

## CAPITULO I

### LAS RELACIONES HUMANAS

- 1.- EL HOMBRE Y SUS NECESIDADES HUMANAS.
  - a).- Alimentación.
  - b).- Sexo.
  - c).- Seguridad Individual.
- 2.- FORMACION DE GRUPO.
- 3.- LA SOCIEDAD.
- 4.- EVOLUCION DE LAS RELACIONES HUMANAS.
- 5.- DEFINICION Y CONTENIDO DE LAS RELACIONES HUMANAS.

## " EL HOMBRE Y SUS NECESIDADES HUMANAS "

Haciendo una evaluación superficial de los aspectos que mueven al hombre desde el momento que se encuentra situado en la tierra, encontramos que las necesidades humanas dirigen al hombre a la lucha por la supervivencia y la búsqueda del trato humano permanente con sus semejantes, para lograr sus objetivos.

Las necesidades humanas son un factor de vital importancia en la vida del hombre que se pueden definir como: " Un estado insatisfecho que habrá de remediarse con objetivos o situaciones llamadas satisfactores ".

Las Necesidades primariamente clasificadas son las Siguietes:

a).- ALIMENTACION.- El hombre primitivo al sentir la necesidad de alimentarse se procuró frutos, raíces y animales para aprovechar la carne, en la caza de los alimentos se asocia a otros individuos para lograr su objetivo.

b).- SEXO.- Es la tendencia de sentirse complementado con un ser de sexo opuesto, para adquirir la compañía y función natural de la reproducción.

c).- SEGURIDAD PERSONAL.- En este aspecto las Relaciones Humanas entre los primitivos originaron un sistema de las mismas muy interesantes.

### FORMACION DE GRUPOS PRIMARIOS

Al hablar de la aparición del hombre en la tierra se le reconoce la tendencia de unión con sus semejantes por las necesidades primarias que superficialmente menciona:

EL CLAN.- Es uno de los primeros grupos humanos existentes en la tierra, se formaron por algunos hombres, que al encontrarse en un determinado lugar, se unieron por medio del reconocimiento de semejanza entre todos y cada uno de ellos. Los clanes lucharon por encontrar lugares adecuados donde vivir y se convirtieron en semi-nómadas al establecerse por temporadas en algunos lugares formaron -

~~grupos más numerosos que conocemos como ordas~~; las Ordas empezaron a dar paso a la formación de las Tribus, solo que las Tribus estaban en lugar fijo, establecieron una organización que les permite tener Gobierno y objetivos en común.

En términos generales la Tribu admite, aspectos humanos un poco avanzados, que iniciaron la formación y evolución de las grandes masas humanas en permanente sociedad.

Llama la atención el aspecto psicológico que prevalece desde los tiempos más remotos hasta nuestra época; o sea el de la unidad denominada " Alma Colectiva ", cuando cierto grupo se siente realmente unido en virtud de alguna causa, se considera con la suficiente fuerza de la unión, y se lanza a cualquier empresa.

#### LA SOCIEDAD.

Es la reunión permanente y establecida para un fin determinado, formando una comunidad de hombres o complejo total de las Relaciones Humanas.

La Sociedad empezó a tener auge cuando los grupos primarios que ya mencioné, se reunieron con el fin de lograr la supervivencia y a medida que la Sociedad fué creciendo, surgieron múltiples aspectos, tales como la organización el Gobierno, la Religión y la división del trabajo, que implicaron necesariamente una evolución a la Sociedad en general.

La Sociedad es entonces la " Comunidad de los hombres y su significado fundamental es la Convivencia ó Relaciones Humanas.

#### EVOLUCION DE LAS RELACIONES HUMANAS

Con la iniciación de la Sociedad surgen diferentes caracteres que debieron acoplarse para implantar una organización y convivencia deseable en dicha Sociedad.

La distribución del trabajo y elección de Gobierno en las primeras sociedades iniciaron un complicado sistema de las relaciones que dieron paso a un cambio trascendental en la

organización de grupo. El conflicto del trato humano surge en ese momento cuando los hombres tienen que depender unos de otros siendo unos los dirigentes y otros los dirigidos.

La evolución en el trato humano se hace importante cuando los que dirigen respetan a sus subordinados y les reconocen calidad como humanos.

#### DEFINICION Y CONTENIDO DE LAS RELACIONES HUMANAS.

Entendemos por Relaciones Humanas; " todas -- aquellas que se realizan entre seres humanos y que son lazo de -- unión de intereses opinión sentimientos y manifestaciones."

Por lo anterior es de suma importancia, para aquellas personas que por razones de trabajo están en permanente contacto con seres humanos, como con la técnica y aplicación de -- buenas relaciones humanas aplicadas al trabajo.

Las Relaciones Humanas dentro de actividades en la industria se define como: " El arte y la ciencia de obtener de los individuos por medio del estímulo y motivación, la cooperación y la confianza para la obtención de un resultado predeterminado ".

El saber tratar a la gente de influir en ella es sencillo pero al mismo tiempo por su sencillez, difícil de --- aplicar es " tratar a la gente como ella quiere que se le trate".

Por eso al decir que las Relaciones Humanas -- son el arte de obtener por medio del estímulo y motivación la cooperación de los individuos; me refiero al trato que debe el Jefe dar a las personas, reconociéndoles su calidad humana a fin de -- que reaccionen favorablemente para obtener los objetivos que pueden ser diversos.

El Jefe obtiene el trabajo encomendado a su -- personal e incluso la satisfacción al realizarlo, si sabe dar un trato adecuado a su personal.

Lo anterior es difícil por las dificultades -- que se encuentran dadas las diferentes reacciones, al esfuerzo humano requerido en el trabajo; más sin embargo el esfuerzo aplicado

al realizarlo será más satisfactorio cuando se les ha creado a ese personal el espíritu de trabajo y se tiene una dirección deseable a sus exigencias como seres humanos.

Actualmente observamos en todos los campos que el hombre no puede trabajar ya solo. La división del trabajo, la especialización lo forma más y más dependientes de un grupo.

El estudio del factor humano y la resolución de los problemas relacionados con el no pueden estar ya ausentes de la dirección moderna pues el hombre es más importante que la máquina. El hombre es capaz de fabricar una máquina pero jamás se ha visto a una máquina fabricar un hombre.

#### CITAS LITERARIAS

- 1.- " El Hombre y la Economía " Autor Benito Solis Luna. Edición 30 de Sept. 1972.
- 2.- " Introducción a la Sociología " Autor Felipe López Rosado- Edición Agosto de 1972.
- 3.- "Relaciones Humanas en el Trabajo y en la Familia " Autor -- Pierre Weill Edición Nov. 1971.
- 4.- " La Administración de las Relaciones Humanas " Autor Saul W. GELLERMAN.