

CAPITULO V

"INGENIERIA INDUSTRIAL Y

MEJORAMIENTO CONTINUO"

En el presente capítulo se analizarán los principales puntos de la Ingeniería Industrial y cómo éstos son básicos para el mejoramiento continuo.

5.1 EL INGENIERO DEL MEJORAMIENTO

Hace algún tiempo al Ingeniero Industrial se le llamaba el "ingeniero en eficiencia" porque se creía que por la preparación que se le daba estaba enfocado a eficientar los sistemas. Hoy en día ése concepto se queda corto ya que no basta sólo con eficientar un sistema, sino hacerlo eficaz mediante estudio y mejora. Por ésta razón, hoy en día al Ingeniero Industrial se le conoce como el "*ingeniero del mejoramiento*" porque los principales apartados de la Ingeniería Industrial están enfocados a analizar y mejorar la situación actual de algún sistema dado.

Algunos de los principios fundamentales de la Ingeniería Industrial se muestran a continuación, y su objetivo hacia el análisis y la mejora en los sistemas existentes:

Reducir el tiempo de organización.

Dividir las operaciones en sus elementos básicos para medir la importancia de cada uno de éstos elementos.

La estrategia del "Golpe Ligero".

Se deben observar las operaciones microscópicamente ya que si se miran los problemas a un macro nivel, la situación puede parecer como si no cambiara y con el paso del tiempo se discutirían los mismos problemas una y otra vez. En cambio, si se observan los problemas a un nivel detallado, se pueden encontrar muchas diferencias con el paso del tiempo.

Mejorar las operaciones principales.

Antiguamente, las metas más comunes de los Ingenieros Industriales no siempre involucraban los mejoramientos en las operaciones principales, por lo que muchas veces el trabajador sentía que su trabajo era más pesado después de realizar los mejoramientos.

Eliminando los tiempos de organización se eliminan elementos innecesarios y sin objetivo, y por lo tanto, hace que el trabajador realice su tarea en mucho menos tiempo y esfuerzo.

Incrementar los mejoramientos con la práctica.

Se deben practicar los métodos de la Ing. Industrial lo suficiente para ser capaces de detectar las oportunidades de mejoramiento de un vistazo. La mejor manera de hacerlo es observar conciente y analíticamente las operaciones diarias a nuestro alrededor, con una actitud que es llamada "mente de movimientos" y que se caracteriza por encontrar elementos innecesarios en el trabajo, explicar que esos elementos son innecesarios, y mostrar cómo hacer el mejoramiento.

Puntos de observación en las operaciones.

1. Los empleados deben entender las razones de las mejoras de las operaciones.
2. El trabajador que es observado debe entender el propósito de dicha observación.
3. Una operación actual debe ser observada en detalle.

Principios para el mejoramiento de las operaciones.

1. Usar los principios de la economía de movimientos.
2. Analizar la necesidad de la operación.
3. Observar el proceso anterior y posterior juntos.