

## CAPITULO III

### DIRECCION

#### GENERALIDADES.\*

Para dirigir con efectividad un Administrador debe basarse en la Motivación, la Comunicación y el Liderazgo. Una dirección defectuosa puede anular completamente todo el esfuerzo que se haya puesto para lograr los objetivos deseados.

Como puede fácilmente deducirse lo anterior, el propósito básico de la dirección está contenido en el principio de que mientras más efectivo sea el proceso de dirección, mayor será la contribución del personal para la realización de los objetivos.

El Trabajador Social labora bajo la Dirección de los Servicios Médicos de C.F.E., y todas las actividades se han desarrollado en su totalidad debido a que las directrices no han puesto objeciones para llevar a cabo las actividades, también por parte de las directrices hemos recibido Motivación, existe entre todo el personal de los Servicios Médicos bastante comunicación; llevándose dentro de dichos servicios una Dirección favorable, y con mucho éxito.



-nistración, ya que es indispensable comprender y aplicar sus principios fundamentales para ejecutar el trabajo con buen éxito.

#### EL ELEMENTO HUMANO

Las relaciones humanas hacen que se preste atención considerable al elemento humano. Cuando los trabajadores se muestran entusiastas, cooperadores, queriendo realizar su trabajo, teniendo alta estimación por sus empleos y por su empleador, y se muestran ansiosos de ayudar a sus compañeros de trabajo, es común resumir todo esto diciendo que las relaciones humanas son buenas.

#### IMPORTANCIA DEL ELEMENTO HUMANO

La importancia del elemento humano en toda administración, se pone de relieve en lo siguiente: Administrar, es enseñar y dirigir a otras personas, no dirigir cosas. Si éste hecho tuviera una aceptación más general, desaparecerían muchas de las dificultades administrativas. El alto funcionario ó supervisor que diga que prefiere agotarse haciendo el mismo las cosas correctamente, antes que gastar el tiempo y paciencia necesarias para lograr que otras personas las hagan, está admitiendo que no sabe dirigir.

Las bases de las Relaciones Humanas:

- 1.- Oportunidad para mejorar.
- 2.- Estabilidad en el trabajo.
- 3.- Reconocimiento de su individualidad.
- 4.- Trabajo interesante.
- 5.- Horario razonable y remuneración justa.

La Ejecución de las actividades en el Depto. de Trabajo Social dentro de los Servicios Médicos de C.F.E. se lleva a cabo de la siguiente manera:

- a).- Información y Orientación.- A los derechohabientes de C.F.E., se realiza en forma grupal, individual y en masa; - en foram grupal, en la propia institución, en forma individual en la oficina del trabajador social, y en masa en las comunidades donde viven los trabajadores.
- b).- Motivación y Educación.- Al informar y orientar a los Derechohabientes sobre los diferentes programas que más adelante se mencionarán, el Trabajador Social procura que los empleados queden motivados y educados ó concientizados sobre el contenido de los mismos.

Para la realización de los cuatro puntos básicos anteriores la mecánica que sigue el Trabajador Social es la siguiente:

1) En la Institución.- Para difundir los Programas se organizan pláticas sobre el contenido de éstos, para cada Departamento de C.F.E., también se divulgan estos temas en la propia Oficina de Medicina Preventiva dependiente de los Servicios Médicos de C.F.E. aprovechando que los Derechohabientes acuden a ella a solicitar sus expedientes clínicos ó alguna información relacionada con el Servicio Médico.

2) En la Comunidad.- Por medio de visitas domiciliarias, folletos, carteles alusivos al tema que se vá a tratar se difunden todos los Programas; anteriormente en la comunidad del Novillo Son., donde se encuentra la Planta Hidroeléctrica Pte. Plutarco Elías Calles, se impartieron cursos de Decorado-Repostería y Corte-Confección debido a que las esposas de los empleados sugirieron al Trabajador Social dichos cursos; éstos tuvieron una duración de seis meses, escogiendo las participantes el día jueves para asistir a las clases de las tres de la tarde a las cinco, al finalizar éstos cursos se otorgaron diplomas a cada participante.

SEGUIMIENTO DE CASOS.- Actualmente en el Depto. de Trabajo Social practican alumnas de la Escuela de Trabajo Social y cooperan para llevar a cabo éste método.

ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS.- De la misma manera anterior cooperan para llevar a cabo éste método alumnas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Sonora.

A continuación se mencionará todas las actividades que se ejecutan dentro de los Servicios Médicos de C.F.E.

PROGRAMA DE PLANIFICACION FAMILIAR VOLUNTARIA, el cual consta principalmente de Detectar el Cáncer Cérvico-Uterino y Mamario, Métodos Anticonceptivos, Paternidad Responsable, etcétera; siendo el Coordinador del Programa el encargado de comunicar al Trabajador Social el número de casos desertores para que éste investigue las causas y dar solución si es posible

CAMPAÑA DE VACUNACION, se realiza en las comunidades donde viven empleados de C.F.E., en la propia institución, impartiendo pláticas sobre la Importancia de las Vacunas.

ORIENTACION NUTRICIONAL E HIGIENE DE LA ALIMENTACION, se imparten pláticas como: Hay que comer Calidad y no Cantidad, prevenir la Contaminación de los Alimentos, Etc.; - el Trabajador Social solicita personal especializado en este tema al IMSS, ISSSTE, SSA, con el fin de que el sea quien dicte dichas pláticas.

CONTROL Y PREVENCION DEL DIABETES MELLITUS, como se presen-  
-ta dicha enfermedad; impartiendo éstas pláticas el Endo--  
-crinólogo, Médico Internista, y otros.

CONTROL Y PREVENCION DE LA SARNA, manifestaciones en la --  
piel producidas por la Sarna; la cual imparte el Supervi--  
-sor Médico Divisional.

PROGRAMA DE DESINTEGRACION FAMILIAR, incluye éste La Comu-  
-nicación entre Esposos, La comunicación de los padres pa-  
-ra los hijos, Lo importante de la Caricia entre los Cón--  
-yuges, etcétera; siendo el Psicólogo, Psiquiatra, los que  
dictan dichas pláticas.

Para cada plática se proyecta una película sobre el tema,  
se entregan folletos, se formulan preguntas a los asisten-  
-tes, etc.

#### B)SUPERVISION.-

Es la actividad de dirigir, en un nivel organiza-  
-do, en los casos en que los miembros componentes o nó del  
grupo de la gerencia de una empresa se encuentre en contac-  
-to directo.

Selección de Supervisores.- Estos requieren aptitudes que

normalmente muchos, nó posee la mayoría de las personas. La Supervisión es un campo de actividad definido, y para obtener resultados óptimos se necesitan conocimientos especializados y habilidad para aplicarlos. Este hecho fundamental se apreció cada vez mejor, pero en muchos casos todavía se acepta su importancia sólo de palabra y con sonrisa escéptica lo cual revela que, en la práctica, hay personas que nó quieren entender que la buena supervisión es necesaria y que para ello se requieren supervisores calificados.

Participación de los Supervisores.- La participación en los Programas de enseñanza dá a los supervisores la sensación de pertenecer y formar parte, personaliza los esfuerzos de mejoramientos, mantiene el interés y dá sentido e importancia práctica a todo el empeño. Entre los mayores beneficios que reporta la participación mencionaremos las sugerencias específicas, las posibles soluciones a algunas dificultades técnicas, y el adquirir práctica en expresarse.

La supervisión al Depto. de Trabajo Social dentro de los Servicios Médicos de C.F.E., se realiza en forma periódica por el Supervisor Médico Divisional; debido a que el contenido de todos los Programas que se emprenden varía, el es quién se encarga de orientar, guiar, asesorar al Trabajo-

---

-dor Social sobre los mismos, para la buena marcha de todo tipo de actividad que se lleva acabo en los Servicios Médicos de C.F.E.