

JUSTIFICACION:

"Los consejeros matrimoniales nos dicen que los divorcios han alcanzado el índice más alto y que la causa más importante de los divorcios es la incapacidad de comunicarse eficazmente. Las comisiones presidenciales nos informan de que jamás se habían presentado tantos problemas en las universidades y en los colegios superiores y que la causa principal de la inquietud universitaria es la falta de comunicaciones efectivas; los estudiantes demandan 'el derecho de ser escuchados'. Los expertos urbanos y culturales nos demuestran que la violencia que marca la pauta de nuestras ciudades tan solo podrá decrecer cuando todas las partes implicadas puedan comunicarse honesta y abiertamente. Finalmente, los directores y los asesores de comunicaciones nos dicen que más del 10% de los negocios norteamericanos fracasan cada año debido a una mala administración y a unas comunicaciones ineficaces". (1)

La cita anterior refleja una problemática de la sociedad actual; la falta de comunicación adecuada en las diversas organizaciones constituyentes de la sociedad. En un estado de 1'876,000 habitantes como lo es Sonora, con un índice de desempleo de 4.5% y 38,400 personas analfabetas y que registra problemas de alcoholismo, drogadicción y divorcios, es posible que una mayor atención en las comunicaciones interpersonales, inter-organizacionales y extra-organizacionales, pudiera contribuir a un intento de erradicar dichos fenómenos sociales. (2) Partiendo de que las organizaciones están en constante interacción con la sociedad de la que forman parte es imprescindible que exista un equilibrio en la dinámica institucional.

En el caso de la organización, que constituye la base de nuestra sociedad -la familia- una falta de comunicación podría traer como consecuencia problemas sociales. Si ocurre en un grupo social pequeño, la falta de comunicación en las organizaciones como la iglesia, instituciones gubernamentales, empresas, instituciones de beneficencia social, etc. repercute en cada uno de sus miembros y desvía la atención de los objetivos comunes. Cuando esto ocurre se dice que la organización está enferma. Una organización enferma refleja sus síntomas hacia el exterior debido a la interacción con la sociedad en general y en cada una de las interacciones con las diferentes organizaciones. Un mal servicio, la baja productividad, el mal estado del edificio, son algunas clases de síntomas que denotan al investigador en comunicación organizacional que existe una "enfermedad" en la organización, la cual puede ser causada por conflictos interorganizacionales. En esos momentos es cuando la labor de los estudios de comunicación organizacional pueden contribuir a la restauración de la institución, pues al hacer un análisis de ésta, pueden reflejarse los problemas internos que perturban o bloquean el camino al cumplimiento de los objetivos. Al igual que en el caso de un paciente enfermo, la mejoría de la organización depende de si quiere o no tratarse y eso depende directamente del

grado de resistencia al cambio tanto en los niveles gerenciales como en los de ejecución u operación. Cabe mencionar que la labor de la comunicación organizacional se limita a la descripción de la organización. Esta se puede catalogar como la primera fase en una consultoría o estudio de Desarrollo Organizacional que se encarga de tratar los problemas de la organización, intentando lograr un equilibrio organizacional que es lo mismo que un buen estado de salud de la institución.

Una vez reconocida la importancia de la comunicación organizacional se enfoca este estudio a su objeto: LA POLICIA JUDICIAL DEL ESTADO DE SONORA.

El artículo 10. del Reglamento Interior de esa corporación policiaca indica el campo de acción de dicha dependencia: OÁ la Policía Judicial del Estado como Órgano de apoyo del Ministerio Público le corresponde la investigación y comprobación de los delitos y detención de los presuntos responsables.(3)

Por medio de los anterior podemos representar la interacción de dicha organización y la sociedad en el siguiente esquema:

```

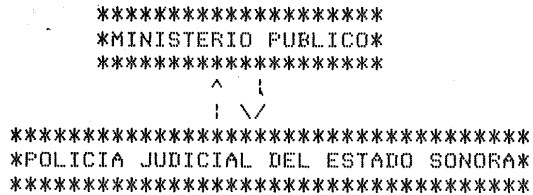
*****
*
* S
* O
* C PRUEBAS
* I DELITOS POLICIA JUDICIAL DEL ESTADO
* E INFRACTORES [investigar, comprobar, detener]
* D DE LA LEY
* A
* D
*****

```

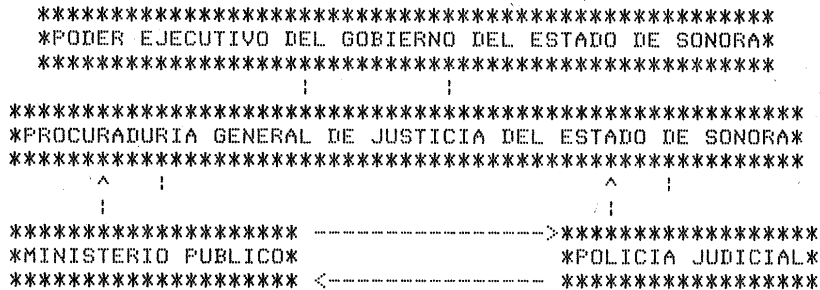
Sin embargo este enfoque cubre la función recíproca de la Policía Judicial del Estado y la sociedad en la que se sitúa (Estado de Sonora); pero las interacciones con otras organizaciones complejizan aún más las relaciones de la institución.

De acuerdo al artículo 7o. del mencionado reglamento se dice que la "Policía Judicial del Estado ejercer sus atribuciones bajo las órdenes y dirección de los funcionarios del ministerio público".

Representando lo anterior por medio de una relación ambivalente o recíprocamente tenemos que:



El artículo 2o. argumenta que "El gobernador es el jefe supremo de la Policía Judicial del Estado, la cual está bajo el mando directo del Procurador General de Justicia, quien la instruye debidamente para su funcionamiento" y el artículo 30 dice que el "jefe y subjefe de la Policía Judicial del Estado son nombrados y/o removidos libremente por el gobernador del estado". De tal forma que se detectan otros tipos de interdependencias o interacciones que a continuación representamos mediante el modelo de conjunto organizacional:



En forma sintetizada se llega a la siguiente conclusión, la que se representa en forma de red interorganizacional:

VER ANEXO 2

Los modelos anteriores sirven como base para exaltar la importancia de la organización a nivel individual y a nivel de relaciones externas también. La interacción de cada una de las organizaciones que integran el contexto social muestra que es imprescindible el "buen estado de salud" de la institución para el cumplimiento de los objetivos que en el caso de nuestra corporación contribuyen a la estabilidad social.

En lo que respecta a este trabajo cabe mencionar que es el

primero en su tipo en la UNIVERSIDAD DE SONORA y que podría contribuir a despertar el interés de los futuros comunicólogos egresados de nuestra institución en orientarse hacia la consultoría.