

EL TRABAJADOR SOCIAL Y SU INTERVENCION
EN SECTOR INSTITUCIONAL

El Trabajador Social al integrarse al ám bito institucional o a cualquier instancia social, refleja a esa realidad un conjunto de valores referentes al mundo en que vive y al hombre en particular lo cual influirá o bien - determinará su intervención en los programas institucionales, ligándose su desempeño también su formación académica y a la imágen profesional que se tenga de su quehacer, asociándosele regularmente como un distribuidor de bienes materiales -- que cuenta con los medios necesarios para ayudar a los necesitados.

Actualmente es "normal" que al Trabajador social se le confunda con una persona de formación religiosa cuyo único objetivo es ayudar al prójimo. No podemos negar que este ha sido el origen del trabajo social y que su ejercicio profesional históricamente se ha estructurado a -- partir de la caridad o asistencialismo; "... deviene del --- ejercicio de la caridad entendida como la puesta en acto de un mandato divino y también del ejercicio de la filantropía como la puesta en acto de un imperativo ético: hacer el bien por amor al hombre..."; de ahí que sus objetivos se deriven de un acto de fé ó práctica de una virtud, siendo hasta que empiezan a gestarse los movimientos de reforma social a partir de la industrialización y con el consecuente rezago ----

(1) Lic. García Salord Susana, "La Especialidad del Trabajo Social", Esc. Nac. de Trab. Social., UNAM 1a. Edición, -- México 1986. Pág. 33

de las clases obreras, cuando comienza la institucionalización de las prácticas benéficas.

Sin embargo, a pesar de que se empieza a configurar cierta práctica metodológica en torno al trabajo social al planificar y organizar los recursos y que ésta adquiere un carácter institucional, su intervención sigue siendo mediatizadora e intermediaria a nivel laboral: "... es el agente coordinador entre las demandas de los necesitados y los recursos de la propia comunidad..."²

Sea como fuere la teoría tradicional del Trabajo Social sigue en la mayoría de los casos sin adecuarse a la realidad, quizás porque no se cuenta con el material teórico o práctico que le permita adquirir ése conocimiento; hablando por supuesto del sector institucional, ya que el problema que se plantea en éste trabajo se circunscribe al sector público, además de que la mayoría de las egresadas de Trabajo Social que se han dedicado al ejercicio profesional han encontrado ocupación en el área de servicios en el sector institucional.

Luego entonces no resulta extraño que su quehacer profesional tienda a confundirse con los objetivos y funciones que manejan las instituciones, siendo ésto un reflejo de su propia formación académica cuya orientación permanece sin cambio sustancial.

Sin embargo y retomando el tema que nos ocupa, lo que al final se pretende es delimitar -si es posible hacerlo- cual sería la intervención del Trabajador So---

(2) Castellanos María C. "Manual de Trabajo Social", La Prensa Médica Mexicana. México 1982, Pág. 31

cial dentro de un marco institucional y de servicios; concretamente en programas que se enfocan a un problema que hasta hace poco tiempo se le ha otorgado cierta importancia toda vez que a futuro puede representar una carga económica de -- consideración para el Estado y la sociedad en general, si -- tomamos en cuenta las tendencias demográficas relacionadas -- con las tasas de morbilidad y mortalidad, la prolongación de la esperanza media de vida y las cifras que nos señalan la -- población actual de ancianos que representan el 5.7% del total del Censo de 1980; considerando a los 60 años como la -- edad límite inferior para conocer el grado de envejecimiento de una población por las características biopsicosociales -- que se presentan en esta etapa de la vida.

Al inicio del presente documento se señala que se ha prestado particular atención a la niñez, adolescencia, edad productiva merecedores de una atención distinguida, dejando de lado al anciano que requiere de ser incorporado -- dentro de políticas sociales bien definidas para corregir, -- extender y coordinar los medios que la sociedad misma ha introducido en favor de esta población pero que no se han visto hasta el momento plenamente reflejados, no obstante la -- cobertura de los servicios de seguridad y asistencia social.

En este sentido las instituciones no han -- operado de manera integral lo cual impide un aprovechamiento óptimo de los recursos ocasionando duplicaciones, saturaciones o subutilización de la capacidad, lo que trae como consecuencia una atención desigual a la población.

Una de las causas principales que originan este tipo de situaciones es la falta de información sistemática que dé origen a un diagnóstico preciso de la situación

del anciano y que a su vez apoye la toma de desiciones hacia la solución de los problemas que enfrenta este grupo. Por -- otro lado también existe un factor que incide en ésta proble -- mática, y lo es la falta de coordinación de las institucio -- nes que operan programas similares, desconociendo en la ma -- yoría de los casos cuales son los recursos con que cuenta -- cada institución y cuales son su objetivos y metas priorita -- rias.

Al incursionar en programas que van dirigi -- dos a la atención de ancianos, debemos conocer primeramente cuáles son los objetivos y metas que persigue la institución cuáles serán las políticas y estrategias que marcarán el -- desarrollo y las acciones; pero lo más importante a conocer y lo que permitirá diseñar un programa acorde a las caracte -- rísticas y necesidades es: LA POBLACION OBJETO DE ATENCION.

Para ello es necesario una investigación -- que cubra aspectos de: salud, capacidad productiva y autosu -- ficiencia, protección familiar, protección en materia de se -- guridad social, ANEXO 1

Tomando en consideración la población de -- personas que se encuentren bajo régimen pensionario sean es -- tas mayores de 60 años o no, la investigación deberá aplicar se tomando como base la cobertura de atención que se preten -- de alcanzar donde la muestra que se tome sea realmente repre -- sentativa de la población. Para estos casos y de acuerdo a -- las experiencias que se han tenido en algunas instituciones, es conveniente que la investigación se aplique a un mínimo -- del 30% de la población total, dadas las características que se presentan en esta etapa de la vida y que influyen en su -- bienestar anímico para integrarse en actividades productivas

o bien de atención social.

Una vez que se cuente con la información debidamente sistematizada, se procederá a diseñar un programa de acción donde cada uno de los servicios y actividades que se pretendan llevar a cabo deberán ser objeto de análisis para poder así planear, programar y presupuestar las acciones que sean compatibles con las necesidades y problemas que afectan al pensionado y/o anciano, en concordancia con los recursos destinados a su operación.

Es importante darle particular relevancia a la obtención de información que nos proporcione una idea más clara y precisa sobre la problemática que presentan las personas en edad avanzada, ya que una de las principales causas por la cual las instituciones no llegan a cubrir satisfactoriamente sus metas y a brindar un servicio integral de calidad a su derechohabientes, es aquella que se refiere a la falta de información sobre la población a la cual han de dirigir sus servicios.

Es claro que no en todos los grupos de población será absolutamente necesario aplicar una investigación, pero en casos como éste donde se desconoce mucho y donde los programas que al respecto se han elaborado, se han hecho en la mayoría de los casos por sentido común, es imprescindible llevarla a cabo.

Por otro lado es importante que se informe a las personas que fueron encuestadas sobre los resultados de dicha investigación y paralelamente a ello, motivar su participación en el diseño de acciones conjuntamente con el instituto.