

II) ANALISIS TRANSACCIONAL

II.1) Principios fundamentales del Análisis Transaccional

La Unidad de las relaciones sociales es llamada una Transacción. Si una o dos personas se encuentran en un grupo social, tarde o temprano alguna de ellas hablará o dará alguna señal de reconocimiento de las otras. Esto es llamado estímulo transaccional. Entonces otra persona dirá o hará algo que está de algún modo relacionado con este estímulo, y eso se llama respuesta transaccional. Basta un sencillo análisis de transacción para diagnosticar cual Estado del Yo cumplió con la de estímulo y cual ejecutó la de respuesta.

Hay muchas claves que ayudan a identificar los estímulos y las respuestas, y permiten averiguar si proceden del Padre, del Adulto o del Niño; no solo las palabras utilizadas, sino también el tono de la voz, los ademanes y la expresión del rostro.

Cuanto más vamos aprendiendo a interpretar esas claves, más datos adquirimos de las personas.

Todas las transacciones pueden ser clasificadas como:

- 1) Transacciones Complementarias
- 2) Transacciones Cruzadas
- 3) Transacciones Ulteriores

II.2) Transacciones Complementarias

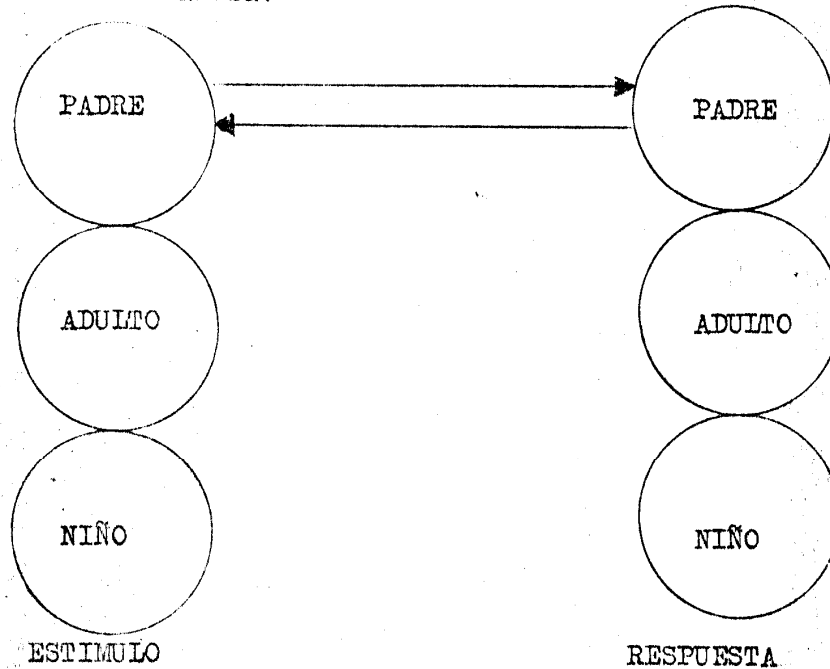
Las transacciones son complementarias cuando el estímulo y la respuesta en el diagrama conciliatorio forman líneas paralelas.

Una transacción complementaria puede ocurrir entre dos estados cualesquiera del yo; las líneas de comunicación están abiertas y las transacciones mutuas pueden -- continuar.

Ejemplo:

Estímulo: = Los jóvenes de ahora ya no son como los de -- antes.=

Respuesta: = Tienes toda la razón, en mis tiempos los jóvenes no se vestían de esa manera tan escandalosa. =



Los gestos, las expresiones faciales y las posturas del cuerpo, el tono de voz, etc., contribuyen al significado de cada transacción. Para que un mensaje verbal sea comprendido totalmente, el destinatario debe tomar -- en consideración tanto los aspectos verbales como los no verbales.

II.3) Transacciones Cruzadas

Las transacciones son cruzadas cuando la representación de el estímulo y la respuesta se cruzan en el diagrama conciliatorio.

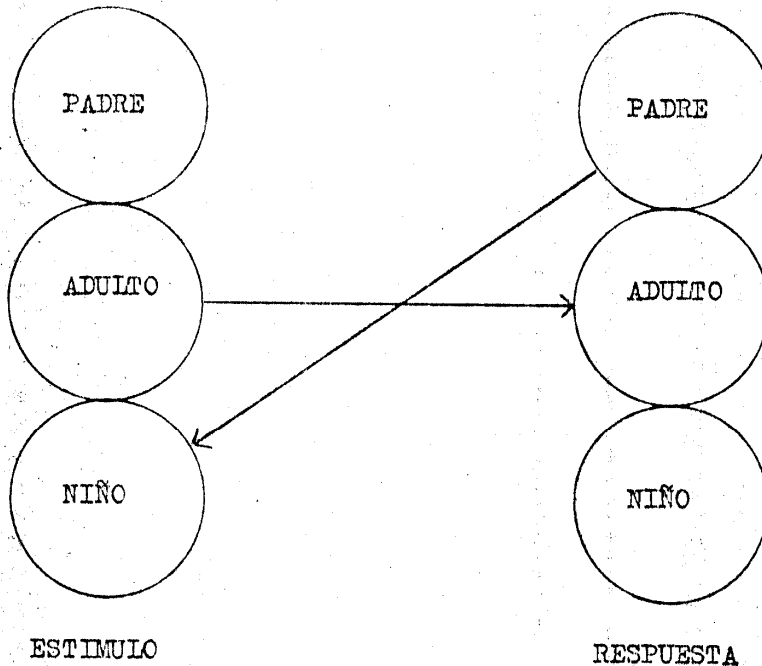
Una transacción cruzada ocurre cuando la respuesta al estímulo es inesperada, se activa entonces un estado -- inapropiado del Yo', se cruzan las líneas de transacción entre las personas y se interrumpe la comunicación.

La comunicación puede interrumpirse de tres formas: silencio, cambio de tema o alejarse físicamente.

Ejemplo:

Estímulo: = Necesito este trabajo a máquina para mañana, -
me lo puede hacer?. =

Respuesta: = Usted siempre deja las cosas para el último mo-
mento. =



Las transacciones cruzadas con frecuencia originan situaciones críticas entre las personas. Cuando alguien inicia una transacción con el fin de obtener alguna respuesta y no lo consigue, a menudo se siente frustrado.

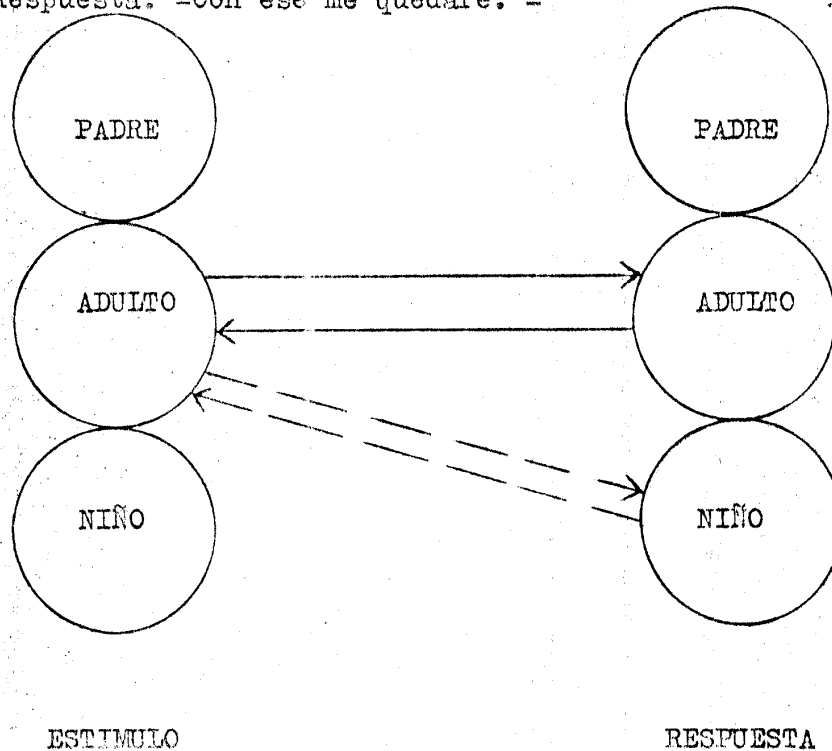
II.4) Transacciones Ulteriores

Las transacciones ulteriores son las más complejas. Difieren de las complementarias y de las cruzadas en que siempre comprenden más de dos Estados del Yo simultáneamente. Cuando se envía un mensaje ulterior, éste va disimulado bajo una transacción socialmente aceptable.

Ejemplo:

Estímulo: = Este auto es el mejor, pero el precio es demasiado elevado para usted. =

Respuesta: = Con ese me quedaré. =



Analizando esta transacción se puede observar que el vendedor, como Adulto, expone dos hechos objetivos: "Este auto es el mejor" y "pero el precio es demasiado elevado para usted". En el nivel social, estas palabras van dirigidas al Adulto de la persona. Sin embargo en el nivel psicológico va dirigido al Niño del comprador.

En este caso el mensaje es percibido por el Niño del --- comprador, el cual dice: " Con ese me quedaré", pero en el nivel social es el Adulto el que responde.