

II. ANTECEDENTES DE LA CADENA DE SUMINISTROS

2.1 El pasado de la Cadena de Suministros: las raíces de la Administración de la Cadena de Suministros

La Administración de la Cadena de Suministros es el progreso lógico del desarrollo en Administración de Logística. Cuando el Consejo Nacional de Administración de la Distribución Física (NCPDM por sus siglas en inglés) fue fundado en 1963, los practicantes fueron descubriendo las relaciones interpersonales entre el almacén y el transporte. La administración de la distribución de planta integra estas 2 funciones, suministrando el inventario y las formas para su reducción. Los tiempos de respuesta de órdenes pequeñas vía manejo rápido de almacén y transporte rápido disminuyeron su período de pronóstico, además de incrementar su actual pronóstico.

Otro avance integrado fue la habilidad para considerar el transporte y almacén juntos, optimizando así los lugares para almacén para ofrecer un mejor servicio y un costo total menor.

La administración de distribución de planta está capacitada para mejorar la comunicación entre los diferentes niveles de almacén (matriz, distribución regional, distribución local) y para realizar análisis más complejos. Más información y el uso de técnicas analíticas facilitaron una mejor toma de decisiones considerando más factores. De hecho, el análisis y mejoramiento de la comunicación, continuamente incrementan la habilidad de tomar decisiones más complejas.

La segunda fase de la Administración de la Cadena de Suministros, el escenario de logística, fusiona la manufactura y funciones administrativas. Esto fue agregado con

intercambio de datos, comunicación a nivel internacional y un crecimiento del equipo de cómputo, para un mejor almacenamiento de datos y mejora del análisis.

El tercer, y actual, escenario es el de la Administración de la Cadena de Suministros integrada. De la cadena de funciones integrada, se agregan los suministros en un extremo y los clientes al otro. Esto se convierte en una Cadena de Suministros con más funciones, mas compleja que la de distribución de planta de 2 funciones. Para manejar esta complejidad, se requiere ayuda con bases de datos, transferencias de fondos, una red de comunicación mas alta, y un sistema computarizado para tomar decisiones para la planeación y la ejecución. El entrenamiento también es un componente clave.

La siguiente fase de la Administración de la Cadena de Suministros es la Administración de la Cadena de Suministros súper, la cual incorporará más funciones como la mejora del producto, mercadotecnia y servicio al cliente. Estará capacitada por el uso de una comunicación avanzada, mejores sistemas computarizados de toma de decisiones amigables, y más entrenamiento.

En el diseño de productos de la Cadena de Suministros “súper” , como parte del equipo de la Cadena de Suministros, se diseñarán las diferentes versiones del producto para el cliente y además se facilitará la instalación y servicio. La información previa a la orden y de la orden será enviada a todos los miembros de la Cadena de Suministros, de manera que ellos puedan dar una respuesta más rápida y precisa. El personal de manufactura será parte del equipo de instalaciones, para obtener un tiempo de instalación más corto. La recepción de materiales pondrá en funcionamiento los pagos de proveedores en menor tiempo. Las mejoras son continuas, a medida que la Cadena de Suministros aprende más acerca del trabajo en una forma integrada.

La explosiva dependencia de la tecnología computarizada y la tecnología de comunicación, "la revolución de la tecnología de información", radica en un proceso integrado, lo que hace posible tener más información, más exacta, más frecuente, de más recursos, de todo el mundo. También hace posible digerir, entender, y actuar en esta abundancia creciente de información, proporcionando mejor análisis, modelación, y capacidad para tomar decisiones. En corto tiempo, los avances en las comunicaciones y los sistemas de toma de decisiones están haciendo posible la distribución con el crecimiento de la Cadena de Suministros, para incorporar más factores y más gente en la toma de decisiones, y para comunicar las decisiones y aprender más rápido en base a los resultados.

El despertar de "sistemas inteligentes" en la administración de negocios ha creado el desarrollo de la Administración de la Cadena de Suministros. Los Ingenieros se entrenan para considerar todas las partes de una entidad examinando cómo actúan recíprocamente entre sí. La administración de calidad total (TQM) y la reingeniería del proceso de negocios (BPR) también han realizado contribuciones importantes. Ambas disciplinas, cada una a su manera, muestran el poder de las interacciones del proceso comprendidas para diseñar procesos más eficaces, más productivos.