

INTRODUCCION

La idea de realizar un estudio de comunicación organizacional nació como resultado de la clase del mismo nombre que fué impartida en el VII semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, área Publicidad y Propaganda.

El análisis de comunicación organizacional es una opción poco explotada de las áreas que ofrece la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación en la UNISON, además de que el crecimiento continuo de nuestra sociedad y el reciente intento de industrializar el estado de Sonora requiere de personas especializadas en las reas de relaciones públicas, consultoría, relaciones humanas, etc. La COMUNICACION ORGANIZACIONAL consiste en la realización de la descripción de la forma de comunicación interna de cualquier institución; implica mensajes, su flujo, su propósito, su dirección y el medio empleado; sitúa a la organización como un sistema complejo y abierto que es influenciado e influencia al medio ambiente; toma en cuenta a las personas - o empleados - sus actitudes, sus sentimientos, sus relaciones, sus habilidades.

En enero de 1987 comenzó esta investigación. Se reunió material a partir de visitas parciales a la corporación.

La investigación de campo se llevó a cabo durante los meses de agosto, septiembre y octubre de 1987, en los que se visitó la corporación en forma continua. El trabajo consistió en el trato con el personal de dicha corporación, y se asistió al "CURSO DE ACTUALIZACION DE LA POLICIA JUDICIAL DEL ESTADO" que tuvo duración de tres semanas, en el mes de septiembre de 1987. Durante ese tiempo se convivió con agentes investigadores de todas las bases del estado, y tuvo lugar la aplicación del cuestionario que se reproduce en el anexo 1.

Esta investigación es el primer trabajo en su tipo en la UNIVERSIDAD DE SONORA. Se espera que sirva como pauta para el desarrollo de profesionistas orientados a la consultoría empresarial en el campo de la COMUNICACION ORGANIZACIONAL y que contribuya a la formación de una mejor im gen de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación como carrera profesional en la Universidad de Sonora.