## CAPITULO I

## TRABAJO SOCIAL: DEFINICION Y CAMPOS DE ACCION SERVICIO MEDICO SOCIAL: GENERALIDADES

El Trabajo Social es una profesión que "gradualmente se amplía y profundiza, que posee un acervo propio de conocimientos específicos y transmisibles; campos de acción bien definidos disciplinas y métodos propios". (1)

El trabajo social actualmente puede definirse como "el arte de ayudar a nuestros semejantes a ayudarse a sí mismos".

El Trabajo Social se enfrenta a un sinnúmero de problemas socioeconómicos: pobreza, desempleo, mendicidad, impedimentos físicos y mentales, ancianidad, extranjería, éxodo rural, hogares desorganizados, accidentes de trabajo, salarios inadecuados, problemas de conducta, etc.

La multiplicidad de problemas socioeconómicos mencionados da lugar a la organización de departamentos de servoio social específicos, surgiendo así el trabajo social o asistencia familiar, infantil, público, seguros sociales, servicios de salubridad e higiene, rehabilitación vocacional, reeducación física y mental servicios a inválidos, etc. (2)

El Servicio Social se define como una "actividad organizada cuyo objeto es contribuir a una adaptación mutua entre los individuos y su medio social". Este objeto se logra mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a que los individuos, grupos y comunidades puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se halla en proceso de evolución, así como por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones económicas y sociales.

Es característica básica de los servicios sociales la importancia que dan a la necesidad de tratar a cada persona como un todo y tener en cuenta la independencia de los factores en juego cuando son varias las fuentes que atienden a sus necesidades sociales más primordiales. Lo ideal debe ser conservar la integridad del individuo en su medio ambiente general y que la prestación de los servicios sociales tenga por objeto ese propósito. (3)

## CAMPOS DE ACCION DEL TRABAJO SOCIAL

Los problemas sociales constituyen un asunto básico y fundamental para el trabajo social; estos pueden presentarse en forma individual o colectiva, variando tanto en forma como en contenido. Esto nos lleva a especificar y delimitar los campos de acción del trabajo social que son los siguientes:

- 1. La Familia y los Niños.
- 2. Servicio Social Escolar.
- 3. Servicio Social Rural.
- 4. Servicio Social Industrial.
- 5. Trabajo Social Psiquiátrico.
- 6. Servicio Médico Social

De los anteriores campos del trabajo social es el Servicio Médico Social el objeto de nuestro interés y dentro del área de sus labores el prsente estudio tiene como fin presentar sus actividades y tareas en los Hospitales Generales.

## SERVICIO MEDICO SOCIAL: GENERALIDADES

Como un antecedente importante en el servicio médico social podemos citar la labor de una sociedad fundada en Londres en 1880; "Society for after Care or poor Persons Descharged from Insane Asylum", que se ocupa de atender a los pacientes pobres dados de alta del manicomio.

Alrededor de 1893 se organizó, el trabajo de las denominadas "Damas Limonsneras" de Londres (Ladies Almoners), de acuerdo con un plan publicado en 1892 por el secretario de la "Sociedad de Caridad". En este plan se pedía que la caridad pública

se coordinara con la ayuda que necesitaran los enfermos que concurrían a los dispensarios y que por razones económicas tenían que abandonar su curación. Fué el Royal Free Hospital de Londres donde se empezó a trabajar de acuerdo con esta nueva filosofía.

En 1905 el Massachusetts General Hospital de Boston a iniciativa del Dr. Richard Cabot, solicitó la cooperación de una trabajadora social para establecer el departamento de servicio social en dicha institución. Fué la primera trabajadora social que desarrolló un programa específico en este campo. (4) El trabajo social tiene como meta buscar el adecuado funcionamiento de los individuos o de los grupos de individuos, en relación con todas aquellas actividades que tienen como fin la armoniosa integración de los mismos, para lograr el bienestar individual y colectivo.

Los servicios médicos sociales están instituidos en todos los países de alto nivel cultural, constituyen una especialización del "estudio de casos" en estrecha relación con los problemas médicos

Aunque no todos los problemas de esta índole envuelven complicaciones sociales, en la mayoría de ellos para encontarar una solución favorable, se requiere la atención o tratamiento psicosocial. El principal objetivo de este servicio es ayudar al enfermo para que pueda cumplir con las prescripciones facultativas.

La situación emocional o económica del paciente suele ser en muchas ocasiones obstáculo para su tratamiento. El médico puede ordenar distracción a un individuo neurótico; reposo y sobrealimentación a una persona que escasamente tiene cuando trabaja lo necesario para comer; el paciente neurótico no puede estar en condiciones psíquicas favorables para tomar por sí mismo la iniciativa de elaborar un plan adecuado de distracciones, ni el individuo que necesita salir a la calle para ganarse el sustento diario puede permanecer en cama para cumplir con el reposo que se le ha prescrito. Ciertas situaciones análogos, han demostrado la importancia del servicio médico social, cuya misión es atenuar o eliminar las dificultades que se oponen a la curación del paciente que tenga que cumplir alguna prescripción facultativa.

Las enfermedades por sí solas son suficientes para provocar las mayores transformaciones en la vida de los individuos no solamente alteran su nivel económico, sino sus hábitos y costumbres, intereses, relaciones familiares y sexuales, carrera profesional, ocupaciones, dietas y vicios, etc. Por estas y otras nazones que suelen ocasionar notables cambios en la esfera física, psíquica y social del individuo. Por tanto los esfuerzos de los trabajadores sociales tienden a ayudar a los individuos o grupos humanos a resolver o por lo menos a disminuir el impacto de los problemas que generan el desequilibrio entre el individuo y el medio.

Se ha definido que un individuo en completo estado de salud mental y social es aquel que desarrolla relaciones satisfactorias de acuerdo a su capacidad individual y a su realidad social; así, la trabajadora social debe procurar encontrar las causas por las cuales un individuo no desrrolla las relaciones que pudiera esperarse en consonancia a sus condiciones personales, familiares y sociales. (5)

El programa de trabajo social se ha desarrollado en forma cada vez más importante, tanto que se considera como un elemento fundamental para establecer el concepto de salud integral en lo que se refiere al aspecto psíquico y social involucrado a la concepción de tal bienestar.

El fin primordial del servicio de trabajo social en un hospital en lo que se refiere a procedimiento, es el que tiene como meta contribuir a dar un trato más individualizado a los pacientes con el objeto de que tengan conocimiento de que se les trata como a una unidad bío-psico-social en la que todos los diferentes aspectos de su personalidad se han tomado en cuenta. (6)

Cuando la trabajadora social se encarga del llamado servicio social de casos es necesario que se compenetre en las condiciones del paciente y su medio, con el objeto de comprender sus recursos, sus problemas emocionales, ambientales y su personalidad a fin de que puedan disminuir los problemas concretos que se presentan y aprovechar sus cualidades, capacidades y aptitudes para vencer estos problemas.

La trabajadora social debe ayudar al tratamiento médico haciendo comprender al enfermo los beneficios que significan para él y sus familiares el que se reestablezca pronto e integramente, con el objeto de que siga las indicaciones dietéticas y medicamentosas que le restituirán la salud perdida en el menor tiempo.