

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de la investigación es conocer un panorama general del estatus de las empresas pequeñas y medianas en cuestión de sus sistemas de información y el impacto que tienen en ellas las empresas consultoras en tecnología de información.

La utilidad de la investigación es conocer el uso de sistemas de información en la pequeña y mediana empresas de la localidad con la finalidad de saber datos como el porcentaje de empresas que utilizan Tecnología de Información (T.I.), conocer qué tipos de Sistemas de Información utilizan, cómo los utilizan y dónde se implementan. Además saber si la pequeña y mediana empresas se apoyan de empresas proveedoras de tecnología de información ó en caso contrario si ellas mismas desarrollan su T.I. por medios propios (departamentos de sistemas).

El cliente principal de este documento es el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Sonora. Ya que éste proyecto servirá de apoyo para la nueva carrera de Ingeniería en Sistemas de Información. A los futuros egresados de ésta carrera ayudará a conocer las necesidades que existen en su campo de trabajo y saber hacia que áreas de acción enfocarse.

Otros posibles clientes de ésta investigación pueden ser las pequeñas y medianas empresas. Al conocer el estado de sus sistemas de información podrán aplicar las medidas necesarias para desarrollar su tecnología de información. Las empresas proveedoras de tecnología podrán conocer las necesidades de sus clientes (la pequeña y mediana empresas) y así saber qué servicios ofrecerles en base a sus necesidades.

El alcance del proyecto es obtener un panorama del uso de los sistemas de información en la pequeña y mediana empresa de mayor impacto en la economía de la ciudad de Hermosillo, Sonora. Y obtener un panorama de los servicios de información que ofrecen las empresas proveedoras de tecnología de información en la localidad.

La investigación contribuye a que los actuales y futuros egresados de Ingeniería Industrial, especializados en Tecnologías de Información, enfoquen su desarrollo profesional según las necesidades del mercado de pequeñas y medianas empresas que usan T.I.

Por otro lado éste documento es el resultado de una investigación documental y de campo original. Es un estudio del panorama anteriormente definido con datos e información reciente.

### **Definición y Antecedentes del Problema**

El problema actual es que no se tiene información detallada o es muy escasa, sobre el uso de sistemas de información en las pequeñas y medianas empresas de la localidad. Es difícil saber el impacto que tienen las empresas de consultoría en materia computacional porque no existen estudios al respecto en la región. Este documento es una contribución original al área de la Ingeniería Industrial con énfasis en la Tecnología de Información.

### **Propuesta de Solución**

Se realizó un estudio donde se conoce el panorama actual del uso de las tecnologías de información en pequeñas y medianas empresas de la localidad. Además de conocer el estatus de los servicios de sistemas de información que ofrecen las empresas proveedoras de tecnología de información de la localidad. El estudio muestra un análisis comparativo de la información obtenida de la localidad con respecto al entorno local, regional, y el contexto mundial.

### **Alcances y límites del Proyecto**

La investigación se realizó en la localidad de Hermosillo, Sonora. Se analizaron el uso de los sistemas de información de pequeñas y medianas empresas de la localidad y

del sector económico de mayor impacto. Por parte de los proveedores de tecnología de información se analizaron únicamente empresas que pertenecieran al ramo o que su giro encajaba en prestadores de servicios de tecnología de información.

Se logró conocer el panorama general sobre el estado que guardan las pequeñas y medianas empresas en relación al uso de los sistemas de información.