CAPITULO II

CLASIFICACION DE LOS HOSPITALES.— ORGANOGRAMA DE UN HOSPITAL GENERAL.— EL TRABAJO SOCIAL Y LOS HOSPITALES.— EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO CLINICO.— FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL

CLASIFICACION DE LOS HOSPITALES

Se les clasifica de acuerdo con el número de camas, índole de su financiamiento y sus finalidades. Los que tienen capacidad para cien camas o menos se les considera hospitales pequeños, medianos los de cien a trescientas camas y los de trescientas a mil camas, grandes.

También se les clasifica según la procedencia de sus fondos para el financiamiento o su pertenencia. Los gubernamentales como los hospitales militares, de la marina, servicio público de sanidad, hospitales municipales y estatales se encuentran en esta categoría, donde los fondos proceden del gobierno. Existen otros que están sostenidos por organizaciones privadas y obtienen sus ingresos de las cuotas de los pacientes, seguros de hospitalización, fondos de contribución voluntaria para obras de caridad, subsidios hospitalarios y reembolsos de las agencias del gobierno para pacientes indigentes. Todas estas fuentes de ingreso son necesarias para mantener el hospital en funcionamiento.

Otra calsificación empleada es la que se deriva de las finalidades que cumplen las instalaciones clínicas y los servicios especiales que prestan, como los de psiquiatría, pediatría, ortopedia, enfermedades infectocontagiosas y los hospitales de tipo general.

Corresponde a los hospitales actuales proporcionar el mejor servicio asistencial posible; dar facilidades de enseñanza para médicos, enfermeras, practicantes, técnicos radiólogos, expertos en dietética y trabajadores sociales; dirigir trabajos de investigación, prevenir las enfermedades y mejorar el estado de salud general (7)

EL TRABAJO SOCIAL Y LOS HOSPITALES EL TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO CLINICO

El tratamiento de los pacientes no podemos organizarlo por departamentos; ya sea los servicios de enfermería, trabajo social y servicios técnicos sino que los consideramos como "adjuntos" y "cooperativos" a los del médico, no hay duda que deben integrar un todo para la atención del paciente. El tratar un caso con el mismo enfoque y objetivo simultáneamente que el médico es por consiguiente un rasgo definitivo y distintivo del escenario médico. La contribución primaria del trabajador social al equipo médico profesional depende en primer lugar de su competencia como profesional. El trabajador social ingresa al equipo clínco habiendo asimilado ya en su formación la idea de lo que es trabajar en equipo ya sea dentro de una agencia u otro tipo de institución; está dispuesto a asumir una responsabilidad y un papel definido en lo que se refiere a su contribución particular. En el principio era él experto en las condiciones del medio, mientras que ahora se espera del graduado en las progresistas escuelas modernas que esté muy familiarizado con los factores físicos y psiquiátricos relacionados con la enfermedad y la rehabilitación. Sin embargo la principal contribución del trabajador social en el equipo médico es acentuar en el estudio y tratamiento la importancia del componente psicosocial e interfamiliar. El concepto sobre su papel hacia el paciente y su grupo es procurar la reuperación social y la curación de la persona enferma. Hay excepciones en aquellos casos de enfermedades contagiosas y problemas de origen psicogenético, en los que puede estar comprendida toda la unidad familiar y en ocasiones uno de sus miembros resulta ser el más necesitado de tratamiento, pero en general la atención se centrará en el enfermo. (6)

Es cierto que la clásica caridad nace del afecto y del sentimiento que insipra el desvalido, el que hiere con su dolor el corazón humano. El concepto del servicio social nos señala que para atender al necesitado nos podemos valer de nuestra inteligencia, ya que es gustoso atender a todos como producto del deber nacido del concepto de solidaridad propio de todo ser como una necesidad biológica de subsistencia instintiva.

Si la caridad es una virtud, esto es una gracia que poseen las personas piadosas; el servicio social no es una cosa que puede o no hacerse si se siente como don; es el imperativo del deber entre los humanos que se busçan unos a otros, porque los unos a los otros se necesitan.

La Etica Social tiende a dar principios y determinar las obligaciones respecto a las acciones sociales del hombre.

Podríamos comenzar con un concepto básico; el centro de todo campo médico es el paciente. Su enfermedad es un factor común y principal que debe preceder a cualquier otra circunstancia como por ejempl factor económico, dando el mismo derecho de atención al paciente pobre que al paciente rico en igualdad de circunstancias; esta orientación tiene que ser la base de todo trabajo social. Porque las desigualdades y ante todo las injusticias respecto al debil social, sobre todo en este campo han causado las diferentes luchas que dominan actualmente a las naciones. (8)

FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL EN EL HOSPITAL

El grupo integrado por las trabajadoras sociales dentro de una institución hospitalaria en relación con el ambito del hospital deberá tener las funciones siguientes:

- A). Prevenir las sociopatías que se presenten en la comunidad o en el individuo.
- B). Procurar encauzar debidamente los recursos individuales y sociales para lograr mayor bienestar social.

- C). Restaurar la capacidad social de los individuos cuando existe un problema conocido.
- D). El estudio de los casos, es decir, el conocimiento del paciente de su medio familiar y de su medio social, con el objeto de buscar la adaptación adecuada del primero dentro del grupo humano a que está ligado y favorecer el entendimiento entre los familiares del enfermo y el propio enfermo.
- E). Promover las relaciones adecuadas entre los diversos departamentos del hospital para que el personal con su actitud favorezca el correcto manejo del paciente dentro del hospital y contribuya a su curación integral.
- F). Procurar las mejores relaciones del paciente con los individuos de quien depende desde el punto de vista de su trabajo, a fin de que comprenda el patrón o la institución donde presta sus servicios el paciente y su condición y se favorezca la integración a su actividad diaria cuando esté dado de alta.
- G). Procurar que a través de las relaciones con otras instituciones se puedan resolver los casos en que la solución no estará dependiendo del hospital totalmente, sino que posiblemente otras instituciones de rehabilitación de tipo asistencial puedan tomar a su cargo al paciente; sea un huérfano que necesita hospicio o un hogar substitute, sea un individuo que necesita rehabilitación o un anciano que necesita asilo.
- H). El departamento de trabajo social tendrá a su cargo la planeación de aquellos procedimientos que colaboran para mejorar los métodos lel hospital en lo referente a relaciones humanas, buscando no solo los mejores condiciones de entendimiento entre la institución y los pacientes, sino promover también las adecuados entre las autoridades y el personal con el objeto de lograr un trabajo de conjunto armonioso.
- La planeación de acuerdo con las necesidades de la comunidad en lo que se refiere a bienestar social. Este ca-

pítulo es tan importante que en muchas instituciones ha sido motivo especial de esmero y en particular en las instituciones de servicio social se ha promovido un gran interés por educar a la comunidad en los diferentes satisfactores que constituyen los pilares del bienestar social, tales como la educación general, mejoramiento de educación, de la alimentación, y el vestido; diversas actividades culturales; educación higiénica, recreación adecuada o utilización del tiempo libre a fin de promover el desarrollo de todos sus órganos. Estas actividades han venido a significar un complemento de la función médica especialmnte en lo que se refiere a aspectos preventivos.

- J). La participación en los diferentes capítulos de la investigación y encuestas realizadas en la comunidad, tendientes a conocer las principales sociopatías o elementos de desorganización familiar y social relacionados con problemas tales como: desnutrición, enfermedades, desempleo, problemas de madres solteras o de conducta irregular, vicios tales como el alcoholismo, drogadicción, juego, etc. prostitución, delincuencia en jóvenes y adultos; desorganización familiar por divorcios o por falta de interés del marido por resolver los problemas familiares, abandono, pauperismo por falta de previsión, trabajo insuficiente o familia numerosa; desorganización económica por falta de cultura del jefe de la familia.
- K). La enseñanza práctica del trabajo social, es decir, el complemento necesario para las estudiantes de las escuelas de trabajo social, a fin de familiarizarse con los problemas que se encontrarán en el campo de sus actividades al graduarse.
- L). Información y conferencias a otros servicios del hospital, fundamentalmente al cuerpo médico, enfermería, alimentación archivo clínico, etc. y en particular a las personas que traten con el público, es decir a los servicios que prestan su atención directa al paciente con el

- objeto de buscar toda la comprensión y el afecto de todo el personal hacia el paciente.
- M). Por otro lado una de las funciones importantes relacionadas con la comunidad es la promoción de grupos voluntarios que presten servicios al hospital colaborando en todas aquellas funciones no profesionales que se realizan dentro de un nosocomio; así como por ejemplo los cuerpos de damas voluntarias, que tan buen resultado han tenido en muchas instituciones y que cumplen una doble misión de ayudar a proporcionar caridad y afecto ambiente familiar agradable y el mayor cuidado a la atención personal del paciente. Al mismo tiempo que se emplea una serie de elementos ociosos de la comunidad que pueden sublimar sus afectos hacia sentimientos de solidaridad humana y servicio a sus semejantes, en lugar de dedicar su tiempo libre a funciones generalmente consideradas como antisociales como el juego y la bebida; combatiendo al mismo tiempo estos elementos de desorganización familiar en elementos sociales. Al organizar estos grupos es fundamental que no se utilicen estos cuerpos de voluntarios para substituir funciones profesionales dentro del hospital, pues se obtendrá no solamente la oposición inmediata y opinión desfavorable de los cuerpos profesionales afectados; sino que se pondrá en peligro la vida y salud del paciente; en el momento en que individuos no adiestrados ni responsables desde el punto de vista legal, puedan hacerse cargo de las funciones que la ley y la reglamentación interna del hespital señalan para elementos graduados.

Parte de esta labor voluntaria la realizan en muchos hispitales elementos religiosos como asociaciones de monjas o hermanas de la caridad. Cuando se definen bien las funciones de estos elementos y las de los empleados del hospital no se presenta problema. (4)

ORGANOGRAMA

A continuación se propone un organograma departamental de un Hospital General, con el objeto de que se conozca la situación que guarda el Departamento de Trabajo Social en relación con la organización hospitalaria.

Se hace notar que el Departamento de Trabajo Social es un Servicio PARAMEDICO dentro de la organización (ver cuadro adjunto).