--da y profunda, ya que atiende a la reestructuración --yoica y redecisión de programas de vida; por lo cual,--debe ser aplicado solamente por personas especializa--das.