

## I.- INTRODUCCION

Las enfermedades mentales han existido desde épocas muy remotas y en la actualidad están recobrando mayor auge, dadas las características actuales de la sociedad en donde se aprecia un acelerado crecimiento de la población, un mayor impulso a la industrialización, un aumento en la pobreza, mayor desorganización familiar y social que junto con otros factores están interviniendo para que el individuo esté mas susceptible a romper con su equilibrio psicosocial.

A pesar de que los enfermos mentales están aumentando y solicitan con mayor frecuencia atención para sus problemas de salud, la actitud del personal dista mucho de ser profesional ya que es común observar en las instituciones de salud y sobre todo en aquellas que no son específicas para la atención de los pacientes psiquiátricos, que se les trate a estos con desprecio, burla, temor o indiferencia y como consecuencia no se les atiende en forma oportuna e integral.

Nosotras como trabajadoras de la salud, con cierta frecuencia hemos asistido en conjunto con el paciente psiquiátrico a solicitar atención en los distintos servicios del Hospital General del Estado y la mayoría de las veces hemos observado que el personal de enfermería principalmente, se rehusa a dar atención al paciente y la actitud hacia ellos resulta ser poco terapéutica, ocasionando con ello el aumento de ansiedad, recrudecimiento de los problemas de conducta y detrimento de la salud en general. Motivadas por esta situación nos decidimos realizar una investigación para conocer las causas por las cuales el personal de enfermería no atiende al paciente psiquiátrico, y esperamos que con los resultados obtenidos, el trabajo sirva de reflexión y análisis al

mismo personal para que en conjunto con las autoridades correspondientes de la institución se mejore la atención que proporciona el personal de enfermería y no olvide que como trabajadores de salud, nuestra obligación es atender a los pacientes en forma integral es decir biopsicosocialmente.

El trabajo consta de varios apartados. El primero corresponde al Marco Teórico y se vierten algunos fundamentos teóricos en los que se apoya la investigación; en el segundo apartado se da a conocer el problema a investigar, seguidamente las variables e indicadores; en el cuarto apartado se dan a conocer los objetivos de la investigación; en la quinta parte se habla del diseño del estudio sobre las características inherentes al mismo; en el sexto apartado se encuentran los resultados obtenidos de la investigación con el análisis de los mismos; en el siguiente apartado se dan a conocer las conclusiones del trabajo resaltando las de mayor significancia; en la octava parte sugerimos algunas alternativas relacionadas con el problema investigado y por último están los anexos con el cuestionario utilizado, cuadros y gráficas que apoyan los resultados de la investigación y al final del trabajo se encuentra la bibliografía consultada.