

INTRODUCCION

El presente trabajo profesional, Sistema Control Estadístico de Fichas, se desarrolló en la empresa Mazón y Diversión S.A. de C.V.. Este trabajo ha sido realizado con el objetivo de presentarlo como una opción al título, de Ingeniero Industrial y de Sistemas.

Este trabajo surgió ante la necesidad de llevar un mejor control en relación a las máquinas de video juegos, que son precisamente el giro de ésta empresa.

Por medio de la implantación de un sistema de información por computadora, se logró obtener un sistema más confiable en el registro de movimientos que se generan en torno a las máquinas de video juegos, proporcionando con ello información rápida y veraz que ha sido utilizada para la toma de decisiones de la gerencia de la empresa.

Este sistema esta operando desde Octubre de 1992. A partir de entonces el sistema ha sufrido modificaciones según las necesidades que se han venido presentando, hasta lograr el sistema actual.

El trabajo esta dividido en cuatro capítulos:

El primer capítulo describe el marco teórico que respalda la realización del presente trabajo.

En el segundo capítulo se presenta el desarrollo del sistema, el cual se divide en: análisis del sistema, el diseño general del sistema y la implantación. Además contiene los anexos que muestran los documentos fuente y técnicas utilizadas en el sistema.

El tercer capítulo menciona las conclusiones y recomendaciones que se lograron obtener en la elaboración del trabajo.

El cuarto capítulo muestra la bibliografía utilizada.