

### CAPITULO III "FORMALIZACION"

La formalización representa el uso de reglas, procedimientos, instrucciones y comunicaciones en una organización. El grado de formalización se manifiesta en la medida en que estas variables estén escritas, una organización puede tener un grado de formalización muy alto, sin embargo; éste solo puede determinarse por el consenso general, por el comportamiento del papel de todos los que ocupan las posiciones dentro de la institución.

Si los miembros de una organización son capaces de tomar sus propias decisiones, el grado de formalización será bajo. Si por el contrario, demuestran incapacidad en la toma de decisiones y necesitan usar un mayor número de reglas entonces la formalización será muy alta.

Para comenzar la Policía Judicial del Estado es una organización burocrática.

Este tipo de organizaciones tienden a apoyarse en un alto grado de formalización, puesto que se pretende un máximo apego a las reglas.

"Las formalización es por su misma naturaleza, central en la vida de, y en las organizaciones. La especificación de reglas, procedimientos, castigos y similares predetermina buena parte de lo que va en una organización". (14)

Mas aún al tratarse de una corporación policiaca, el apego a las reglas es primordial.

La actuación de los empleados que laboran en la Policía Judicial del Estado de Sonora está regulada por el "REGLAMENTO DE LA POLICIA JUDICIAL DEL ESTADO" (expedido por el Gobierno del Estado durante el sexenio 1979-1985 y aún vigente), por la CONSTITUCION POLITICA LOCAL y por la LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS, ya que los empleados de la Policía Judicial del Estado están considerados como servidores públicos. En el anexo 4 del Capítulo 1 "RASGOS ORGANIZACIONALES" se reproduce el reglamento de la Policía Judicial del Estado.

En dicho reglamento se exige un alto apego a las reglas, es decir, como en toda organización policiaca la formalización es de suma importancia.

Según Robert Merton (15) un grado de formalización alto puede crear la llamada "personalidad burocrática", o sea que la persona se automatiza y en caso de enfrentarse a situaciones no rutinarias se ve perdida. Además esa "personalidad burocrática" crea actitudes tendientes a conservar el puesto pretendiendo lograr determinada antigüedad, o sea se convierte en un burócrata oficial que planea su vida en términos de una carrera burocrática que configura mediante elementos organizacionales como: promociones por antigüedad, pensiones, incrementación de salarios.

---

Esto último beneficia a la corporación ya que un individuo que forme una personalidad tendiente a la burocracia desarrollará un mayor apego a las reglas, pues éstas se convierten en el "medio" de lograr su posición conformista.

Tomando en cuenta la muy desalentadora visión de la vida en una organización altamente formalizada de Thompson (1961) (16) un individuo, por Merton llamado de "personalidad burocrática", desarrolla una actitud "BUROPÁTICA", es decir, se torna esclavo de las reglas, es incapaz de cualquier decisión y desarrolla un sentido de inseguridad en sí mismo y en las acciones que pudieran ser innovaciones en un momento dado. Esto por supuesto no es una generalización sino un parámetro que permite contemplar las posibles consecuencias de una alta formalización en las instituciones.

En el cuestionario de bloqueos la afirmación "Control y evaluación inadecuado" obtuvo un puntaje 40%, esto significa que una mayoría de empleados encuestados (60%) opina que el grado de formalización es el adecuado o que existe un "control y evaluación adecuado".

En el área 8 de dicho cuestionario, "Procedimientos y trámites administrativos inadecuados" el 70% de puntuación denota la inconformidad hacia el "papelaje" y "trámites" necesarios en las acciones a llevar a cabo.

El alto apego a las reglas por parte de la organización, así como el número de documentos y copias utilizados en los trámites administrativos hacen que la POLICIA JUDICIAL DEL ESTADO DE SONORA sea calificada dentro de la categoría de las organizaciones que laboran de acuerdo a un ALTO GRADO DE FORMALIZACION.