

CAPITULO III

EL FACTOR HUMANO DENTRO DE LA INDUSTRIA.

- 1.- LOGRAR EL BIENESTAR INTEGRAL DEL TRABAJADOR.
 - a).- Entrevista de ajuste.
 - b).- Adaptación del hombre al trabajo.
 - c).- Adaptación del trabajo al hombre.
 - d).- Adaptación del hombre al hombre.
- 2.- ALGUNOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES PARA EL TRATO A LOS TRABAJADORES.

"LOGRAR EL BIENESTAR DEL TRABAJADOR EN LA INDUSTRIA "

La Trabajadora Social tendrá un vivo interés en que el nuevo trabajador encuentre los motivos de suficiente peso para sentirse agusto en su trabajo.

Si el trabajador no siente un gusto particular por la labor que este desarrollando, siempre estará insatisfecho y que lo reflejará en una rebeldía hacia el Supervisor, otros Jefes o contra si mismo.

En este aspecto tñ importante como lo es la integración del hombre al Trabajo para su bienestar, - Trabajadora Social, Gerente de Personal, Gerente de Producción y Supervisor, desarrollaran una labor tan extensa, de ayuda y orientación al trabajador.

La Trabajadora Social procederá a hacer:

a).- ENTREVISTA DE AJUSTE: Se procederá a platicar con el trabajador; sin reprochar en ningún momento su conducta, baja producción etc. que está manifestando en el trabajo.

La Entrevista es uno de los instrumentos más importante con que cuenta la Trabajadora Social para conocer la raíz del problema y proceder. Debemos escuchar al trabajador expresa y activamente con el propósito de hacer que el se ponga de manifiesto para descubrir lo que de veras quiere decirnos y para darle una oportunidad de expresarse plenamente.

Con los datos obtenidos de esta entrevista de ajuste, datos como el ambiente de trabajo, aprendizaje, Relaciones interpersonales etc. se redactará un informe, conclusiones y sugerencias, informe que será entregado al Gerente de Personal Gerente de Producción y Supervisor, para luego proceder a la acción, para bien de todos.

A continuación presento una guía de la entrevista de ajuste

ENTREVISTA DE AJUSTE

NOMBRE _____

PUESTO _____

INGRESO _____

AMBIENTE DE TRABAJO:

1.- Como se siente en el puesto que desarrolla ? _____

2.- Como lo recibieron sus Jefes y Compañeros de Trabajo ? _____

3.- Ha tenido alguna dificultad ? _____

4.- Que es lo que más le gusta de la Empresa ? _____

5.- Que opina del ambiente en que Trabaja. ? _____

6.- Que le disgusta en la Empresa ? _____

APRENDIZAJE:

1.- Ya aprendió su puesto ? _____

2.- Porque no lo ha aprendido ? _____ T _____

3.- Cree que se le podría enseñar el trabajo más rápido y-
mejor ? _____

4.- Siente que ha recibido un entrenamiento adecuado ? _____

5.- Le gustaría aprender otro puesto ? _____

Cual ? _____ Porque ? _____

RELACIONES INTERPERSONALES :

1.- Siente cooperación y ayuda de sus Jefes y Compañeros -
de trabajo. _____

2.- Cree que su colaboración es positiva para los demás y-
para su Departamento ? _____

3.- Que tipo de labores le gusta desempeñar ? _____

SUGERENCIAS :

1.- Podría dar alguna sugerencia para mejorar su trabajo ?

2.- Tiene alguna idea que pueda implantarse con éxito en su Departamento o en la Empresa ?

Solo para uso de la Oficina de Trabajo Social :

OBSERVACIONES :

Lugar _____ Fecha _____

FIRMA DEL ENTREVISTADOR

Después de la entrevista de ajuste se procederá a la acción, tomando como meta 3 objetivos :

a).- ADAPTACION DEL HOMBRE AL TRABAJO.

b).- ADAPTACION DEL TRABAJO AL HOMBRE.

c).- ADAPTACION DEL TRABAJO AL HOMBRE.

d).- ADAPTACION DEL HOMBRE AL HOMBRE.

a).- ADAPTACION DEL HOMBRE AL TRABAJO.- Al hombre para adaptarlo al trabajo, debe ser estudiado ampliamente, considerando su formación y adiestramiento para su clasificación y orientación a fin de que se logre su acomodo al medio de trabajo - en que se desarrollará procurando siempre favorecer, todo - aquello que le proporcione más facilidad en el desempeño de su trabajo.

Aquí la labor del Supervisor será la más intensa; el Supervisor deberá despojarse de prejuicios, y su función será la de desarrollar al máximo la potencialidad del trabajador, demostrar el interés de superar al hombre estimulando su imaginación creadora y desarrollando sus capacidades, dejando al trabajador que opine sobre su labor y tomando muy en cuenta su sugerencias.

Actualmente en las industrias, existen Supervisores, que su grado de estudios se estima hasta primaria y por esa gran inseguridad en su preparación escolar se comportan tan recelosos de enseñar su trabajo; son - personas que tienen bastante tiempo trabajando en la Industria y que por su antigüedad y práctica en el trabajo han - logrado llegar a este puesto; que traen miles de frustraciones que el mismo trabajo y que el Supervisor anterior le -- han ocasionado, formandose así una cadeja de sentimientos - de complejos que se van transmitiendo y que por falta de Relaciones Humanas, se ha venido tratando al trabajador con - tal despotismo y egoismo en su trabajo.

El Supervisor debe ser una persona con la suficiente habilidad para establecer y sostener el entu-

siasmo necesario para el desempeño de sus labores y el de los --
trabajadores, que estarán bajo su supervisión y quienes desean,
les sea respetada su " DIGNIDAD HUMANA ".

b).- ADAPTACION DEL TRABAJO AL HOMBRE: El Hombre de acuerdo a --
su situación como humano, requiere de ciertos aspectos es-
téticos favorables en el medio ambiental, que influye en --
su ánimo para aumentar su producción.

Se deberá procurar que el trabajador,
este laborando en un ambiente sano; con una buena ventila-
ción, buena iluminación, que su área de trabajo sea lo más
comodamente posible, que se cuente con un horario que no
exceda de 8 horas diarias, y en caso de exceder le serán --
pagadas de acuerdo como marca la Ley Federal de Trabajo.

Tratar de aliviar la monotonía y el --
hastío instalando aparato de música en las paredes de la --
Compañía, ya que la música procura a los trabajadores algo
en que ocupar la mente, reduce el hastío y aumenta el sen-
tido del ritmo. Además si se les pregunta a los trabajado-
res que música les gusta que se toque, pueden adquirir --
cierto sentido de participación.

Se procurará que las paredes de la --
Compañía estén pintadas con colores alegres como el verde-
amarillo que den alegría y ánimo, ya que los colores tris-
tes influyen psicológicamente a disminuir su rendimiento.

Deben de tener su cartería para que-
tomen sus alimentos en una forma higiénica y bien balancea-
da para su nutrición y mejor estado de salud, y a un pre-
cio bajo.

Que su medio de transporte al trabajo
sea facilitado por la Compañía, así tendrán menos proble-
mas aquellos trabajadores que vivan demasiado retirado de-
la Fábrica y estarán siempre temprano en su trabajo.

Así tendremos que el trabajador consi-
gue más satisfacción de su trabajo; en sí aumenta mucho la

importancia y valor de su actividad que desarrolla en la industria.

c).- ADAPTACION DEL HOMBRE AL HOMBRE.- Este es un fenómeno de suma importancia, porque el éxito de toda institución depende de la identificación que haya del grupo con el individuo, y del individuo con el grupo.

La Trabajadora Social tiene un gran papel en este aspecto, ya que será la que fomentará la cohesión y unión del grupo; a fin de conservar el clima social favorable. Se deberá tener mucho cuidado con los pasos a seguir para lograr la mayor comunicación, acercamiento e identificación de los trabajadores entre sí y los trabajadores y su Patrón, ya que en este último será el de humanizar las relaciones Obrero-Patronales. Que las relaciones de los Jefes para los obreros sean lo más humanamente posible; que se informe a cada trabajador como progresa su trabajo; reconocerles su mérito; informarles sobre sus cambios etc.

Se debe de desarrollar al máximo las comunicaciones entre todo el personal de la Compañía desde el más alto Jefe al más ínfimo trabajador, establecer un ambiente del mejor compañerismo; organizar festividades paseos, elaborar un periódico interno de la Compañía con artículos escritos por ellos mismos.

Los trabajadores no solo necesidades económicas obtienen del trabajo, sino también de su asociación con los demás compañeros de trabajo. Se unen formando grupos formales o informales y su pertenencia a uno u otro grupo afecta a su comportamiento; en realidad pueden estar más influidos por sus compañeros del grupo que por sus Jefes.

Y así cuando hayamos cumplido con la tarea de ORIENTAR, GUIAR Y AYUDAR a la integración del hombre al trabajo, tendremos que habrá un ambiente formado de

confianza mutua y de Respeto Humano; Trabajadores concientes de la importancia y valor de su trabajo.

ALGUNOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES PARA EL TRATO A LOS TRABAJADORES.

- 1.- Respetar al ser humano y creer en sus posibilidades que son inmensas.
- 2.- Fomentar la confianza entre el trabajador y confiar en el.
Cuando al Trabajador se le ha dado seguridad en su trabajo y en sus relaciones con el grupo por una buena dirección es necesario brindarle confianza.
- 3.- Tratarlo cortesmente. Todas las personas en nuestros trabajos deseamos ser tratados con cortesía, y así correspondemos a nuestros Jefes.
- 4.- Tratar de dar ejemplos dominando reacciones agresivas y evitar críticas irónicas. Nunca se criticará a alguien en público porque eso puede tener reacciones negativas del trabajador a su Jefe.
- 5.- Nunca dar ordenes: buscar siempre la cooperación de todos.
- 6.- Dar a cada trabajador su lugar: Teniendo en consideración - sus gustos, sus intereses y sus aptitudes personales.

CITAS LITERARIAS:

- 1.- "Relaciones Humanas en el Trabajo y la Familia" - Autor Pierre Weill.- Ia. Edición Nov. 1971 Buenos Aires.