

V. CONCLUSIONES

El objetivo de toda compañía productora es satisfacer a sus clientes. Pero si en realidad ese objetivo no se ha logrado alcanzar totalmente, ¿porqué continuar utilizando un mismo sistema de producción y esperar un resultado diferente?

En la actualidad las condiciones cambian tan rápidamente que es difícil predecir lo que el cliente desea, en qué cantidad y en qué tiempo.

Para estar en condiciones de atender ese tipo de demanda, es necesario implementar un sistema de administración de materiales que permita trabajar en un ambiente de mejora continua y que el personal mantenga una mente abierta al cambio.

Al tomar la actitud de mejora continua basándose en lo descrito anteriormente, en McCulloch Co se propuso el cambio de sistema de administración de materiales con el objetivo de eliminar los problemas definidos en el capítulo II, originados por el sistema de Administración de materiales que se usaba anteriormente, MRPII.

Al llevarse a cabo la implementación del sistema Kanban se logró eliminar todos los problemas que existían y se facilitó, en gran medida, la forma de trabajar en el área de producción y también en el área de materiales.

Algo importante que nos dicen los libros es que el sistema MRPII trabaja sobre la base de datos imprecisos y el sistema Kanban, sobre la base de los requerimientos del cliente. Por esto concluimos que el sistema Kanban es un sistema flexible que en realidad cubre las necesidades cambiantes del mercado, y apoya a la industria a optimizar sus recursos materiales.

Dentro del proceso del sistema de administración de materiales que se implementó en la planta de barras de McCulloch Co. se obtuvieron excelentes resultados a partir de su arranque en agosto de 1998, se logró un nivel de servicio al cliente del 100% comparado con 64% de meses anteriores.

Por otro lado, el sistema ha beneficiado también la comunicación del personal del área de materiales, producción, incluso, a la gerencia. Ya que ahora, ésta ocupa su tiempo en planear mejoras en los procesos, en lugar de dedicarse a solucionar, diariamente, los problemas del área de materiales y producción.

Por último, es importante mencionar que la demanda del cliente cambia día con día, por lo que se requiere de sistemas flexibles que permitan atender dicha demanda. Sabemos que el cliente será cada vez más exigente, de tal manera que cuando tenga una necesidad, recurrirá a la compañía que le dé lo que él quiere, cuando él lo quiera y en la cantidad que él lo decida.