

INTRODUCCION

Desde hace algunos años se ha venido observando y cuestionando el progreso tan impresionante que se ha alcanzado en Japón. Se ha mencionado mucho sobre las raíces sociológicas y culturales de la gente de ese país y cómo han influido en su desarrollo, se han hecho comparaciones con otros pueblos y en muchas ocasiones se ha concluido que "eso no funciona aquí".

La diferencia más marcada del pueblo japonés con respecto a los pueblos occidentales es su mentalidad enfocada a mejorar de una manera continua sus procesos, es un sentimiento de imperfección que los motiva a ser mejores cada vez.

Todos los esfuerzos que las compañías orientales han hecho con el propósito de mejorar de manera constante y ser más competitivas cada vez se pueden resumir a una sola palabra: KAIZEN.

El principal expositor de ésta "forma de vida" es Masaaki Imai, a quién se le ha considerado como el padre del KAIZEN. Sin embargo, el verdadero legado de Imai es haber hecho una recopilación de todos los esfuerzos, métodos y técnicas usadas en Japón para el mejoramiento, y hacer una distinción con respecto a lo que pasaba en las compañías occidentales, incluso, en un apartado de su libro, nos dice "en los negocios, el concepto KAIZEN está tan arraigado en las mentes tanto de los gerentes como de los trabajadores, que con frecuencia ni siquiera se dan cuenta de que están pensando en KAIZEN".

Se ha criticado mucho a ésta forma de mejoramiento "paso a paso", sobre todo por los empresarios occidentales, los cuales se muestran en favor de

las grandes innovaciones (las diferencias de éstos dos enfoques se analizarán en el capítulo I), sobre todo en los tiempos actuales donde la economía y la tecnología se encuentran en un constante crecimiento y mejoramiento. Sin embargo, para muestra sobra un botón y sólo hay que ver quién es el líder actual en tecnología y economía.

En ésta disertación se analizarán los puntos principales de ésta forma de pensar que ha sido llamada "la clave del éxito japonés".

Para hacer más "digerible" éste tema, que puede ser tan amplio como imaginación se tenga, se dividirá en cinco capítulos.

En el primer capítulo se describen las características principales de KAIZEN.

En el segundo capítulo se trata todo lo referente a la administración japonesa.

El tercer capítulo trata del impacto que ha tenido KAIZEN en el control de calidad oriental.

En el cuarto capítulo se analizarán las características fundamentales que debe tener todo programa KAIZEN.

El quinto capítulo menciona las relaciones de la Ingeniería Industrial y el mejoramiento continuo, y como ha influido en éste.

En la parte final de la presente disertación se citan algunos anexos que se utilizan en los programas KAIZEN tales como las siete herramientas, básicas y nuevas, así como puntos de revisión para analizar si se está ejerciendo el mejoramiento continuo en la empresa.