

Capítulo IV.

Papel del Trabajador Social con la Familia

El desarrollo actual del Trabajo Social Familiar, no está precisado en una institución, sino que surge de un diagnóstico social que indica - terminantemente que la causa de la problemática reside en un conflicto familiar.

Así, tenemos que el Trabajador Social Familiar como agente promotor de comprensión, adaptación y educación cuando un miembro de la familia altera el equilibrio familiar, cuando un factor psico-social influye en forma negativa y cuando hay amenaza de desintegración familiar.

El Trabajador Social puede determinar la identidad, estructura y tipo de la familia afectada. Establecer el diagnóstico y naturaleza del problema, desempeño de los roles familiares y conocer una parte de la dinámica familiar en dos o tres entrevistas con visita domiciliaria.

Por medio de la entrevista, el Trabajador Social trata de inspirar - la confianza necesaria para introducirse y recabar la información de manera directa. La visita domiciliaria ayuda a observar a los entrevistados en su medio. Aunque la aplicación de esta técnica tiene carácter espontáneo, se registran y analizan los datos para establecer la inter-relación familiar, el origen del problema para poder intervenir posteriormente en la dinámica familiar.

Si al llegar al conocimiento de la dinámica familiar, se confirma la existencia de un cliente identificado como causa de desequilibrio familiar, se utiliza el Método de Trabajo Social de Casos, agregándose los datos - conocidos a la gufa del caso: si hay necesidad de canalizar el cliente a alguna institución, es conveniente coordinarse con el Departamento de --

.....

Trabajo Social de la misma.

La coordinación implica, generalmente, un trabajo interdisciplinario, mientras otros profesionistas trabajan en la rehabilitación física o psicológica del paciente, el Trabajador Social lo prepararía con su familia para una reintegración.

Para esto, es indispensable que el Trabajador Social maneje técnicas que llevan como fin lograr el mejoramiento de la vida familiar.

La Terapia Reeducativa.- Su objetivo es lograr la realización de potencialidades creativas. Esto parte de un principio: el cliente siempre tiene algunas capacidades aunque aletargadas y es papel del Trabajador Social tratar de motivar para que el cliente pueda aprovecharlas.

Terapia Reconstructiva.- También por medio de ésta, se trata de motivar al cliente a desarrollar capacidades latentes pero en cuanto a motivaciones internas, haciendo que comprendan sus propios problemas y externalizarlos, buscando su solución.

Psicoterapia Familiar.- Es un conjunto de técnicas que intentan mejorar las formas de comunicación de una familia, considerando a ésta como una unidad. Los objetivos son enseñar las formas más apegadas a la realidad de la familia y en forma conjunta.

- a).- Técnica de Abordaje.
- b).- Visita de Campo.
- c).- Familiograma.
- d).- Juegos de Comunicación.

Terapia de la Realidad.- Es un conjunto de teorías que tratan de fomentar la inter-relación para ayudar a un cliente y su familia a descubrir su capacidad para mejorar su propia vida. Los objetivos son aumentar la autoestima al paciente, orientando sus pensamientos e iniciativas a su presente y a lo que desea realizar en el futuro, asumiendo una verdadera responsabilidad sobre su vida.

.....

a).- Proceso Terapéutico.- El terapeuta se convierte - en amigo del paciente, lo escucha, examina con él su presente y su futuro, lo ayuda a hacer un plan de actividades en forma voluntaria y realista.

Terapia de Apoyo.- Sostiene que las conductas del hombre son, en su mayoría, aprendidas, encontrando casos donde el cliente no ha tenido éxito en sus actividades, por lo tanto, no ha aprendido a triunfar, a controlar y a ejecutar sus planes. El Trabajador Social actúa como agente de apoyo a las inseguras iniciativas del cliente para que se adquiera seguridad.

Por el conocimiento profundo que logra adquirir el Trabajador Social sobre la dinámica familiar, es el elemento más conveniente para actuar en la investigación y educar a la familia del cliente para que no rehuya su responsabilidad, conozca la mejor manera de tratarlo y, a la vez, se tendrá mayor seguridad en que no habrá interrupción del tratamiento.

Cuando el Trabajador Social escolar o empresarial realiza una investigación sobre algún problema que afecta la buena marcha de la institución y la estabilidad de la gente, es muy frecuente que encuentren incidencia marcada en el área familiar, un problema común a varias familias; se aplicaría entonces el Método de Grupos, como instrumento esencial en la motivación y educación social de las familias afectadas para lograr un cambio de conductas. Asimismo, es un factor terapéutico, preventivo y rehabilitatorio. (5).

Con las técnicas o dinámicas de grupo, se pretende que los miembros de la familia, inter-relacionen para que busquen por sí mismos, las alternativas.

La labor del Trabajador será la aplicación adecuada de los métodos y técnicas que se acaban de describir, tomando en cuenta el tipo de familia de que se trate.

Familia Numerosa.- Este tipo de familia trae consigo muchos problemas, sobre todo si su situación económica es baja, la madre y los hijos mayores tienen que desempeñarse en un sub-empleo, y en ocasiones no asisten a la escuela.

La falta de una vida familiar estable, produce elementos inmaduros que no tratarán de valerse por sí mismos, y que al sentir la necesidad de más afecto buscarán una pareja que aumentará su familia ya de por sí numerosa y acentuará más las carencias básicas.

Hijo Unico.- El hijo único tiene frecuentemente problemas de interrelación, muchos matrimonios han comprobado que en la infancia deben tomarse medidas correctivas, muchos deciden inscribir a su hijo en guarderías, estancias donde convivirán con niños de su edad y en sus juegos aprenderá a compartir sus cosas y a expresar con claridad sus deseos e ideas.

Matrimonio sin Hijos.- Muchos matrimonios aprenden a sobrellevar esta situación, sobre todo si se ha determinado médicamente que el hombre es el que se encuentra imposibilitado para ser padre, porque es muy común que su cónyuge desempeñe el papel de esposa-madre. Cuando el caso es la situación contraria, el hombre busca discretamente su descendencia.

También muchos matrimonios se deciden por la adopción, llevando su vida familiar normal y la mayoría elige comunicar a los adoptados, aún siendo niños, la verdad sobre su origen, para evitar frustraciones futuras.

Madre Soltera.- Aunque su situación ha mejorado notablemente en el

.....

aspecto de comprensión, la problemática de la madre soltera sigue siendo difícil por la situación económica, el cuidado de su(s) hijo(s) que generalmente es delegado a otras personas.

Madre Divorciada.- Su problemática se parece a la de la madre soltera, tiene que tratar de desempeñar dos papeles al mismo tiempo, padre-madre, pero además, tiene que manejar situaciones legales y conflictivas como la pensión alimenticia, la presencia ocasional del padre, que sobre todo al principio de la separación golpea, insulta, destroza objetos porque no acepta o no comprende que fue desechado del hogar donde él era el merecedor de todas las atenciones y el poseedor de un mínimo de responsabilidades.

Madre Abandonada.- Estos casos suceden con mayor frecuencia en medios socio-económicos bajos, el hombre abandona a la mujer que pronto le dará un hijo rehuendo mayor responsabilidad. Desgraciadamente, es común que la mujer vuelva a propiciar esta situación una o varias veces más, tratando de encontrar un apoyo, la seguridad de una relación duradera, logrando únicamente una situación más angustiosa, por el rechazo de sus hijos que poco a poco van perdiendo respeto hacia su madre. La situación es semejante cuando la mujer se une a un hombre casado, ya que su apoyo y su presencia será ocasional, el resto de su familia termina por alejarse de ella y si tiene un temperamento depresivo, tiende a caer en algún vicio como respuesta a su mundo sin estímulos.

Instituciones que Fungen como Hogares Substitutos

Como ya se trató en páginas anteriores, los hijos que no nacen bajo el amparo de una familia, tienen que ser atendidos por otras personas en hogares substitutos.

De ahí la necesidad de la existencia de estas instituciones que brindan ese servicio en forma especializada. Se entiende que no reemplazarán en forma total en el afecto, el amor de los padres, pero sí realizan un gigantesco esfuerzo para cubrir sus necesidades básicas, atenderlos, educarlos y extender su acción hasta los propios padres, brindando asesoramiento profesional en caso de problemas serios.

Hay instituciones que se encargan de atender niños completamente abandonados por sus padres, huérfanos o que la sociedad da en custodia porque en su hogar peligran, por ejemplo: madre alcohólica o con retraso mental, padrastro que los maltrata.

Es un hecho que estas instituciones logran, en la mayoría de los casos, devolver a la sociedad elementos sanos y preparados.

Como ya se señaló, la labor del Trabajador Social variará según el tipo de familia y su problemática, no así en las etapas en que se encuentre, aunque tiene que considerarlas para comprender mejor las diferentes situaciones que atraviesen.

El matrimonio, unión legal o natural de dos personas de sexo opuesto, generalmente base de una familia. Tenemos que considerar aquí dos situaciones: la adhesión de un miembro para continuar la vida familiar (madrastra) y la etapa anterior al matrimonio, el noviazgo o selección de la pareja, si hay acoplamiento en cuanto a intereses, aptitudes, educación, medio ambiente externo y familiar, aceptación, serán mayores o menores las posibilidades de éxito.

En el matrimonio, se viven pruebas difíciles como el acondicionamiento de hábitos para la convivencia y las influencias externas que alteran la comunicación.

En la etapa de crecimiento, es necesario reacondicionarse para atender nuevos miembros que nacen con una serie de derechos incuestionables, lo

.....

cual trae a veces, discusiones sobre su atención, educación y formación - moral o religiosa si se trata de niños normales, y sentimiento de culpa, agresividad, frustración, si son niños con alguna deficiencia congénita (síndrome de Down, invidencia).

Es en esta fase donde son más frecuentes el abandono de los padres, - el maltrato, divorcios, provocando graves problemas para todos porque no son las carencias o dificultades las que nos dan un pronóstico difícil, - sino la incomprensión, el mal ejemplo, la falta o pérdida irreparable de alguno de los padres.

La etapa que llamamos muerte, consiste en la emancipación de los hijos y su término como familia activa. Naturalmente tiene gran mérito el llegar a esta etapa, pues se habrán cumplido en su mayoría las funciones principales de una familia: brindar seguridad y afecto, ofrecer la oportunidad de obtener un lugar en su medio (empleo, prestigio), preparar a sus miembros para la convivencia y transmisión de valores.

La experiencia nos ha enseñado, que los conflictos más graves, a veces vienen siendo situaciones transitorias que los cónyuges exageran para buscar inconscientemente una solución real y definitiva a sus problemas, - que ellos no encuentran por sí solos.

Muchas veces, las relaciones conyugales están determinadas por obsesiones de la infancia, por intereses que proporcionan satisfacciones substitutivas para estas necesidades y les permite llevar vidas útiles e incluso felices. Es dudoso el que un tratamiento psiquiátrico individual separado para ambos, haga más para ayudarles que la relación que ellos mismos han establecido.(6).

(5) Trabajo Social de Grupos. Contreras de W.Y.

(6) Servicio Social Familiar. Younghusband E.

.....