

CAPITULO V C O N C L U S I O N E S.

1.- RELACIONES OBRERO-PATRONALES DE AYER.

2.- EFECTOS DE LA REVOLUCION INDUSTRIAL.

a).- Especialización.

b).- Capital.

c).- Aumento en la magnitud de las organizaciones  
del negocio.

3.- B I B L I O G R A F I A.

## RELACIONES OBREROPATRONALES DE AYER.

Nuestra manera de vivir ha cambiado en ... forma increíble, pero quizá en ninguna otra esfera ha habido un cambio tan grande como en la forma en que el hombre se gana la vida y en el significado que le atribuye al trabajo.

Analizando las relaciones obreropatronales de ayer :

La unidad económica fundamental era - la familia; el padre trabajaba en el campo; la madre elaboraba los alimentos, guisaba la comida, hilaba la lana, hacía las - - prendas de vestir y atendía los quehaceres domésticos, casi desde que aprendían a andar el hijo y la hija se veían asignar tareas sencillas. Relaciones de trabajo y Relaciones de familia - eran un todo único.

Si la cosecha era mala, la vida resultaba más incomoda pero muy pocas eran las personas a las que el desempleo llegaría a preocuparles.

Cada hombre era su propio Jefe, nadie podía decirle que tenía que plantar o cosechar, ni tampoco nadie podía dirigirle alguna amonestación por escrito si llegaba tres minutos tardes. Lo que el hombre producía era muy suyo, su motivación era clarísima, si se emperecía quien pagaba las consecuencias era su familia.

Además sus esfuerzos daban frutos tangibles contemplando sus campos en plena lozanía podía decir son satisfacción " Ved lo que yo he creado". El su Familia su Vida y su trabajo estaban ligados unos a otros con una rica sensación de unidad. Aún aquellos tiempos también tenían sus problemas y frustraciones aunque fueran de índole indiferente.

Quizá el agricultor tuviera en la Ciudad un hermano menor dedicado como jornalero a la construcción de carretas; este era un asalariado no su propio Jefe. Las relaciones entre el y su Jefe eran sencillas y cómodas; a veces - - eran hasata casi iguales a una relación entre padre e hijo.

El trabajo era creador y daba satisfacción. Construir una carreta exigía habilidad y cuando el trabajo quedaba terminado, el Obrero podría ver lo que había hecho, podría enorgullecerse de su maestría en el oficio y sentirse seguro del lugar que ocupaba en el mundo.

Esta era la forma en que el hombre se ganaba la vida no hace todavía muchos años.

#### EFFECTOS DE LA REVOLUCION INDUSTRIAL.

En el último Siglo y medio ha tenido lugar una espectacular Revolución, no solo en lo que hacemos sino en la forma de como lo hacemos.

La Revolución Industrial, ha sido una Revolución no solo en cuanto a la técnica sino también en cuanto a las Relaciones Humanas.

A medida que la técnica se fué haciendo más y más compleja las personas fueron dependiendo más unas de otras y los problemas de trabajo juntos se volvieron más perturbadores, el hombre ya no es su propio Jefe sino un habitante de la Ciudad. Trabaja por cuenta ajena además la Revolución Industrial ha comportado cambios capitales en lo que significa ser un empleado.

#### ESPECIALIZACION.

Una de las señales que distinguen a la Revolución Industrial es justamente la especialización: Económicamente la especialización ha comportado grandes ventajas pero también ha producido muchos inconvenientes.

El hastío y la pérdida de la importancia personal de lo realizado y el orgullo por la obra son algunos de ellos.

Que satisfacción puede sentir el hombre que se pasa todo el día haciendo bovinas ?

Además los trabajadores sienten que están encadenados a unos procesos de trabajos en cuya creacción -

no han tenido arte ni parte.

A menudo el Departamento de Ingeniería Industrial determina cada uno de los detalles de la obra privando al individuo de toda oportunidad de hacer gala de iniciativa y originalidad. La especialización ha hecho más tajante la línea que divide a los trabajadores y la Dirección. También dentro de la función dirigente ha hecho su aparición la especialización, en lugar de un solo diceño-Director con control absoluto en toda la Fábrica, tenemos Departamentos de Staff tales como de Ingeniería, de producción, de compras, de personal etc; no hay nadie que lleve a cabo algo que no sea sino una pequeña parte de la labor.

Nadie ejerce un control de importancia en lo que esta haciendo. Hasta una docena de organizaciones de staff pueden intervenir en la forma de un solo acuerdo y el trabajador, se halla situado en el punto más bajo, pensando " A todo el mundo consultan menos a mi yo no hago más que ejecutar sus ordenes!".

#### CAPITAL.

Para que fuese posible la Revolución Industrial se necesitaba maquinaria complicada y la maquinaria exige dinero. Para establecerse por su cuenta el artesano o jornal necesitaba muy poca cosa, más aparte de sus propias herramientas; pero el hombre que trabaja en la línea de montaje de televisores, difícilmente puede abrigar esperanzas de competir con la "General Electric ", a menos que se conforme con explotar un pequeño taller.

El trabajador moderno tiene muchas menos oportunidades de las que tuvo su abuelo para convertirse en su propio Jefe.

Hoy a medida que la técnica y la vida

## AUMENTO EN LA MAGNITUD DE LAS ORGANIZACIONES DEL NEGOCIO:

La Revolución Industrial ha hecho que las organizaciones de negocios fuesen más grandes y que el trabajador se encuentre más remoto del Gerente de la Fábrica.

Antes un Jormalero no tenía ninguna dificultad para hablar con su patrón: la comunicación era fácil - sin embargo hoy se puede ver que un trabajador se pase todo un día sin dirigir la palabra al Jefe de personal, todo esto se ha llevado al proceso de la burocratización, hasta cierto punto que hay altos Jefes que se sienten atados.

Con todo lo anterior se llega a la conclusión de que la Revolución Industrial ha hecho maravillas para que la vida fuese para todos nosotros más fácil, pero a un costo muy subido en cuanto a la retribución y a los gozes que el individuo obtiene de su trabajo.

El trabajo del individuo constituye una de las claves del curso de su vida, así como de su ser y de su identidad social."Freud colocaba al trabajo junto al sexo, señalándolos a los dos como los impulsos más fundamentales del hombre " .

El hombre pasa aproximadamente un tercio de sus horas atendiendo su trabajo, si este no es satisfactorio, puede sufrir una verdadera frustración, y un empleado desdichado contagia su desdicha a la familia y a la comunidad.

Los trabajadores no solo necesidades económicas obtienen de su trabajo, sino también de su asociación con los demás compañeros de trabajo. El desarrollo de la cooperación entre los grupos, en un plano de igualdad y con ánimo de intercambio y de respeto mutuo, permite aumentar la productividad e incrementar el sentido democrático de los miembros del grupo, alentándolos a hacerse cada día mejores y a mejorar al mismo tiempo su colectividad.

Las apetencias y los problemas humanos, son innumerables. La Familia, La Comunidad y las Organizaciones Sociales, Religiosas y Políticas que porporcionan servicio y ayu

das que ninguna empresa quiere atender; como por ejemplo la - - crianza de los hijos, problemas religiosos legales Etc., Por lo tanto es allí y entonces cuando el Trabajador Social se hace ne cesario, para que busque aplicar las técnicas de que disponga, a fin de mover a los que interaccionan, a conducirse mejor dentro de las expectativas de todos los trabajadores, o tal vez -- tenga que inventar nuevos estímulos y estrategias para el mejor aprovechamiento de los recursos existentes, a fin de satisfacer las necesidades de todos los trabajadores.

Pero si el Hombre no esta contento - con su trabajo, Porque no lo deja ? .. . Si tiene una familia - que mantener, al abandono del empleo se convierte en suma gravedad.

PROPOSITOS QUE SE PERSIGUEN CON EL TRABAJO SOCIAL EN LAS RELA--  
CIONES HUMANAS DE LA INDUSTRIA.

Con este titulo se esta llamando la - atención sobre la enajenación o pérdida que esta sufriendo el - trabajo al despojarse de su naturaleza social y convertirlo - en un puro objeto de comercio y sobre la imperiosa necesidad de realimentar ese intercambio relacional de los hombres entre si - porque en ello se sustenta la propia especie humana, de tal su - erte que al debilitarse las Relaciones Humanas se disminuye la - propia seguridad del hombre y su vida peligra.

Es función de la Trabajadora Social - lograr que no se desnaturalice el trabajo ni se deshumanicen -- las Relaciones Humanas que constituyen la vida y la realización del ser humano.

Despertar en el hombre esa concien-- cia social de unos para con otros, y en apuntarles las técnicas ó mecanismos mejores para que lleguen a colmar sus aspiraciones - afines.