

---

## PLANTEAMIENTO

Debido a que el actual proceso de globalización ha traído cambios en todos los ordenes y una gran cantidad de empresas mexicanas sobre todo las pequeñas y medianas, se enfrentan a una competencia cada vez mayor, y los retos para mantenerse en el mercado implican grandes costos.

Es necesario reconocer que la gran competitividad que existe en el área empresarial en la región de H. Caborca Sonora, se incrementa constantemente probablemente debido a que somos vecinos de un país altamente desarrollado y nos traspasa parte de su cultura y su tecnología avanzada, además el constante crecimiento de nuestra población también es un factor importante de competencia.

Con este tema se pretende dar a conocer que se debe implantar una cultura de progreso y como lograr retenerla, no incurriendo en grandes costos o llevando a la empresa a la quiebra.

Aclarando que se pueden obtener grandes logros a través de una competencia leal, siendo necesario que la administración de esta empresa adquiriera una forma de pensar mas allá de un simple establecimiento, sino ser más emprendedor.

Si se desea tener éxito es necesario integrarse a la competencia leal y para lograrlo deberá entender primeramente la situación en que se encuentra la empresa analizando los diferentes puntos de vista como son: la opinión de la gente que ahí labora, la situación financiera y un punto muy importante para todo negocio en la actualidad, lo que piensa el cliente del servicio que solicito en la empresa, aspectos que se desarrollaran aquí en ésta tesina.