

## CAPITULO I

### INVESTIGACION DIAGNOSTICA SOBRE LOS FACTORES INFLUYENTES EN EL PROBLEMA DE REPROBACION: EL CASO DEL C.B.T.I.S. No. 206.

#### 1.1 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.

##### 1. Objetivos generales:

- Detectar los factores que influyen en el problema de reprobación de los estudiantes del CBTIS No. 206 de Hermosillo, Sonora.
- Hacer una caracterización de la familia, tanto, del alumno irregular, como, del alumno regular, a fin de establecer comparaciones que permitan identificar causas o factores que influyen en el problema de reprobación.
- Conocer algunos elementos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objeto de detectar posibles causas o factores contribuyentes para que se de el problema de reprobación.
- En base a la información generada a través de la investigación, identificar los problemas objeto de intervención para el Trabajo Social.

## 2. Revisión Documental:

Primeramente se revisaron los documentos de registro de ingreso y egreso de alumnos a partir de la fecha de fundación de la escuela 1984 a 1991, donde se detectó un elevado índice de deserción escolar (58.5%).

Posteriormente se solicitó al Departamento de Servicios Escolares, los expedientes de los alumnos del III y V semestre del turno matutino, a fin de determinar cuantitativamente el número de alumnos con más de dos materias reprobadas, así como también, detectar los alumnos que no habían reprobado ninguna materia.

Una vez que se tuvo acceso a los expedientes, se procedió a su revisión, haciendo un listado por semestre y por especialidad de los alumnos con las características arriba señaladas.

Asimismo, se revisó la programación del ciclo anterior, con el objeto de identificar a los docentes que impartieron clase en los semestres II y IV para considerarlos en la selección de la muestra.

### 3. Diseño del Instrumento:

Antes de proceder a diseñar el instrumento de recopilación de la información, se efectuaron una serie de entrevistas con el Director y Subdirector del plantel, así como también con los Jefes de departamento y encargados de programas, ello, con la finalidad de tener una primera aproximación al problema a estudiar, en este caso, la reprobación.

Con el mismo fin, se procedió a aplicar la técnica de la observación ordinaria y participante, lo que permitió posteriormente realizar una serie de entrevistas informales con maestros y alumnos. Con ello se logró tener un conocimiento general del problema, lo que facilitó el diseño del instrumento.

Para el levantamiento de la encuesta se diseñaron cinco cuestionarios, los cuales incluían preguntas cerradas y abiertas. Los cuestionarios estuvieron dirigidos a :

- 1) Alumnos irregulares (más de dos materias reprobadas).
- 2) Alumnos regulares (no haber reprobado ninguna materia).
- 3) Maestros.
- 4) Padres de alumnos irregulares.
- 5) Padres de alumnos regulares.

### 4. Selección de la muestra:

En esta fase metodológica, se partió de definir criterios para la selección de la muestra, quedando de la siguiente manera:

- 1) Únicamente participarían los alumnos de III y V semestre.
- 2) En la muestra se debía incluir el mismo número de alumnos por cada una de las especialidades.
- 3) En el caso de los alumnos irregulares debían tener más de dos materias reprobadas.
- 4) En el caso de los alumnos regulares, nunca haber reprobado materias; y considerar a los de más alto promedio.
- 5) En relación a los docentes, se incluirían a los que impartieron clase en el semestre inmediato anterior que cursaron los alumnos seleccionados.
- 6) Incluir a padres de alumnos irregulares y alumnos regulares.

El tipo de muestreo que se empleó para los alumnos, fue el estratificado, en virtud de que se seleccionó a la población, por semestres y áreas de especialidad, a fin de tener representatividad de los distintos estratos.

La selección de los elementos que conforman la muestra se hizo al azar, el método consistió en enrollar trozos de papel escribiendo un número en cada uno de ellos, según fuera el tamaño de la población por semestre y especialidad, de tal manera, que todos tuvieran la misma posibilidad de ser seleccionados. Enseguida se procedió a introducir los papeles en un recipiente y se fueron extrayendo al azar, uno por uno, hasta completar el tamaño de la muestra, señalando a los seleccionados en la lista elaborada previamente con los nombres de toda la población.

La muestra quedó representada por 72 alumnos irregulares de un total de 147, lo que significa el 52.0 por ciento; 36 alumnos corresponden a cada semestre y 9 a cada especialidad.

En virtud de que el grupo de alumnos regulares, únicamente se tomaría como parámetro de comparación, se seleccionaron a 20 estudiantes, 5 por especialidad.

De un total de 22 maestros que impartieron clase en III y V semestre, se encuestó al 68.2 por ciento.

De los 72 padres de alumnos irregulares, conformó la muestra el 27.8 por ciento y de los 20 padres de alumnos regulares la conformó el 50.0 por ciento.

#### 5. Levantamiento de datos:

Con el objeto de hacer más ágil y eficaz el levantamiento de los datos, la encuesta dirigida a los estudiantes, se llevó a cabo en la Sala Audiovisual del CBTIS No. 206, el mismo día y a la misma hora. Cabe mencionar, que previamente se coordinó con el Jefe de Servicios Escolares a quien se le proporcionó la relación de alumnos seleccionados en la muestra, con el fin de que girara las instrucciones necesarias, tanto a maestros como a alumnos, y así asegurar la asistencia de la población a encuestar.

Al grupo de docentes que conformó la muestra, la Dirección de la escuela, les envió un memorándum con el cuestionario anexo, para que éste fuera contestado a la mayor brevedad posible.

Para la realización de la encuesta con padres de familia, primeramente se realizó un sorteo entre los alumnos encuestados, a fin de seleccionar a los padres que se incluirían en el estudio. Posteriormente, se localizaron los domicilios en los expedientes de los alumnos.

La técnica utilizada para el levantamiento de la encuesta fue la entrevista.

#### 6. Proceso de datos:

Una vez concluido el trabajo de campo, se inició el procesamiento de los datos. Como primer paso, se cerraron las preguntas abiertas y se codificaron las respuestas, enseguida se procedió a la tabulación manual de los datos, para ello, se emplearon cuadros concentradores de información, cuadros estadísticos y de correlación.

## 1.2. PRESENTACION GENERAL DE LOS RESULTADOS.

### 1.2.1. Situación de los factores influyentes en el problema de reprobación desde la perspectiva de los alumnos.

#### A. Antecedentes académicos de los alumnos irregulares y alumnos regulares.

Uno de los aspectos que se consideró conveniente incluir en el presente estudio, son los antecedentes académicos de los alumnos, con el propósito de establecer una asociación entre estos y el problema objeto de estudio, en este caso la reprobación.

Para tal fin, se plantearon una serie de preguntas tales como: Si se tuvieron problemas de reprobación en secundaria; Número de materias reprobadas; Promedio obtenido en secundaria; Promedio del semestre anterior; y, Número de alumnos reprobados por materia.

En los cuadros A.1, A.2, A.3 y A.4, se presentan los resultados obtenidos tanto de los alumnos irregulares, como de los regulares; lo que permite establecer comparaciones entre ambos grupos.



## CUADRO No. A.1

CUADRO COMPARATIVO DEL NUMERO DE MATERIAS REPROBADAS  
EN SECUNDARIA DE ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

NUMERO MATERIAS	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
1 a 2	29	56.25	0	0
3 a 4	15	31.25	0	0
5 a 6	6	12.50	0	0
T O T A L	48	100.00	0	0

De los 72 alumnos irregulares que conforman la muestra, 48 presentaron problemas de reprobación en secundaria.

En el presente cuadro, se observa que el 56.25 por ciento de los alumnos reprobó de 1 a 2 materias y el 31.25 por ciento de 3 a 4. En cambio, los alumnos regulares no presentaron este problema.

## CUADRO No. A.2

CUADRO COMPARATIVO DEL PROMEDIO OBTENIDO EN SECUNDARIA  
ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

PROMEDIO	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
No sabe	13	18.1	3	13.6
71-75	5	6.9	0	0
76-80	25	34.8	0	0
81-85	15	20.8	1	4.6
86-90	5	6.9	4	18.2
91-95	7	9.7	7	31.8
96-100	2	2.8	7	31.8
T O T A L	72	100.0	22	100.0

En relación al promedio obtenido en secundaria, la frecuencia más alta (55.6%) de los alumnos irregulares, se localiza en el rango de 76-85; en tanto que, el mayor porcentaje (63.6%) de los alumnos regulares, se ubica en el rango de 91-100. Como se puede observar, ningún alumno regular tuvo un promedio igual o inferior a 80. No siendo el mismo caso para los irregulares.

## CUADRO No. A.3

CUADRO COMPARATIVO DEL PROMEDIO OBTENIDO EN EL  
SEMESTRE ANTERIOR  
ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

PROMEDIO	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
No sabe	65	90.2	13	59.1
60-70	2	2.8	0	0
71-80	4	5.6	0	0
81-90	1	1.4	5	22.7
91-100	0	0	4	18.2
T O T A L	72	100.0	22	100.0

De acuerdo a los respuestas de los alumnos encuestados, en referencia al promedio obtenido en el semestre anterior, no fue posible conocer con precisión el promedio de calificación, en virtud de que la gran mayoría de los alumnos irregulares (90.2%) dijo no saberlo. Caso similar es el de los alumnos regulares.

Cabe señalar, que se ignoran los motivos por los cuales los alumnos desconocen su promedio; sin embargo, se puede inferir que se debe a la falta de interés por conocer su situación académica.

CUADRO No. A.4  
 NUMERO DE ALUMNOS REPROBADOS POR MATERIA

MATERIA	ALUMNOS	PORCENTAJES
Matemáticas	54	75.0
Física	22	30.5
Química	20	27.8
Dibujo	15	20.8
Lectura y Redacción	13	18.1
Ciencias Sociales	12	16.7
Inglés	11	10.0
Programación	10	13.9
Filosofía	9	12.5
Diagramación	7	9.7
Sistemas Operativos	7	9.7
Electricidad	7	9.7
Métodos de Invest.	5	6.9
Producción	5	6.9
Otras	11	15.3

El presente cuadro nos muestra el número de alumnos reprobados por materia, como se puede observar, las materias que se reprueban con mayor frecuencia son: Matemáticas, que ocupa el primer lugar de incidencia, ya que de los 72 alumnos que conforman la muestra, el 75.0 por ciento tiene reprobada dicha materia; el segundo lugar lo ocupa Física con un 30.5 por ciento; en tercero Química, con el 27.8 por ciento.

Se observa también que las materias con menor índice de reprobación, son las que se pueden considerar básicas de las distintas especialidades que se ofrecen, tal es el caso de Sistemas Operativos, Diagramación, Producción, Electricidad, Programación, entre otras. Sin embargo, no sucede lo mismo con las materias de apoyo como son Lectura y Redacción, Inglés, Ciencias Sociales, Filosofía y Métodos de Investigación; en éstas últimas, si bien, no es tan alto el índice de reprobación, tampoco se puede decir que este sea bajo. Otro dato que resulta conveniente destacar, es el número de reprobaciones, las cuales hacen un total de 211, lo que significa que el promedio de materias reprobadas por alumno es de 3.

## B. Desempeño académico de los alumnos.

El desempeño académico del alumno es otro factor que se tomó en cuenta, con ello, se pretende conocer por un lado, el cumplimiento y la participación de estos en las diversas actividades escolares, así como también, el comportamiento que asumen con mayor frecuencia en clases. Por otro lado, el establecer relaciones comparativas de las respuestas de los alumnos irregulares versus alumnos regulares, posibilitará la identificación de factores y/o causas que influyen en el problema de reprobación.

El primer indicador, se refiere al cumplimiento en la entrega de trabajos escolares, las respuestas obtenidas son: El 52.8 por ciento de los alumnos irregulares y el 86.4 de los alumnos regulares, manifestaron cumplir con la entrega de trabajos; un porcentaje bastante elevado (45.8% ) de alumnos irregulares, dijo que ocasionalmente cumplía, mientras que solamente el 13.6 por ciento de alumnos regulares dio esta respuesta.

En cuanto a la participación colectiva en actividades académicas, el 63.9 por ciento de alumnos irregulares y el 86.4 por ciento de alumnos regulares, expresó que sí participan; sin embargo, se puede considerar alto el porcentaje de alumnos irregulares (33.3% ) que no participa, en este caso, tan sólo

se ubica el 9.1 por ciento de alumnos regulares; el 2.8 por ciento de los alumnos irregulares y el 4.5 por ciento de los regulares, no respondieron esta pregunta.

Un factor condicionante de la participación del alumno en actividades colectivas, es el ambiente que se genera en clase, por ello, otra de las preguntas planteadas se refiere a cómo el estudiante considera dicho ambiente.

Los resultados obtenidos son: El 56.9 por ciento de los alumnos irregulares y el 68.2 de alumnos regulares, consideraron que el ambiente es Adecuado, ya que permite la participación, el aprendizaje, la convivencia y las relaciones entre sus miembros, lo que lleva a la integración del grupo; el 36.1 por ciento de alumnos irregulares y el 18.2 de alumnos regulares, manifestaron que el ambiente es

poco Adecuado, en virtud de que permite poca participación, aprendizaje y convivencia, dándose escasa participación entre sus miembros; el 7.0 por ciento de alumnos irregulares y un 13.6 de los alumnos regulares, opinaron que el ambiente es Inadecuado, ya que no existe integración entre sus miembros, lo cual no permite la participación colectiva, limitando el aprendizaje y la convivencia.

Con el objeto de reforzar lo anterior, se creyó pertinente conocer las actitudes que los alumnos asumen con mayor frecuencia en el aula; para ello, se les presentó en el cuestionario una serie de opciones de las cuales el alumno tuvo que seleccionar por orden de importancia aquellas que asumía con mayor frecuencia.

Como se aprecia en el Cuadro No. B.1, la mayoría de los alumnos, tanto irregulares como regulares, 66.7 y 86.4 por ciento respectivamente, coincidieron al expresar que observan poca participación en clase; otra actitud que se asume con mucha frecuencia, es la constante distracción del alumno, así lo indicó el 65.3 por ciento de los irregulares y el 72.7 por ciento de los regulares; también es significativo el porcentaje de alumnos que manifestó tener dificultad para integrarse a los equipos de trabajo. Estas son las principales actitudes asumidas en clase por la mayoría de los alumnos, lo que nos da una idea del comportamiento de los mismos.



CUADRO No. B.1

**CUADRO COMPARATIVO RESPECTO A LAS ACTITUDES  
QUE ASUMEN CON MAYOR FRECUENCIA EN EL AULA  
LOS ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES**

ACTITUDES	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Observa poca participación en clase	48	66.7	19	86.4
Se distrae con facilidad	47	65.3	16	72.7
Frecuentemente llega tarde a clases	29	40.3	11	15.3
Dificultad para integrarse al trabajo de equipo	29	40.3	11	50.0
Los maestros le llaman la atención frecuentemente	17	23.6	8	36.4
Plantea frecuentemente justificaciones para ausentarse del aula	15	20.9	10	45.5

## CUADRO No. B.2

CUADRO COMPARATIVO DE HORAS DEDICADAS AL ESTUDIO  
ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

HORAS (Por día)	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Menos de 1	20	27.8	2	9.0
1	25	34.7	6	27.3
2	18	25.0	6	27.3
3	4	5.5	5	22.7
Más de 3	3	4.2	3	13.7
No contesto	2	2.8	0	0
<b>T O T A L</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>

Con la finalidad de constatar directamente con los alumnos irregulares, si dedicaban el tiempo necesario al estudio, y a la vez poder compararlo con el tiempo que dedican los alumnos regulares, se formuló una pregunta en relación al número de horas diarias de estudio.

Los datos obtenidos nos muestran que el 62.5 por ciento de los alumnos irregulares y el 36.3 por ciento de los regulares, dedican 1 hora o menos al estudio; en tanto, el 30.5 por ciento de los irregulares y el 50.0 por ciento de los regulares, dedican de 2 a 3 horas; solamente, el 4.2 por ciento de los

alumnos irregulares y 13.7 por ciento de los regulares estudian más de tres horas diarias. Estas cifras nos demuestran que los alumnos regulares invierten más tiempo al estudio.

**C. Opinión de los alumnos respecto al desempeño académico de los docentes.**

Un factor más a considerar en el estudio, fue la opinión de los alumnos en relación al desempeño académico de los docentes que impartieron clase en el semestre anterior, es decir, en segundo y cuarto, ello se debió a que no era posible considerar a los maestros que en ese momento impartían clase ya que recién iniciaba el semestre y aún no se tenía un amplio conocimiento de su desempeño.

En el Cuadro No. C.3, se concentra la información de los Cuadros C.1 y C.2. Para efecto de describir los resultados, únicamente se tomarán en cuenta las respuestas de mayor frecuencia. Las categorías que se utilizaron para calificar el desempeño académico de los docentes son: Siempre, Ocasionalmente y Nunca.

- El 68.8 por ciento de los alumnos, manifestó que los maestros siempre asistieron a impartir clases.
- El 4.5 por ciento opinó que ocasionalmente los maestros utilizaron técnicas didácticas y de reforzamiento.
- El 57.4 por ciento de los alumnos expresó que los maestros nunca brindaron asesorías extra clase.

- El 45.9 por ciento dijo que los maestros ocasionalmente expusieron con claridad los temas.
- El 40.4 por ciento de los alumnos manifestó que sus maestros nunca recomendaron bibliografía de apoyo.
- El 74.5 por ciento consideró que siempre los exámenes correspondieron a los temas impartidos.
- Por último, el 41.5 por ciento de los alumnos, estimó que los maestros ocasionalmente propiciaron la participación de los alumnos.

Es conveniente señalar, que no se evaluó de manera individual a los maestros, sino que se basó en el desempeño académico de la mayoría de ellos.

CUADRO No. C.1

**OPINION DE LOS ALUMNOS IRREGULARES RESPECTO AL  
DESEMPEÑO ACADEMICO DE LOS MAESTROS DEL  
SEMESTRE ANTERIOR**

DESEMPEÑO ACADEMICO	SIEMPRE %	OCASIONAL %	NUNCA %	NO CONTESTO %	T O T A L %
Asistió regularmente	63.9	26.4	0	9.7	100.0
Utilizo técnicas didácticas y de reforzamiento	15.3	43.0	29.2	12.5	100.0
Brindó asesorías extra clase	9.7	15.3	55.6	19.4	100.0
Demostró dominio en la materia	36.1	30.6	20.8	12.5	100.0
Expuso con claridad los temas	18.1	45.8	22.2	13.9	100.0
Recomendó bibliografía de apoyo	11.1	29.2	38.9	20.8	100.0
Los exámenes correspondieron a los temas impartidos	69.4	8.3	12.5	9.8	100.0
Propició la participación del alumno	20.8	43.1	15.3	20.8	100.0

## CUADRO No. C.2

**OPINION DE LOS ALUMNOS REGULARES RESPECTO AL  
DESEMPEÑO ACADEMICO DE LOS MAESTROS DEL  
SEMESTRE ANTERIOR**

DESEMPEÑO ACADEMICO	SIEMPRE %	OCASIONAL %	NUNCA %	NO CONTESTO %	T O T A L %
Asistió regularmente	59.1	22.7	13.6	4.6	100.0
Utilizó técnicas didácticas y de reforzamiento	22.6	36.4	36.4	4.6	100.0
Brindó asesorías extra clase	0	31.8	63.6	4.6	100.0
Demostró dominio en la materia	59.1	13.6	22.7	4.6	100.0
Expuso con claridad los temas	28.1	45.5	31.8	4.6	100.0
Recomendó bibliografía de apoyo	27.3	22.7	45.4	4.6	100.0
Los exámenes correspondieron a los temas impartidos	90.8	4.6	0	4.6	100.0
Propició la participación del alumno	18.1	36.4	40.6	4.6	100.0

CUADRO No. C.3

**OPINION DE LOS ALUMNOS RESPECTO AL DESEMPEÑO  
ACADEMICO DE LOS MAESTROS DEL SEMESTRE ANTERIOR**

DESEMPEÑO ACADEMICO	SIEMPRE %	OCASIONAL %	NUNCA %	NO CONTESTO %	T O T A L %
Asistió regularmente	62.8	25.5	8.5	3.2	100.0
Utilizó técnicas didácticas y de reforzamiento	17.0	41.5	30.9	18.6	100.0
Brindó asesorías extra clase	7.4	19.1	57.4	16.1	100.0
Demostró dominio en la materia	41.5	26.6	21.3	10.6	100.0
Expuso con claridad los temas	22.3	45.9	24.5	7.3	100.0
Recomendó bibliografía de apoyo	14.9	27.7	40.4	17.0	100.0
Los exámenes correspondieron a los temas impartidos	74.5	7.4	7.4	10.7	100.0
Propició la participación del alumno	20.2	41.5	21.3	17.0	100.0



**D. Factores que influyen en el problema de reprobación según los alumnos irregulares.**

Con el propósito de conocer la opinión de los alumnos que tienen problemas de reprobación de materias, respecto a los factores que ellos determinan como influyentes del problema, se les solicitó que por orden de importancia señalaran los que en su caso fueran los más significativos.

De la misma manera se les requirió que indicaran los motivos de su ingreso al CBTIS 206, a fin de conocer sus intereses y motivaciones, lo cual en un momento dado, puede influir directa o indirectamente en la situación académica del alumno.

## CUADRO No. D.1

PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL  
PROBLEMA DE REPROBACION SEGUN LOS  
ALUMNOS IRREGULARES

FACTORES	ALUMNOS	PORCENTAJE
Inadecuados hábitos de estudio	48	66.7
Deficiencias del maestro	53	73.6
Desinterés en el estudio	28	38.9
Falta de técnicas de estudio	16	22.2
No le gusta la materia	31	43.1
Trabaja y no tiene tiempo de estudiar	7	9.7
Influencia de los amigos	18	25.0
Problemas familiares	15	20.8

Como podemos observar en el presente cuadro, la mayoría de los alumnos (73.6%) atribuye su problema de reprobación a las deficiencias del maestro; sin embargo, el 66.7 por ciento manifiesta que también se debe a que sus hábitos de estudio son inadecuados; otro factor que interviene en el problema de reprobación según la opinión de los encuestados, es que no les gusta la materia, así lo expresó el 43.1 por ciento de ellos. Estas son las tres principales causas o factores que la mayoría de los alumnos expresaron, aunque no se pueden soslayar

las demás, ya que también es importante considerarlas, en virtud de que obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## CUADRO No. D.2

CUADRO COMPARATIVO SOBRE LOS MOTIVOS DE INGRESO AL  
C.B.T.I.S. No. 206  
ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

MOTIVOS	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Ubicación	37	51.4	15	68.2
Especialidades que ofrece	64	88.9	18	81.8
No pudo ingresar a otra escuela	7	9.7	0	0
Exigencia de los padres	7	9.7	2	9.1
Alto nivel académico	19	26.4	8	36.4
Ahí se inscribieron sus amigos	21	29.2	4	18.2
Incorporarse al mercado de trabajo a corto plazo	25	34.7	9	40.9

En relación a los motivos que tuvieron los alumnos para ingresar al CBTIS 206 fueron: por las especialidades que ofrece, lo manifestó el 88.9 por ciento de los alumnos irregulares y el 81.8 por ciento de los regulares; por la ubicación del plantel fue la respuesta del 51.4 por ciento de los alumnos irregulares y el 68.2 por ciento de los regulares; el 34.7 por ciento del grupo de irregulares y el 40.9

por ciento de regulares, contestó que para incorporarse al mercado de trabajo a corto plazo. Estas fueron las respuestas de mayor frecuencia.

#### E. Sugerencias de los alumnos.

- Que los CBTIS, den a conocer las especialidades que ofrecen, a los alumnos que concluyen la Secundaria.
- Que se impartan cursos sobre técnicas de estudio.
- Que los maestros den asesorías extra-clase.
- Que se reduzca el número de horas de la Práctica Profesional y del Servicio Social.
- Que la Práctica Profesional y el Servicio Social, se realicen en lugares donde realmente se ponga en práctica los conocimientos adquiridos.
- Que la Práctica Profesional y el Servicio Social, sean constantemente supervisados por docentes de la escuela.
- Que se de mayor atención y apoyo a la problemática que presenta el alumno.
- Que se fomente y apoye la práctica del deporte.
- Que se tome en cuenta la opinión de los alumnos.

- Que se capacite a los maestros en los diferentes métodos y técnicas de enseñanza.
- Que se reduzca el número de grupos a los maestros, para que puedan dar asesoría extra-clase.
- Que se evite el cambio continuo de directores y maestros.
- Que se equipen los laboratorios y talleres.
- Que se involucre mayormente a los padres de familia en la atención y/o solución de la problemática de la escuela.

1.2.2. Situación de los factores influyentes en el problema de reprobación desde las perspectiva de los docentes.

F. Situación laboral de los docentes.

La situación laboral de los docentes es un factor importante a considerar, en virtud que de ello depende en gran medida la eficiencia académica, lo que a su vez repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De ahí, el interés por conocer si el problema de reprobación objeto de estudio, está asociado a la situación laboral de los docentes.

De acuerdo con los datos obtenidos a través de la encuesta, de los 15 maestros que conforman la muestra, 13 de ellos que significa el 86.7 por ciento, labora únicamente en el CBTIS No. 206; el 13.3 por ciento restante, presta sus servicios en otros centros de trabajo.

En lo referente al tipo de contratación, el 66.7 por ciento es Maestro de Tiempo Completo; el 26.7 por ciento Maestro de Asignatura y el 6.6 por ciento no contestó.



A continuación se presenta un cuadro con la distribución de la carga académica, entendida ésta como horas aula.

**CUADRO No. F.1**  
**DISTRIBUCION DE LA CARGA ACADEMICA**  
**( Horas aula )**

HORAS	MAESTROS	PORCENTAJE
10	2	13.3
25 a 30	4	26.7
31 a 35	6	40.0
36 a 40	3	20.0
T O T A L	15	100.0

Como se puede apreciar en el presente cuadro, el 13.3 por ciento de los maestros tienen una carga académica de 10 horas a la semana; el 26.7 por ciento de 25 a 30 horas, mientras que para la mayoría (60.0%) su carga académica es superior a las 30 horas a la semana.

Otra pregunta que se planteó fue, que si ellos consideraban que su carga académica les permitía preparar clases, material didáctico, preparación y revisión de exámenes y demás actividades extra clase que apoyen su labor docente. Asimismo, se les solicitó que argumentaran su respuesta.

Las respuestas que se obtuvieron fueron las siguientes: El 33.3 por ciento contestó afirmativamente, sin embargo, no argumentaron su respuesta; un 53.3 por ciento respondió que su carga académica no se lo permitía debido al número de materias que imparten, también consideran que son demasiadas horas frente al grupo; el 13.3 por ciento restante, contestó que en ocasiones, bajo el argumento de que prestaban sus servicios en otros centros de trabajo.

Hasta ahora, se ha descrito el Tipo de Contratación de los maestros, la Distribución de la Carga Académica y con ello la disponibilidad de tiempo para todas aquellas actividades académicas que complementan y apoyan la labor docente.

También, es conveniente para nuestra investigación, conocer el número de grupos a los que imparten clases los maestros que conforman la muestra, con ello, se pretende establecer una correlación con la información anterior, y así

tener posibilidades de determinar si esto influye en el problema de reprobación.

CUADRO No. F.2

DISTRIBUCION DE GRUPOS POR MAESTRO

No. DE GRUPOS	MAESTROS	PORCENTAJE
2 a 4	5	33.3
5 a 7	6	40.0
8 a 10	4	26.7
T O T A L	15	100.0

El presente cuadro nos muestra el número de grupos en los que imparten clase los maestros, detectando que el 33.3 por ciento atiende de 2 a 4 grupos; el 40.0 por ciento que es la frecuencia más alta, se ubica en el rango de 5 a 7; y, al 26.7 por ciento le corresponde atender de 8 a 10 grupos.

El promedio es de seis grupos por maestro; si a esto le agregamos que el número de alumnos por grupo es de 45 (aproximadamente) entonces, tenemos que, el número promedio de alumnos por maestro es de 270.

**G. Desempeño académico de los alumnos desde el punto de vista de los docentes.**

El desempeño académico de los alumnos, es un indicador que da cuenta del comportamiento y la responsabilidad que asumen ante el estudio. En esta ocasión, es el maestro quien emite su opinión al respecto.

Una de las preguntas planteadas a los maestros, fue en relación al nivel de preparación o conocimientos que el alumno tiene al inicio del semestre; otra, se refiere al comportamiento que el alumno presenta en el aula de clases, por último se le preguntó al maestro, si considera que la generalidad de los estudiantes dedica el tiempo necesario al estudio.

En los Cuadros No. G.1 y G.2, se presentan los resultados obtenidos.

CUADRO No. G.1

**OPINION DE LOS MAESTROS EN RELACION A LOS CONOCIMIENTOS  
QUE POSEEN LOS ALUMNOS AL INICIO DEL SEMESTRE**

OPINION	MAESTROS	PORCENTAJE
Poseen los conocimientos básicos y fundamentales	1	6.6
Poseen conocimientos generales dispersos	7	46.7
Sus conocimientos son deficientes	7	46.7
<b>T O T A L</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>

Como se observa, el 46.7 por ciento de los maestros consideran que al inicio del semestre los alumnos poseen conocimientos generales pero dispersos; otro porcentaje igual de maestros estima que los conocimientos son deficientes; únicamente el 6.6 por ciento afirma que los alumnos poseen conocimientos básicos y fundamentales.

## CUADRO No. G.2

OPINION DE LOS MAESTROS EN RELACION AL COMPORTAMIENTO  
DEL ALUMNO EN EL AULA DE CLASES

COMPORTAMIENTO	MAESTROS	PORCENTAJE
Indisciplina	14	93.3
Escasa participación	7	46.7
Incumplimiento en sus tareas	5	33.3
Ausentismo	3	20.0

En lo que se refiere al comportamiento del alumno en el aula de clases, los resultados indican que la mayoría de los maestros (93.3%) coinciden que la indisciplina es el comportamiento más frecuente en el aula; el 46.7 por ciento manifiesta que es escasa la participación de los alumnos; un 33.3 por ciento se refiere al incumplimiento en las tareas escolares; y 20.0 por ciento de los maestros expresa que el ausentismo es otro comportamiento que asume el alumno.

Otra de las preguntas planteadas a los maestros fue que si ellos consideraban que la generalidad de los alumnos dedicaba el tiempo suficiente a sus estudios. Las respuestas fueron las siguientes: El 20.0 por ciento, consideró que en ocasiones, argumentando que lo hacen únicamente para presentar un examen; el 80.0 por ciento, manifestó que no dedican el tiempo suficiente, ya que ello, se ve reflejado en las calificaciones y en la poca participación en clase.

JUSTIFICACIÓN

H. Factores que influyen en el problema de reprobación y acciones tendientes a disminuirlo.

Si bien la reprobación es un problema multifactorial en donde intervienen variables tanto endógenas como exógenas, es de nuestro interés conocer la opinión de los docentes al respecto, ya que ellos están directamente vinculados al proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, resulta conveniente saber qué acciones instrumentan con los alumnos reprobados a fin de regularizar su situación académica.

CUADRO No. H.1

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROBLEMA DE  
REPROBACION SEGUN LOS DOCENTES

FACTORES	MAESTROS	PORCENTAJE
Desinterés y falta de motivación	6	40.0
Inadecuados métodos de enseñanza	5	33.3
Falta de hábitos de estudio	7	46.7
Deficiencias de secundaria	5	33.3

Como se muestra en el cuadro, los maestros consideran que el principal factor que influye en el problema de reprobación, es la falta de hábitos de estudio; es segundo lugar, señalaron el desinterés y la falta de motivación del estudiante; y en tercer lugar, mencionan que los métodos de enseñanza no son los adecuados; y otro factor influyente, son las deficiencias académicas con las que egresa el alumno de secundaria.



CUADRO No. H.2

## ACCIONES INSTRUMENTADAS PARA LOS ALUMNOS IRREGULARES

ACCIONES	MAESTROS	PORCENTAJE
Cursos de regularización	5	33.3
Trabajos extra clase	4	26.7
Participación en clase obligatoria	3	20.0
No contestó	3	20.0
<b>T O T A L</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>

En relación a las acciones que el docente instrumenta para los alumnos irregulares, el 33.3 por ciento de los maestros manifestó que imparte cursos de regularización; el 26.7 por ciento, solicita a los alumnos trabajos extra-clase; un 20.0 por ciento de los maestros exige la participación en clase como una medida tendiente a mejorar la situación académica del alumno; y el 20.0 por ciento restante de los maestros no contestó.

CUADRO No. H.3  
SUGERENCIAS DE LOS DOCENTES PARA PREVENIR Y/O  
DISMINUIR LA REPROBACION

SUGERENCIAS	MAESTROS	PORCENTAJE
Exigir disciplina y estudio a los alumnos	4	26.7
Motivar a los alumnos en el estudio	7	46.7
Evaluaciones al inicio del semestre	6	40.0
Cursos de capacitación	5	33.3
Aumentar la planta docente	6	40.0
Equipar talleres y laboratorios	3	20.0
Involucrar a los padres de familia en el problema	6	40.0

El presente cuadro muestra las sugerencias de los maestros para prevenir y/o disminuir el problema de reprobación. La mayoría opina que se debe de motivar al alumno para que estudie; el 40.0 por ciento de los maestros, sugiere que se realicen evaluaciones al inicio de cada semestre; que se amplíe la planta docente y se involucre a los padres de familia en el problema.

## I. Formación docente.

La enseñanza requiere de una preparación continua de los docentes, que les amplíe y/o proporcione los conocimientos teóricos-metodológicos necesarios para el ejercicio docente, lo cual redundará en beneficio de los educandos.

Por tal razón, se consideró pertinente conocer si los docentes del CBTIS No. 206, han recibido cursos de capacitación y actualización; qué temas se han abordado; y qué cursos propone para apoyar o mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Asimismo, se pretende conocer, qué técnicas didácticas utiliza para la impartición de su materia.

Los resultados obtenidos en la encuesta son los siguientes: el 86.7 por ciento de los maestros manifestó haber participado en cursos de capacitación y actualización.

El número y tipo de cursos, se presentan en los Cuadros I.1 y I.2.

## CUADRO No. I.1

NUMERO DE CURSOS QUE HAN TOMADO LOS MAESTROS  
DEL C.B.T.I.S. No. 206

No. DE CURSOS	MAESTROS	PORCENTAJE
1	9	60.0
2	1	6.7
3	3	20.0
Ninguno	2	13.3
T O T A L	15	100.0

Como se puede apreciar, el 60.0 por ciento de los maestros, ha tomado solamente un curso de capacitación; el 26.7 por ciento ha tomado de 2 a 3 cursos; el 13.3 por ciento de los docentes encuestados nunca ha tomado cursos.

## CUADRO No. I.2

TIPO DE CURSOS TOMADOS POR LOS MAESTROS  
DEL C.B.T.I.S. No. 206

TIPO DE CURSOS	MAESTROS	PORCENTAJE
Pedagógico	11	55.0
Técnico	9	45.0
T O T A L	20	100.0

El tipo de cursos que se han impartido y a los cuales han asistido los docentes, se clasifican en pedagógicos y técnicos, los primeros se refiere a los cursos cuyo contenido está dirigido a proporcionar métodos y técnicas de enseñanza y de aprendizaje. De los 20 cursos impartidos, el 55.0 por ciento tiene este carácter.

Se considera de tipo técnico, los que están enfocados únicamente a proporcionar conocimientos sobre algunas aplicaciones del desarrollo científico y tecnológico, tanto en la industria como en los servicios. Este tipo de cursos, los han tomado el 45.0 por ciento de los docentes.

La totalidad de los maestros coincidieron que es necesario que la escuela promueva cursos de capacitación y actualización, sobre todo, los de tipo pedagógico, ya que consideran que se

requiere de mejores métodos y técnicas de enseñanza, a fin de mejorar la calidad de la misma.

Los cursos que la mayoría propone se impartan son:

- Formas de evaluación del aprendizaje.
- Sistematización del aprendizaje.
- Métodos y técnicas de enseñanza.
- Elaboración de programas.
- Psicología del adolescente.
- Relaciones humanas.
- Capacitación específica para las materias que se imparten.

1.2.3. Situación de los factores influyentes en el problema de reprobación desde la perspectiva familiar.

J. Estudio socio-económico de la familia.

Con el propósito de detectar posibles factores influyentes en el problema de reprobación desde el ámbito familiar, se procedió a realizar un estudio socioeconómico el cual contempla tres apartados:

El primero incluye datos generales de la familia y la vivienda, tales como: Estado Civil de los padres, Número de hijos, Escolaridad, Ocupación, Salario, Forma de Tenencia de la vivienda, Material de Construcción de la vivienda, Servicios con los que cuenta y Número de habitaciones.

El segundo apartado, se refiere al conocimiento que los padres tienen acerca del desempeño académico de sus hijos, las preguntas que incluye son: Si conocen la situación escolar de su hijo, Por que medio la conocen, Horas dedicadas al estudio, Actividades más frecuentes que realiza el hijo fuera de la escuela, y Factores que influyen en el problema de reprobación.

El tercero, plantea algunas preguntas que pueden dar cuenta del tipo de relaciones inter-personales que se dan en el

seno familiar, las cuales son: Actitudes que asumen los padres cuando el hijo presenta algún problema, A qué nivel se da la toma de decisiones, Cómo es la relación que establecen los padres con sus hijos, y De que manera contribuyen los padres para que sus hijos mejoren su situación académica.

CUADRO No. J.1

CUADRO COMPARATIVO DEL ESTADO CIVIL DE LOS PADRES  
ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

EDO. CIVIL	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Casados	17	85.0	9	90.0
Divorciados	1	5.0	0	0
Unión Libre	2	10.0	1	10.0
T O T A L	20	100.0	10	100.0

Refiriéndonos al estado civil de los padres, se detectó que el 85.0 por ciento de los padres de alumnos irregulares y el 90.0 por ciento de alumnos regulares, están casados; el 10.0 por ciento de los padres tanto de alumnos irregulares como regulares, vive en unión libre; solamente se encontró un caso de divorcio y éste corresponde al grupo de irregulares.



## CUADRO No. J.2

CUADRO COMPARATIVO DEL NUMERO DE HIJOS POR FAMILIA  
PADRES DE ALUMNOS IRREGULARES VS. ALUMNOS REGULARES

No. DE HIJOS	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
1	1	5.0	1	10.0
2	2	10.0	3	30.0
3	2	10.0	3	30.0
4	9	45.0	2	20.0
5	4	20.0	1	10.0
6	2	10.0	0	0
T O T A L	20	100.0	10	100.0

El presente cuadro nos muestra la distribución del número de hijos por familia, la frecuencia más alta se localiza en el grupo de padres de alumnos irregulares, donde el 45.0 por ciento de ellos, tiene 4 hijos; sin embargo, la frecuencia más alta para el grupo de padres de alumnos regulares, se ubica en 2 y 3 hijos correspondiendo un 30.0 por ciento para cada uno.

Estableciendo rangos de 1 a 3 hijos y de 4 a 6, vemos que en el primero se ubica el 70.0 por ciento de los padres de alumnos regulares; en tanto que el 75.0 por ciento de padres de alumnos irregulares se sitúa en el rango de 4 a 6 hijos.

Es decir, que el promedio de hijos por familia para el grupo de padres de alumnos irregulares es de 4, mientras que para el otro grupo es de 3.

## CUADRO No. J.3

CUADRO COMPARATIVO DEL NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LOS  
PADRES DE ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

NIVEL DE ESCOLARIDAD	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Primaria incompleta	13	32.5	3	15.0
Primaria completa	14	35.0	3	15.0
Secundaria incompleta	4	10.0	2	10.0
Secundaria completa	3	7.5	5	25.0
Preparatoria	2	5.0	5	25.0
Profesional	3	7.5	2	10.0
No contestó	1	2.5	0	0
<b>T O T A L</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>

En lo relativo al nivel de escolaridad de los padres, fue posible detectar a través de la encuesta, que el 32.5 por ciento de los padres de alumnos irregulares y el 15.0 por ciento de los padres de alumnos regulares, no lograron concluir la educación primaria; el 45.0 por ciento del grupo de irregulares y el 25.0 por ciento de regulares cuentan con la primaria completa; hasta secundaria estudió el 7.5 por ciento de los padres de alumnos irregulares y el 25.0 por ciento de los alumnos regulares; la preparatoria fue el grado máximo de estudios para el 5.0 por ciento del grupo de irregulares y el 25.0 por ciento para los regulares; concluyó estudios de nivel

profesional el 7.5 por ciento de los padres de alumnos irregulares y el 10.0 por ciento de los regulares.

Estas cifras nos indican que los padres de alumnos regulares, tienen un nivel más alto de escolaridad que los padres de alumnos irregulares.

CUADRO No. J.4

CUADRO COMPARATIVO DEL TIPO DE OCUPACION DE LOS PADRES  
DE ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

OCUPACION	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Profesionales	2	8.7	2	14.3
Trabajadores de la educación	2	8.7	3	21.4
Trabajadores de Servicios Públicos	4	17.4	3	21.4
Pequeño comerciante	2	8.7	3	21.4
Artesanos y obreros	9	39.1	2	14.2
Operadores de transporte	3	13.0	1	7.2
No especificado	1	4.4	0	0
<b>T O T A L</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>

Los padres de alumnos irregulares se desempeñan principalmente como artesanos y obreros (39.1%); el 17.4 por ciento es trabajador de servicios públicos; el 13.0 por ciento es operador de transporte; se desempeña como profesional o trabajador de la educación el 8.7 por ciento respectivamente y se dedica al pequeño comercio el 8.7 por ciento. En cambio para los padres de alumnos regulares, el tipo de ocupación que tiene los mayores porcentajes es: trabajadores de la educación, trabajadores de servicios públicos y pequeños comerciantes.

Cabe hacer notar que el 20.0 por ciento de las madres de alumnos irregulares y el 40.0 por ciento de alumnos regulares se ha incorporado al mercado laboral.

CUADRO No. J.5

CUADRO COMPARATIVO DE LA PERCEPCION SALARIAL DE LOS PADRES DE ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

SALARIO	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
De 1 a 2 S.M.	3	13.0	1	7.1
Más de 2 S.M. y menos de 3 S.M.	9	39.2	3	21.5
De 3 S.M. a 5 S.M.	4	17.4	5	35.7
Más de 5 S.M.	3	13.0	5	35.7
No específico	4	17.4	0	0
<b>T O T A L</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>

Como se observa, el 52.2 por ciento de los padres de alumnos irregulares y el 28.6 por ciento de los regulares, tienen una percepción salarial igual o inferior a 3 salarios mínimos; en el rango de 3 a 5 salarios mínimos se ubica el 17.4 por ciento y el 35.7 por ciento de los padres de alumnos irregulares y regulares respectivamente; más de 5 salarios mínimos percibe únicamente el 13.0 por ciento del grupo de irregulares, mientras que esta misma percepción corresponde al 35.7 por ciento del grupo de padres de alumnos

regulares. El 17.4 por ciento que no especificó su percepción salarial se debe a que su trabajo es eventual.

En lo que respecta a vivienda, se encontró que el 95.0 por ciento de las familias tanto de alumnos irregulares, como de regulares, cuenta con casa propia, el 5.0 por ciento restante paga alquiler.

El 100.0 por ciento de las viviendas están construidas de ladrillo o block, con pisos de cemento. El mismo porcentaje de viviendas cuenta con los servicios de agua potable, energía eléctrica y red de drenaje, y un 50.0 por ciento con servicio telefónico.

El promedio de habitaciones por vivienda es de 5, incluyendo cocina y baño. El promedio de habitantes por vivienda es de seis para el grupo de irregulares y cinco para el de regulares.

Es conveniente señalar, que la mayoría de las viviendas se encuentran en buenas condiciones.

**K. Opinión de los padres respecto al desempeño académico de su hijo.**

De los 20 padres de alumnos irregulares y de los 10 padres de alumnos regulares que conformaron la muestra, el 100.0 por ciento de los padres de familia manifestó tener conocimiento de la situación académica de sus hijos; el 65.0 por ciento de los padres de alumnos irregulares y el 80.0 por ciento de los regulares indicó que se han enterado a través de sus hijos; el resto de los padres se han informado por medio de las reuniones de padres de familia que organiza la escuela.

Otro aspecto importante es el número de horas que dedican los alumnos al estudio fuera de la escuela, es por ello, que se preguntó directamente a los padres de ambos grupos sobre este aspecto, con el objeto de contrastar la información que al respecto dieron los alumnos.

Asimismo, se consideró conveniente que los padres indicaran cuáles son las actividades más frecuentes que los alumnos realizan fuera de la escuela, ya que ello, puede estar relacionado con su desempeño académico.



CUADRO No. K.1

**CUADRO COMPARATIVO DE HORAS DEDICADAS AL ESTUDIO SEGUN  
LOS PADRES DE ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES**

HORAS	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Menos de 1	8	40.0	0	0
1	5	25.0	1	10.0
2	5	25.0	5	50.0
3	0	0	3	30.0
Más de 3	0	0	1	10.0
No contestó	2	10.0	0	0
<b>T O T A L</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>

En referencia a las horas que dedican los alumnos al estudio, el 40.0 por ciento de los padres de alumnos irregulares, expresó que sus hijos dedican menos de 1 hora diaria; el 25.0 por ciento de los padres de alumnos irregulares y el 10 por ciento de regulares, manifestaron que estos, dedican 1 hora; el 25.0 por ciento de los padres de alumnos irregulares Y el 50.0 por ciento de alumnos regulares, respondieron que sus hijos dedican 2 horas al estudio; 3 horas o más de estudio las dedican solamente los alumnos regulares así lo indicó el 40.0 por ciento de los padres.

## CUADRO No. K.2

CUADRO COMPARATIVO LAS ACTIVIDADES MAS FRECUENTES QUE REALIZA EL ESTUDIANTE FUERA DE LA ESCUELA SEGUN LOS PADRES DE ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

ACTIVIDADES	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Estudiar	7	35.0	5	50.0
Leer	1	5.0	3	30.0
Deportes	2	10.0	2	20.0
Escuchar música	14	70.0	4	40.0
Ver televisión	15	75.0	6	60.0
Tareas del hogar	6	30.0	3	30.0
Salir con amigos	13	65.0	2	20.0

Según las respuestas que dieron los padres respecto a las actividades más frecuentes que realizan sus hijos fuera de la escuela, las tres de mayor frecuencia para el grupo de alumnos irregulares son: ver televisión, escuchar música, y salir con amigos; para el grupo de alumnos regulares son: ver televisión, estudiar, y escuchar música.

CUADRO No. K.3

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROBLEMA DE REPROBACION SEGUN LOS  
PADRES DE ALUMNOS IRREGULARES**

FACTORES	No. DE PADRES	%
No dedica el tiempo necesario al estudio	12	60.0
Estudia y trabaja	3	15.0
Influencia negativa de sus amigos	5	25.0
Es indisciplinado	4	20.0
No le interesa la escuela	3	15.0
Problemas de índole familiar	3	15.0

Según los padres de familia, los tres principales factores que influyen en el problema de reprobación de su hijo son : que no dedica el tiempo necesario al estudio, así lo expresó el 60.0 por ciento de ellos; un 25.0 por ciento considera que se debe a la influencia negativa de los amigos; y, un 20.0 por ciento lo atribuye a la indisciplina.

## L. Relaciones inter-familiares.

Conocer de que manera se dan o establecen las relaciones al interior de la familia, resulta importante para el estudio, en virtud de que posibilita la identificación de factores influyentes del problema de reprobación.

Si bien, esto requiere de un estudio exhaustivo, por la complejidad que reviste, en nuestro caso únicamente se abordarán algunos aspectos que pueden dar cuenta a grosso modo el tipo de relaciones se generan en el ámbito familiar:

- a. Actitudes que los padres asumen cuando el hijo presenta algún problema.
- b. A qué nivel se da la toma de decisiones.
- c. De que manera contribuyen los padres para que su hijo mejore su situación académica.
- d. Cómo es la relación que establecen con su hijo.

Para medir esto último se tomó como parámetro de medición, la comunicación que se da entre ambas partes, es decir, si ésta es Buena porque se comunican frecuentemente, existe confianza y sinceridad; es Regular porque ocasionalmente se comunican, ya

que existen diferencias de opinión; es Mala, porque no existe comunicación entre ellos, presentándose problemas de convivencia.

CUADRO No. L.1

CUADRO COMPARATIVO DE LAS ACTITUDES ASUMIDAS ANTE LOS PROBLEMAS QUE PRESENTAN LOS HIJOS SEGUN LOS PADRES DE ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

ACTITUDES	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Platican, analizan y llegan a acuerdos	12	60.0	8	80.0
Lo reprenden y lo apoyan	4	20.0	2	20.0
Dejan que el resuelva sus problemas	4	20.0	0	0
<b>T O T A L</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>

En lo referente a la actitud que asumen los padres cuando el hijo presenta algún problema, el 60.0 por ciento de los padres de alumnos irregulares, y el 80.0 por ciento de alumnos regulares, contestó que platican, analizan y llegan a acuerdos; lo reprenden pero también lo apoyan, respondió el 20.0 por ciento del grupo de irregulares y el 20.0 por ciento de regulares; el 20.0 de los padres de alumnos irregulares, dijo que dejan que el resuelva sus problemas.

CUADRO No. L.2

CUADRO COMPARATIVO EN RELACION A LA TOMA DE  
DECISIONES EN LA FAMILIA  
PADRES DE ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Ambos padres	10	50.0	7	70.0
Padre solamente	4	20.0	0	0
Madre solamente	6	30.0	3	30.0
<b>T O T A L</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>

En relación a la forma en que se da la toma de decisiones en la familia, el 50.0 por ciento de los padres de alumnos irregulares y el 70.0 por ciento de los regulares, respondió que las decisiones se daban a nivel de pareja; el 30.0 por ciento de ambos grupos, dijo que la madre es quien toma las decisiones por ser la encargada de los asuntos escolares; por último, el 20.0 por ciento del grupo de irregulares, manifestó que el padre es el que decide, puesto que es el jefe de la familia.

## CUADRO No. L.3

CUADRO COMPARATIVO DE LA RELACION PADRES-HIJOS SEGUN  
LOS PADRES DE ALUMNOS IRREGULARES VS. REGULARES

RELACION	ALUMNOS IRREGULARES		ALUMNOS REGULARES	
	No.	%	No.	%
Buena	13	65.0	9	90.0
Regular	6	30.0	1	10.0
Mala	1	5.0	0	0
T O T A L	20	100.0	10	100.0

Como se aprecia, la mayoría de los padres tanto de alumnos irregulares como de regulares, 65.0 y 90.0 por ciento respectivamente consideran que la relación que establecen con sus hijos es buena; sin embargo, las cifras nos demuestran que los alumnos regulares se ven más favorecidos en la relación con sus padres.

Otro aspecto que se consideró pertinente conocer, es de que manera los padres contribuyen para mejorar la situación académica de su hijo. En este caso, únicamente se tomó en cuenta a los padres de alumnos irregulares. Los resultados obtenidos son: El 45.0 por ciento de los padres respondió que orientan al hijo en la forma de distribuir mejor el tiempo para el estudio y otras actividades; y, el 55.0 por ciento expresó que platican con su hijo para conocer la causa del problema y buscar una solución conjunta.

Por último, el 95.0 por ciento de los padres manifestó su disponibilidad para participar en programas tendientes a mejorar la situación académica de sus hijos.



### 1.3. ANALISIS GENERAL

Al establecer una relación comparativa de los alumnos irregulares versus alumnos regulares, se pudo detectar que los alumnos que tuvieron problemas de reprobación en secundaria, son más susceptibles de presentar dicho problema en el siguiente nivel educativo, en este caso el bachillerato.

Lo anterior, se confirma con los resultados obtenidos en el estudio, ya que el 52.25 por ciento de los alumnos irregulares reprobó más de una materia en secundaria, además, egresó con bajos promedios de calificación; en cambio, ningún alumno regular tuvo problemas de reprobación y egresó con altos promedios.

Al respecto P. Bordieu y J.C. Passeron, señalan que:

"...el retraso y las repeticiones de cursos son fenómenos que se producen más de una vez. Alumnos que aprueban un grado escolar en forma satisfactoria son generalmente, quienes no han repetido otros cursos".<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> BORDIEU, PIERRE Y PASSERON, citado por CANTU R., REYNA Y NAVA R., ROSINA, en Deserción Escolar en Preparatorias de la U.A.N.L., Univesidad Autónoma en Nuevo León, Facultad de Trabajo Social, 1990. P.p. 89-90.

En referencia a la situación académica actual de los alumnos irregulares, se detectó que el promedio de materias reprobadas por alumno son tres, y las que tienen mayor índice de reprobación son: Matemáticas, Física y Química; le siguen: Lectura y Redacción, Inglés, Ciencias Sociales, Filosofía y Métodos de Investigación; también se observa, que las de menor índice de reprobación, son las materias que se pueden considerar básicas de las distintas especialidades que se ofrecen, tal es el caso de Sistemas Operativos, Diagramación, Producción, Electricidad, Programación, entre otras.

Esto probablemente es reflejo de una instrucción educativa deficiente, que tiene sus orígenes en los niveles educativos antecedentes. Ello, se fundamenta en el estudio que a nivel nacional realizó la revista NEXOS en escuelas primarias y secundarias, con el objetivo de obtener información indicativa sobre el desarrollo intelectual de los alumnos en las áreas de Matemáticas, Español, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales. "Los resultados de estos exámenes son altamente preocupantes. Masivamente - el 83.7% de los alumnos de primaria y el 96.2% de secundaria - los alumnos examinados obtuvieron calificaciones inferiores a 6 puntos en una escala de diez".<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> GUEVARA NIEBLA, Gilberto, "encuestalia México: ¿Un país de reprobados?", *Nexos*, 162, junio de 1991, p.33.

Es conveniente presentar los promedios nacionales que se obtuvieron en el estudio anteriormente mencionado, principalmente los que se refieren a Matemáticas, Física y Química. El primero obtuvo un promedio de 4.39, en primaria y 3.47 en secundaria. Física y Química junto con Biología, integraron el área de Ciencias Naturales, en donde el promedio fue de 4.83 en primaria y 3.40 en secundaria.<sup>3</sup>

Otra investigación realizada en 21 Universidades del país, la cual tuvo como objetivo principal identificar el grado de conocimientos básicos de los universitarios, los resultados generales son los siguientes: "el promedio total de aciertos fue de 18.87 sobre 30 preguntas, lo que corresponde al 62.8%. Si se considera que el cuestionario fue formulado para el nivel de primaria y que todos los encuestados tenían estudios a nivel universitario, se confirma la apreciación sobre la crítica y preocupante situación que guarda la educación básica en México".<sup>4</sup>

El CBTIS No. 206, en tanto que forma parte del sistema educativo mexicano, no queda al margen de ésta situación de ineficiencia de la enseñanza. Es claro, que si el nivel básico no aporta de manera eficaz los conocimientos requeridos para

---

<sup>3</sup>

Ibidem. p. 35.

<sup>4</sup>

TIRADO SEGURA, Felipe y SERRANO CARRILLO, Víctor, En torno a la calidad de la educación pública y privada en México, Ciencia y Desarrollo, marzo-abril, 1989, vol. XV, núm. 85, p.85.

cursar niveles de estudios superiores, la enseñanza y el aprendizaje en esos niveles, serán por demás inútiles. Por un lado, los programas de estudio, no obedecen, o bien, no son elaborados sobre la base cognoscitiva de los alumnos a ingresar a determinado nivel educativo, por lo que resulta un desfase y/o desarticulación de los conocimientos. Esto, lo podemos constatar con las opiniones vertidas por el grupo de docentes que fueron encuestados: el 46.7 por ciento de ellos, afirma que los alumnos poseen conocimientos generales pero dispersos; un porcentaje igual de maestros dice que los conocimientos de los alumnos son dispersos; únicamente el 6.6 por ciento manifiesta que poseen los conocimientos básicos y fundamentales.

Por otro lado, a la educación secundaria se le sigue considerando como el sector más tradicionalista y atrasado del sistema educativo, en tanto que sigue reproduciendo los viejos y anquilosados métodos de enseñanza como son: el verbalismo, el dictado, la memorización, la transcripción, entre otras. Aunado a esto, subsisten las medidas autoritarias y represivas hacia los educandos,..." la adopción de medidas disciplinarias y normas de tipo carcelario es la cotidianidad pedagógica."<sup>5</sup>

Zúñiga Rodríguez, en su artículo: ¿Para cuándo los cambios en la educación secundaria? menciona que: " El trato dado al

---

5. ZUÑIGA RODRIGUEZ, Rosa María, "¿Para cuándo los Cambios en la educación secundaria?", Cero en Conducta, No. 2, Enero-Febrero 1987. México, D.F., pp:14 - 17.

estudiante se caracteriza por el sometimiento, la prepotencia y la humillación, la falta de respeto y la nulificación de sus derechos, todo en nombre del orden, la obediencia y la disciplina; esto logra, al cabo de tres años, la castración intelectual y creativa del joven."<sup>6</sup>

Los hechos expuestos anteriormente no podemos soslayarlos, en tanto que son factores que se deben tener presentes en el análisis que sobre el fenómeno de la reprobación se haga.

Para efecto de análisis, se extrajeron las opiniones que emitieron los alumnos, maestros y padres de familia, en relación a los principales factores que influyen en el problema de reprobación, seleccionándose las de mayor frecuencia, mismas que a continuación se describen:

- Alumnos :
- a) Deficiencias del maestro.
  - b) Falta de hábitos de estudio.
  - c) No le gusta la materia(s).
  - d) Desinterés en el estudio.

---

<sup>6</sup>. Ibidem, p. 15.

- Maestros:
- a) Falta de hábitos de estudio.
  - b) Desinterés y falta de motivación.
  - c) Inadecuados métodos de enseñanza.
  - d) Deficiencias de la secundaria.

- Padres de familia:
- a) No dedica el tiempo necesario al estudio.
  - b) Influencia negativa de los alumnos.
  - c) Indisciplina.
  - d) No le interesa la escuela.

Como se aprecia, las opiniones son muy coincidentes, aunque no necesariamente se les da el mismo peso. Por su parte, los alumnos refieren en primera instancia, que su problema de reprobación se debe a las deficiencias del maestro; esto concuerda con una de las respuestas vertidas por los docentes en cuanto que se reconoce la existencia de inadecuados métodos de enseñanza.

Es necesario resaltar la trascendencia que representa la adecuada utilización de métodos y técnicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que de ello depende en gran medida el éxito escolar. En este sentido, Imídeo Nereci, hace notar que, "El Método y la Técnica representan la manera de conducir el pensamiento y las acciones para alcanzar una meta preestablecida. Representan asimismo, la organización del

pensamiento y de las acciones para obtener mayor eficiencia en lo que se desee realizar".<sup>7</sup>

Por lo anterior, resulta importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje, que los docentes conozcan los distintos métodos y técnicas didácticas, para que estas sean incorporadas a la labor educativa que realizan, de tal modo que oriente adecuadamente el aprendizaje del educando; de lo contrario, los índices de reprobación, lejos de abatirlos, o bien, disminuirlos, serán incrementados.

El manejo inadecuado de los métodos de enseñanza, o la ausencia de ellos, se ve reflejado en las opiniones que los alumnos dan acerca del desempeño académico de los maestros.

Remitiéndonos al cuadro no. C.3, vemos que el 45.9 por ciento considera que ocasionalmente el maestro expone los temas con claridad, y el 24.5 por ciento dice que nunca lo hace. Otro indicador que da cuenta de esta situación, es el hecho de que los maestros no siempre demuestran dominio en la materia que imparte, así lo expresó la mayoría de los encuestados. Aunado a esto, se observa que el maestro deja de lado una serie de acciones propias de la función docente como son: la utilización de técnicas didácticas y de reforzamiento;

---

<sup>7</sup> NERECI, Imídeo G., Metodología de la enseñanza, Colección Actualización Pedagógica, Ed. Kapeluz Mexicana, México, D.F. 1980, pp. 36.

propiciar la participación; brindar asesorías extraclase; recomendar bibliografía de apoyo, entre otras.

Otro factor considerado como influyente en el problema de reprobación es la falta de hábitos de estudio, así lo manifestó el 66.7 por ciento de los alumnos irregulares, el 46.7 por ciento de los maestros, y, el 60.0 por ciento de los padres de familia.

En el cuadro no. B.3, podemos ver que el 62.5 por ciento de los alumnos irregulares, dedican 1 hora o menos al estudio, porcentaje muy similar (65.0%) de padres que manifestaron lo mismo, (cuadro no. K.1). En el caso de los alumnos regulares, la mayoría de ellos, que significa el 63.7 por ciento dedica más de 2 horas al estudio, estas cifras indican que el alumno regular invierte más horas al estudio.

Si bien es cierto, con estos resultados no estamos en posibilidades de determinar que la eficiencia y el aprovechamiento escolar depende del tiempo que se dedique al estudio; para hacerlo, se requiere de una investigación específica sobre el tema, donde se incluyan una serie de variables tales como: Disponibilidad de horarios, condiciones del lugar de estudio, materiales disponibles, qué motivos tienen para estudiar, técnicas de estudio empleadas, estas últimas son de suma importancia, en virtud de que de la utilización correcta de ellas, depende la eficiencia y la calidad del aprendizaje.



Pero, también es cierto, que no dedicar el tiempo necesario al estudio, o bien a la preparación de trabajos escolares, repercute directamente en el desempeño académico del alumno, ello, lo podemos constatar con los resultados de la encuesta, donde un alto porcentaje de alumnos irregulares (45.8) manifestó que solamente en ocasiones cumple con la entrega de trabajos escolares. Esto también, puede influir para que los alumnos no participen en actividades académicas de carácter colectivo, como lo expresó el 33.3 por ciento de los irregulares. Es decir, que esta falta de interés o apatía por el estudio conlleva a la marginación o automarginación del grupo.

Si consideramos que la escuela es también una institución formadora de valores, actitudes y habilidades, debe entonces, propiciar y fomentar la integración de sus miembros a través de una serie de actividades de aprendizaje, en este caso, el trabajo colectivo. Al respecto, Nérici, expresa:

" El trabajo en grupo es necesario e indispensable para la socialización del educando, dado que, prácticamente, toda su vida deberá transcurrir en contacto y en cooperación con sus semejantes. Siendo así la escuela tiene el deber de propiciar actividades que favorezcan el proceso de socialización. Las actividades en grupo estimulan el desarrollo del espíritu de

cooperación y las actividades de solidaridad, cosas, ambas, muy necesarias para la vida comunitaria."<sup>8</sup>

Estableciendo una comparación con el grupo de alumnos regulares, tenemos que: dedican más horas al estudio; el 86.4 por ciento de ellos sí cumple con los trabajos escolares y el mismo porcentaje manifestó que sí participa en las actividades académicas colectivas.

Cabe destacar, que existen muchos agentes distractores como la radio y la televisión, que absorben bastante del tiempo libre de los alumnos encuestados, según la opinión de los padres de alumnos irregulares las actividades más frecuentes que su hijo realiza en casa son: ver televisión (75.0%), escuchar música (70.0%) y salir con amigos (65.0%); para el grupo de alumnos regulares son: Ver televisión (60.0%), estudiar (50.05) y escuchar música (40.0%).

El desinterés en el estudio, es otro factor influyente en el problema de reprobación, así lo señaló el 38.9 por ciento de los alumnos irregulares, el 40.0 por ciento de los docentes y el 15.0 por ciento de los padres de familia.

---

8. Ibidem, p. 29.

El desinterés en el estudio, por determinada materia, o por la escuela, es consecuencia de una serie de elementos o factores concomitantes. No se puede atribuir a una sola causa.

"El desinterés que manifiestan muchos jóvenes, cualquiera que sea su procedencia social, respecto de la escuela y de la enseñanza que ésta transmite, es una reacción muy corriente. Para comprender el desinterés escolar, hay que tener en cuenta la motivación para aprender, los objetivos y los modelos que la sociedad impone y que los padres y los maestros refuerzan actuando directamente sobre los individuos. El desinterés puede deberse a la ausencia de motivación, puede ser también el efecto negativo de los modelos propuestos e incluso una reacción frente a la falta de un enlace explícito entre los modelos sociales y los contenidos del aprendizaje escolar."<sup>9</sup>

El desinterés a su vez genera una serie de actitudes que se exteriorizan de diversas formas, aquí presentamos algunas actitudes que los alumnos asumen con mayor frecuencia en el aula de clases: el 66.7 por ciento de los alumnos irregulares y el 86.4 por ciento de los regulares, observan poca participación en clase; el 65.3 por ciento del grupo de irregulares y el 72.7 por ciento de los regulares, expresaron que se distraen con facilidad; otras actitudes que también se asumen pero con menor

---

<sup>9</sup>. LURCAT, Liliane, El fracaso y el desinterés escolar, Cuáles son sus causas explican., Ed. Gedisa, México, D.F. 1983, pp: 56-57.

frecuencia son: llegar tarde a clases, plantear justificaciones para ausentarse de clases, entre otras. Por su parte, los maestros señalan que el comportamiento más frecuente y generalizado dentro del aula es la indisciplina y la escasa participación.

Cabe mencionar que los alumnos regulares asumen más éste tipo de actitudes, (cuadro no. B.1); luego entonces, no podemos afirmar, que el desinterés escolar sea privativo de los alumnos que guardan una situación académica irregular. Indudablemente, podemos encontrar múltiples causas de el desinterés del educando por los estudios. "Pero hay una que suele ser la básica y la resultante de las demás: la falta de motivos válidos y suficientes."<sup>10</sup> En esto, por su acción formativa, el maestro juega un papel preponderante, debe por lo tanto, despertar el interés del educando por aprender, y esto se logra en la medida en que el docente asuma verdaderamente su función como formador educativo: que los conocimientos que imparta logren un aprendizaje significativo en el alumno, es decir, que esos conocimientos los aprehenda, los haga propios, y les encuentre sentido. Solamente, en esa medida, el estudiante tendrá motivos válidos y suficientes para querer aprender. "Los motivos hacen surgir el interés y el afán de saber, lo que, a su vez, suscita el esfuerzo; ayudan a centrar la atención; son el origen de

---

<sup>10</sup>. CASTILLO, Gerardo, Los Padres y los estudios de sus hijos, Editora de Revistas, México, D.F. 1983, p. 116.

propósitos concretos que dan sentido y dirección a todo el trabajo. Sin motivos fuertes no existe fuerza de voluntad para realizar el trabajo."<sup>11</sup>

D En repetidas ocasiones se ha reconocido que el problema de reprobación, es un fenómeno multicausal, por lo que sería inadecuado restringirlo a las deficiencias de la escuela y/o de los docentes, perdiendo la perspectiva del contexto en que estos se desenvuelven. La escuela y sus docentes son producto de un sistema educativo por demás obsoleto en sus estructuras y en sus planes pedagógicos que no responden a las necesidades reales de la sociedad. Esta argumentación ha quedado plasmada en líneas anteriores; sin embargo, se estima conveniente abordar la situación laboral y académica de los maestros con el fin de identificar posibles factores asociados al problema de reprobación.

En lo referido a la situación laboral, se encontró que de los 15 maestros que conforman la muestra, el 86.7 por ciento labora únicamente el CBTIS No. 206; el 13.3 por ciento restante, presta sus servicios en otros centros de trabajo; el 66.7 por ciento de ellos, es Maestro de Tiempo Completo y Maestro de Asignatura es el 26.7 por ciento; el 86.7 por ciento tiene una carga académica (horas aula) superior de 25 horas a la semana,

---

<sup>11</sup>. Ibidem. p.117.

la frecuencia más alta (40.0%) se localiza en el rango de 31 a 35 horas.

Respecto a la distribución de grupos por maestro, se detectó que en promedio el maestro imparte clases en seis grupos, si a ello le agregamos que el número aproximado de alumnos por grupo es de 45, cuando no de 50, entonces tenemos que el promedio de alumnos por maestro es de 270 a 300.

Ante ésta situación cabe preguntarse: ¿puede ser un factor que influya en el problema de reprobación el impartir clases a seis o más grupos y atender de 270 a 300 alumnos?

Al respecto, las respuestas de los maestros fueron bastante contundentes al manifestar que su carga académica no les permitía preparar clases, material didáctico, preparar y revisar exámenes y demás actividades extra clase que apoyen su labor docente, por lo que podemos inferir que sí es un factor influyente, en tanto que se pierde eficiencia y calidad en la enseñanza. Por otra parte, el docente carece del tiempo necesario e indispensable para realizar todas aquellas actividades que forman parte de su función educativa, reduciéndolo a un plano de trasmisor de contenidos, ello, lo podemos constatar una vez más, en la opinión que dan los alumnos respecto al desempeño académico de los docentes (cuadro no.

C.3), es innegable que esto repercute directamente en el aprendizaje.

Por otra parte, los alumnos exigen más atención de sus maestros al demandar que se proporcionen asesorías extra clase, que se de mayor atención y apoyo a la problemática que presenta el alumno, que se tome en cuenta su opinión, y que se reduzca el número de grupos a los docentes, estas son algunas de las sugerencias que hacen los estudiantes y que de alguna manera evidencian las deficiencias existentes.

Así también, las condiciones salariales son sumamente difíciles para la gran mayoría de los docentes, por ello, el profesor se ve obligado a saturarse de horas y turnos para incrementar sus ingresos dentro de su profesión, o bien, recurre a otro tipo de actividades laborales fuera de la escuela.

Aunado a lo anterior, y en base a la opinión del Subdirector del plantel, el presupuesto asignado a las instalaciones y servicios es totalmente insuficiente: las aulas, los laboratorios, los talleres, la biblioteca, las instalaciones deportivas, carecen de los equipos y materiales necesarios para cumplir con los objetivos trazados. Asimismo, la estructura orgánica que propone la Dirección General de Estudios Tecnológicos e Industriales (DGETI) para los CBTIS, funciona en un 25.0 por ciento aproximadamente, ya que dado lo

restringido del presupuesto no ha sido posible contar con todos los departamentos y oficinas que se requieren para brindar un servicio educativo integral, con mayor eficiencia y calidad.

Las restricciones financieras a las que está sujeto el plantel, son una limitante para el buen funcionamiento del mismo, afectando directamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Del tal modo que imposibilita la ampliación de la planta docente, por lo que se recurre a la saturación de grupos y se excede en la carga académica, ante ésta masificación de los grupos, la enseñanza se vuelve impersonal, es decir, el profesor se dedica única y exclusivamente a impartir su clase, sin establecer un vínculo más individualizado con el alumno. "La individualización consiste en ver al educando en su individualidad, con su personalidad, su manera de ser, sus aptitudes, sus aspiraciones y, también sus deficiencias."<sup>12</sup>

En el mismo orden, debido al déficit presupuestal se restringen Departamentos y Oficinas indispensables para la actividad pedagógica, ejemplo de ello, es la Oficina de Medios y Métodos Educativos, que según del Manual de Organización del CBTIS, tiene como propósito: "Programar, organizar y controlar el diseño y la adecuación de los materiales, auxiliares didácticos, técnicas y métodos educativos necesarios para el

---

<sup>12</sup>. NERICI, Imideo. op. cit. p.30.



desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje."<sup>13</sup> De ahí, se desprenden una serie de funciones encaminadas a la formación docente :

- a) "Realizar cursos de inducción a la labor docente, dirigidos a maestros de nuevo ingreso;
- b) Establecer cursos sobre el uso de auxiliares y materiales didácticos, así como de las técnicas y métodos educativos, para el personal docente;
- c) Organizar y coordinar las actividades de actualización y superación del personal a su cargo."<sup>14</sup>

Al no existir la oficina antes mencionada, algunos de los objetivos pedagógicos no llegan a alcanzarse en su totalidad, prueba de lo anterior, es la escasa oportunidad que tienen los docentes de capacitarse y/o actualizarse. De acuerdo a los datos obtenidos en el estudio, se detectó que el 60.0 por ciento de los maestros únicamente han tomado un curso de capacitación, siendo relativamente bajo el número de docentes (26.7%) que han tenido la oportunidad de tomar de 2 a 3 cursos.

---

<sup>13</sup>. Manual de Organización del Centro de Estudios Tecnológicos y de Servicios y del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios, Colección de Manuales Administrativos, SEP., México, 1986, p.149.

<sup>14</sup>. Idem.

En relación al tipo de cursos que se han impartido y a los cuales han asistido los docentes, se clasifican en pedagógicos y técnicos, los primeros se refiere a los cursos cuyo contenido esta dirigido a proporcionar métodos y técnicas de enseñanza y de aprendizaje. De los 20 cursos impartidos, el 55.0 porciento tienen éste carácter.

Se considera de tipo técnico, los que están enfocados únicamente a proporcionar conocimientos sobre algunas aplicaciones del desarrollo científico y tecnológico, tanto en la industria como en los servicios. A este tipo de cursos le corresponde el 45.0 porciento.

Es conveniente destacar que la totalidad de los maestros coincidieron que es necesario que la escuela promueva cursos de capacitación y actualización, sobre todo, los de tipo pedagógico, ya que consideran que se requiere de mejores métodos y técnicas de enseñanza a fin de mejorar la calidad de la misma.

Otra necesidad sentida por los docentes, misma que fue expresada en las sugerencias para disminuir el problema de reprobación y que viene a coincidir con algunas sugerencias de los alumnos, es lo referido a la ampliación de la planta docente y equipamiento de talleres y laboratorios, ambas demandas dependen en gran medida de los recursos financieros de la

institución. De ahí, que se haga incapié una vez más, de la relación que guardan las finanzas con la eficiencia educativa.

Desde esta perspectiva, resulta intrincado encontrar o delimitar causas únicas que expliquen el fenómeno de la reprobación. Como se ha visto, una explicación, ineludiblemente conlleva a otras causas o factores que también tienen sus propias explicaciones; una más, es la familia.

Ver al estudiante como un ente aislado del entorno social y familiar, inmerso en un proceso de enseñanza-aprendizaje intramuros (escuela), sería ubicarlo como conejillo de laboratorio, que actúa por estímulo-respuesta, negando toda posibilidad de verlo y entenderlo como ser social.

La familia tiene un papel fundamental en el desarrollo psicosocial del educando. La influencia de la familia tiene especial repercusión en las primeras edades, en tanto que es la principal trasmisora y formadora de patrones de conducta, hábitos y conocimientos, éstos a su vez están determinados por el lugar que la familia ocupa en una sociedad de clases.

"El niño de sectores de pobreza crítica tiene, antes de ingresar a la escuela serios déficit. ...Su falta de estimulación en los primeros años fija un lenguaje escaso,

corporal-gestual. Se estructura en él una opacidad, inercia y abulia que le restarán posibilidades de logros educativos."<sup>15</sup>

En cambio, "La cultura de la élite está tan cerca de la cultura de la escuela que el alumno que procede de un medio, pequeño-burgués no puede adquirirla sino a base de un esfuerzo continuo mientras que un alumno de clase culta el estilo, el gusto, el refinamiento, en una palabra, esas pautas de conducta y de vida que son propias de una clase determinada porque constituyen la cultura de la clase, le vienen dados por su posición social. De modo que para unos, el aprendizaje de la cultura de la élite es una verdadera conquista que se paga a un precio muy alto mientras que, para otros constituye una herencia que comporta, al mismo tiempo la facilidad y las tentaciones de la facilidad."<sup>16</sup>

Ahora bien, veamos cuál es la situación socioeconómica de los alumnos tanto irregulares como regulares, para poder establecer correlación entre el fenómeno de la reprobación y la situación socioeconómica.

En lo concerniente al estado civil de los padres, se encontró que la mayoría tienen legalizada su unión, solamente se

---

15. MARTIN, Margarita y VEGA, Inés, Pobreza y Escolaridad en América Latina, Ed. Hymnitas, Buenos Aires, Argentina, 1989, p.52.

16. BORDIEU Y PASSERON, citado por CANTU R, y NAVA R, en op.cit. p.11.

detectó un caso de divorcio y 3 de unión libre, lo que nos indica que los estudiantes pertenecen a familias nucleares.

El 75.0 por ciento de las familias de alumnos irregulares tienen cuatro hijos o más, mientras que el 70.0 por ciento de las familias de alumnos regulares tienen de 1 a 3 hijos. Se puede inferir que el número de hijos es un factor asociado al aprovechamiento escolar, ya que el grupo de alumnos que tiene problemas de reprobación, pertenece a familias numerosas en relación al grupo de alumnos que tienen una situación académica regular y que pertenecen a familias poco numerosas.

Lo anterior se explica y quizá muy hipotéticamente que a menor número de hijos, mayor es la atención que se les brinda y mayores también los satisfactores que se les proporcionan; aunque no se puede soslayar que en ello igualmente intervienen variables como el nivel de escolaridad de los padres, la ocupación, los ingresos económicos, etc.

En lo relativo al nivel de escolaridad se pudo detectar que los padres de los alumnos en estudio, tienen muy baja escolaridad, sobre todo los que integran el grupo de irregulares, pues el 32.5 por ciento no alcanzó a terminar la escuela primaria; el 35.0 por ciento cuenta con ese nivel; el 7.5 por ciento cursó hasta secundaria; solamente el 5.0 por ciento tiene preparatoria y el 7.5 por ciento estudios profesionales.

En lo que respecta a los padres de alumnos regulares, se observa un nivel de escolaridad más elevado, donde el 25.0 por ciento cuenta con estudios de secundaria; otro 25.0 por ciento estudió hasta la preparatoria y un 10 por ciento realizó estudios profesionales.

Cabe preguntarse: ¿El nivel de escolaridad de los padres influye en el nivel de aspiración escolar de los hijos?

Girard y Clerc sostienen que:

"...el éxito escolar varía a igual nivel de ingreso, con el nivel cultural de los padres, medido por el diploma más elevado obtenido por uno de los padres. Este resultado indica claramente la influencia de la herencia cultural sobre el éxito escolar."<sup>17</sup>

En un estudio realizado por la Dirección de Planeación Universitaria de la U.A.N.L., se encontró que el 85.0 por ciento de los alumnos de secundaria que no piensan continuar estudiando provienen de familias cuyos padres tienen como nivel máximo de estudios la primaria o no han estudiado por lo que su nivel de escolaridad es considerado como bajo.<sup>18</sup>

---

17. BOUDON, Raymond, La desigualdad de oportunidades, la movilidad social en las sociedades industriales, citado por CANTU R, y NAVA R, en op. cit. p.42.

18. Demanda estudiantil por educación media superior y superior en el Estado de Nuevo León, Monterrey, N.L.:Dirección de Planeación Universitaria de la U.A.N.L. 1984, pp: 21-22.

Según Boudon "Cuando el nivel cultural de los padres es elevado, las aspiraciones profesionales de los hijos son débilmente afectadas, cuando es medio, la influencia del fracaso escolar es mucho más marcada y ella es todavía más sensible cuando el nivel de los padres es bajo." <sup>19</sup>

Dando respuesta a la pregunta planteada: Es un hecho que el nivel de escolaridad de los padres influye en la aspiración escolar del hijo, cuando el nivel educativo de los padres es muy bajo hace que no perciban la importancia de la educación y, por lo tanto, no motivan, ni apoyan, ni fomentan en el hijo el interés por el estudio, lo que se ve claramente reflejado en el bajo rendimiento escolar. No se puede afirmar que esto sea una regla general ya que existen excepciones.

De la misma manera, el bajo nivel de escolaridad imposibilita a los padres poder participar más directamente en el aprendizaje de sus hijos, lo que muchas veces conduce a un distanciamiento y falta de comprensión.

Por ello se consideró factible tener un conocimiento general en lo concerniente al tipo de relaciones inter-familiares. Respecto a las actitudes que los padres asumen cuando el hijo presenta algún problema, por las respuestas emitidas se puede aseverar que se asume una actitud favorable en

---

<sup>19</sup>. BOUDON R. citado por CANTU R. Y NAVA R. en op. cit. p.91.

tanto que se establece una relación de diálogo, aunque algunos padres de alumnos irregulares manifestaron que dejan que su hijo resuelva sus propios problemas.

Sin embargo, se detectó que en el 50.0 por ciento de las familias de los alumnos irregulares, la toma de decisiones no es compartida, ya que un 30.0 por ciento manifestó que la madre es quién toma las decisiones por ser la encargada de los asuntos escolares; y, el 20.0 por ciento señaló que es el padre quien decide puesto que es el jefe de la familia. En el caso de los alumnos regulares, en el 70.0 por ciento de las familias la toma de decisiones se da a nivel de pareja; para el 30.0 por ciento restante es la madre quién decide. Esto da idea de que el padre no se involucra directamente en los estudios de sus hijos.

Según la opinión de los padres respecto a la relación que tienen con su hijo, el 65.0 por ciento del grupo de irregulares y el 90.0 por ciento de regulares la consideran buena, porque se comunican frecuentemente, existe confianza y sinceridad; el 30.0 por ciento de los padres de alumnos irregulares y el 10.0 por ciento de los regulares, dijo que su relación era regular, ya que ocasionalmente se comunican y existen diferencias de opinión.



Estas respuestas son bastante coincidentes con las expuestas en el cuadro no. L.1 que se refiere a las actitudes que los padres asumen cuando el hijo presenta problemas.

Otro efecto del nivel de escolaridad, es el tipo de ocupación que desempeñan, pues mientras más alto sea el nivel, mayores son las posibilidades de obtener mejores empleos. Esto se confirma correlacionando nivel de escolaridad (cuadro no. J.3) con tipo de ocupación (cuadro no. J.4).

Los resultados que se obtienen son: los padres de alumnos irregulares tienen un nivel más bajo de estudios que los padres de alumnos regulares, también su ocupación es de nivel más bajo: artesanos, obreros, choferes; en cambio, la mayoría del grupo de padres de alumnos regulares se desempeñan como: maestros, contadores, pequeños comerciantes o empleados.

Consecuencia de lo anterior, es el nivel de ingreso. Igualmente se detectó que el grupo de padres de alumnos irregulares es el que se encuentra en mayor desventaja en cuanto a percepción salarial respecto a los padres de alumnos regulares, ya que la mayoría del primer grupo tiene ingresos mensuales equivalentes de 1 a 3 salarios mínimos; mientras que para el segundo grupo es más de 3.

Si bien, los aspectos de carácter socioeconómico son factores que influyen en el éxito o fracaso escolar, en nuestro caso es un hecho que la reprobación de materias corresponde en mayor porcentaje al grupo de alumnos con una situación socioeconómica precaria, esa condición los ha puesto en un plano de desventaja dentro del mismo sistema educativo, en tanto que en él se reproduce la desigualdad social. Al respecto, en el estudio, *El Combate a la Pobreza* (1990) se señala que: "...los servicios educativos que se presentan a los núcleos más pobres de la población son los de peor calidad y los niños provenientes de esos núcleos presentan los mayores índices de fracaso escolar." <sup>20</sup>

Lo anterior, es fácilmente comprobable empíricamente, solo con volver la vista hacia la periferia de la ciudad y las áreas rurales, vemos escuelas que no reúnen ni las mínimas condiciones de infraestructura, en algunos casos éstas están construidas de lámina de cartón; por pupitres, se tienen tablones sobrepuestos en piedras o ladrillos; carecen de servicios sanitarios, de agua entubada, etc. Es común observar también que en éste tipo de escuelas, principalmente en las primarias, un maestro atiende más de un grado.

---

20  
1990, p. 48.

COMBATE A LA POBREZA: lineamientos programáticos. El Nacional, S.A. de C.V., México, D.F.,

Este escenario de pobreza, desolación, carente de motivaciones, a lo único que conduce es al fracaso, a la pérdida de motivos válidos y suficientes para querer aprender, y, lo que aún es más grave, a la marginación social.

#### 1.4. CONCLUSIONES

Se ha podido comprobar que los alumnos que han tenido problemas de reprobación en secundaria y egresado con bajos promedios de calificación, son más susceptibles de repetir cursos en el bachillerato.

Los conocimientos adquiridos en secundaria no son lo suficientemente sólidos. Por el contrario, se considera que son muy generales y desarticulados, lo que propicia una dispersión de los conocimientos, esto a su vez repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje del nivel medio superior al no lograr vincular sus contenidos con el aprendizaje anterior.

Las materias que tienen mayor índice de reprobación, son las que requieren de mayor grado de abstracción y razonamiento, tal es el caso de matemáticas, física y química.

Asimismo, se detectaron una serie de factores que están íntimamente asociados al proceso pedagógico:

- Se reconoce que existen deficiencias en los maestros respecto al manejo de métodos y técnicas didácticas.
- Lo anterior, se ve reflejado en el desempeño académico de los docentes, al indicar los alumnos que los temas

impartidos no siempre son expuestos con claridad ni se demuestra dominio en la materia.

- El docente escasamente utiliza técnicas didácticas y de reforzamiento.
  
- No se propicia la participación del alumno en clase.

Indudablemente, ello es efecto de la falta de capacitación pedagógica, pues tenemos que la mayoría de los docentes únicamente han tenido la oportunidad de tomar un curso.

Otro factor que interviene en el proceso pedagógico y que es contribuyente en el problema de reprobación, es el exceso de grupos y de alumnos que el maestro atiende.

Existe una sobre explotación de la fuerza de trabajo ya que la mayoría de los docentes tienen cargas académicas excesivas: de 31 a 40 horas a la semana, atendiendo en promedio a seis grupos, lo que significa 270 o 300 alumnos.

En relación al desempeño académico de los alumnos, se identificaron algunos factores que influyen en el problema de reprobación:

- Los alumnos irregulares dedican menos tiempo al estudio que los alumnos que tienen una situación académica regular.
- Con mayor frecuencia los alumnos irregulares dedican el tiempo libre a ver televisión y escuchar música.
- Un alto porcentaje de alumnos irregulares, solamente en ocasiones cumple con elaboración y entrega de trabajos escolares.
- Existe mayor apatía o desinterés de participar en actividades académicas de carácter colectivo, en el grupo de alumnos irregulares.
- Según los alumnos, maestros y padres de familia, existe desinterés y falta de motivación de los alumnos en el estudio o en determinada materia.

Si bien es cierto, estos factores influyen en el problema de reprobación, también se reconoce que no son las causas que lo originan. En la parte analítica del presente estudio queda manifiesta la multicausalidad del fenómeno. Por un lado, la falta de motivos válidos y suficientes del educando por aprender, y, por otro, las deficiencias de nuestro sistema educativo que se expresan y reproducen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La escuela no es únicamente el lugar donde se imparten y validan conocimientos, es también, la caja de resonancia de la sociedad, donde se manifiesta la problemática de la realidad social. Los individuos que forman parte de ese subsistema (educadores y educandos), tienen experiencias y vivencias distintas, determinadas estas en gran medida, por el lugar que ocupan en la estructura social, lo que a su vez define: patrones culturales, niveles educativos, inserción en el mercado laboral, nivel de ingresos, entre otros.

Luego entonces, para explicar el fenómeno de la reprobación debe conocerse la situación socioeconómica tanto de los docentes, como de la familia a la que pertenecen los alumnos que presentan el problema.

Es conveniente indicar, que en el caso de los docentes no se realizó un estudio socioeconómico; sin embargo, se puede inferir que su situación económica no es muy favorable, en tanto que se ven en la imperiosa necesidad de saturarse de grupos y de horas para incrementar sus ingresos, aún a costa de la eficiencia y calidad de la enseñanza, reconociendo que su carga académica, no les permite preparar debidamente sus clases, exámenes y material didáctico, mucho menos, brindar asesorías individuales o colectivas extraclase.

El estado no ha sido capaz de dar respuesta a las demandas salariales del magisterio, conduciéndolos a asumir acciones como las arriba señaladas, por ello, se considera que existe sobre explotación de la fuerza de trabajo.

En relación a la situación socioeconómica de los alumnos fue posible constatar lo siguiente:

- Los alumnos irregulares pertenecen a familias más numerosas que los alumnos regulares.
- Los padres de alumnos irregulares tienen un nivel más bajo de escolaridad que los padres de alumnos regulares.
- Los padres de alumnos irregulares, desempeñan trabajos de más bajo nivel en relación a los que desempeñan los padres de alumnos regulares.
- Los alumnos irregulares pertenecen a familias de bajos recursos económicos (de 1 a 3 salarios mínimos), mientras que las familias de alumnos regulares tienen ingresos medios (superiores a 3 salarios mínimos).
- En el 50 por ciento de las familias de alumnos irregulares, los asuntos relacionados con la formación educativa de los hijos, recaen solamente en uno de los cónyuges ya sea el



padre o la madre. En el caso de los alumnos regulares, en el 70 por ciento de las familias la responsabilidad es compartida.

- Existe menor comunicación y comprensión entre padres e hijos, en las familias de alumnos irregulares.

Esta relación comparativa que se hace de las familias de alumnos irregulares vs. familias de alumnos regulares, pone de manifiesto una vez más, que el problema de reprobación está íntimamente relacionado con el medio social del que provienen los alumnos. Cuando los padres tienen un nivel muy pobre de escolaridad, las oportunidades de empleo se reducen, lo que obliga a ocuparse en trabajos de muy poca retribución salarial, restringiendo su capacidad de compra, esto a su vez impacta en la calidad de vida de la familia, y los mínimos de bienestar en ocasiones no se logran.

Es de suponer que esta situación genera en la familia, y por ende en los educandos, estados emocionales: ansiedad, irritabilidad, agresividad, rebeldía, o en el peor de los casos pasividad y conformidad.

Entendemos que la escuela no es la responsable de la pobreza económica de los educandos ni de los efectos que ella

causa. Pero es un hecho, que hace caso omiso del impacto que ello tiene en el desarrollo psicosocial de los escolares.

De ahí, la necesidad de que las instituciones educativas tengan presentes dichos antecedentes, para que se busquen y apliquen alternativas académicas encaminadas a hacer más homogéneo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, menos desigual.