

IX.- RESULTADOS.

En la pregunta # 1.

¿Que significa para el personal de enfermería el concepto de enfermedad mental?. El 43% respondió que es una alteración mental, el 33% que es una alteración de los nervios, el 17% que es una alteración de la personalidad, mientras que el 7% restante respondió no tener conocimientos. Cuadro # 1.

En la pregunta # 2.

¿Que es para el personal de enfermería el paciente psiquiátrico?. El 70% refiere que es un paciente como cualquier otro, mientras que el 20% lo considera un paciente loco que no razona ni siente, y sólo el 10% dice que es un paciente que agrade. Cuadro # 2.

En la pregunta # 3.

Acerca si el paciente psiquiátrico tiene una alteración física u orgánica. El 80% Del personal encuestado contesta que el paciente siempre debe ser atendido en cualquier hospital y solo el 20% dice que debe ser atendido en un hospital psiquiátrico. Gráfica # 1.

En la pregunta # 4.

¿El personal de enfermería se ha negado a brindar atención ?. Nos muestra que el 73% de las enfermeras encuestadas nunca se ha negado a atenderlo y el 27% frecuentemente se ha negado. Gráfica # 2

En la pregunta # 5.

Se evalúa el conocimiento de la enfermera en cuanto a conductas del paciente psiquiátrico. El 87% opina que son parte de la enfermedad, el 10% que lo hace para llamar la atención mientras que sólo el 3% indica que no son parte de su enfermedad. Cuadro # 4.

En la pregunta # 6.

Representa la actitud que toma la enfermera sobre las conductas del paciente psiquiátrico. Y se obtiene que el 47% le "sigue la corriente", el 40% trata de ubicarlo en la realidad y el 13% del personal no hace nada. Cuadro # 5.

En la pregunta # 7.

Sobre si el comportamiento de la enfermera influye en la conducta del paciente el 77% del personal responde que si influye su comportamiento en las respuestas o conductas del paciente psiquiátrico y el 23% opina lo contrario. Gráfica # 3.

En la pregunta # 8.

Esta pregunta se refiere al temor o miedo que han sentido al atender a un paciente psiquiátrico. El 80% refiere que alguna vez ha sentido miedo mientras que el 20% dice que nunca lo ha sentido. Cuadro # 6.

En la pregunta # 9.

Nos muestra sobre los temores sentidos hacia un paciente psiquiátrico. Del total de la población encuestada el 93% (28) señaló mas de un temor, el 82% (23) tiene miedo a ser golpeado, el 29% (8) tiene miedo de no saber comportarse con el paciente, mientras que el 17% (5) tiene temor a los

insultos y solo el 11% (3) tiene miedo a que el paciente se suicide. Gráfico # 4.

En la pregunta #10.

Observamos la necesidad que tiene el personal de enfermería de recibir capacitación para atender al paciente psiquiátrico. El 97% del personal encuestado menciona que si necesita ser capacitado y solo el 3% refiere que no es necesario. Gráfica # 5.

En la pregunta # 11.

Es con relación a los aspectos en los cuales el personal de enfermería refiere tener necesidad de capacitación y se obtuvo que el 90% (26) necesita capacitación sobre relación terapéutica enfermera paciente, el 69% (20) sobre enfermedades psiquiátricas y el 28% (8) sobre conductas problema del paciente, la mayoría del personal señaló mas de dos aspectos, esto evidencia la falta de conocimientos del personal de enfermería para atender al paciente psiquiátrico. Gráfica # 6.

Una vez que se dieron a conocer los resultados generales obtenidos de la investigación a continuación, y como se dijo anteriormente, se dan a conocer los resultados de acuerdo a las categorías dadas a los indicadores que nos ayudará a dar mas validez a la investigación:

Con respecto al indicador # 1. Falta de conocimiento del personal de enfermería sobre el trato del paciente psiquiátrico concluimos que si es un factor que influye para que el personal no atienda al paciente, pues del 100% de las personas encuestadas el 56% señaló que le falta

conocimientos acerca de la atención del paciente psiquiátrico, ratificándose con la pregunta # 11 del mismo indicador donde se observa que el personal solicita se le capacite por lo menos en dos aspectos de los referidos en el cuestionario, dándonos una idea de la necesidad tan grande que tiene el personal sobre conocimientos teórico-prácticos.*

Por lo tanto, puede explicarse el por qué se niegan a atender a los enfermos psiquiátricos.

En relación al indicador # 2. Status del paciente psiquiátrico, y de acuerdo a los resultados obtenidos se observa que es adecuado en un 67% el status que se tiene acerca del paciente por el personal de enfermería. creemos que posiblemente este es un factor que influye relativamente para que el personal no atienda al paciente psiquiátrico.*

En el indicador # 3. Miedos o temores del personal de enfermería. Según resultados obtenidos en general se observa que un 54% del personal encuestado reveló tener miedo al atender a un paciente psiquiátrico, esto reforzado con la pregunta # 9 del mismo indicador donde el personal señala mas de un temor por lo que creemos que el miedo del personal de enfermería es un factor determinante para negarse a atender al paciente psiquiátrico.*

* Cuadro # 7