

## CONCLUSIONES

La constante competitividad que existe en la actualidad en las empresas a generado una notable incertidumbre donde hay que sobrevivir, permanecer y mejorar nuestra situación.

El principal problema que enfrentan las administraciones familiares, como es el caso de SERVICIO DE GRUAS ESTRADA ,no es solo como obtener utilidades sino la forma de retenerlas y hacerlas mas aprovechables.

Tomando en cuenta la situación de esta empresa es atinado mencionar que a nivel regional esta muy bien situada, pero no debe hacer confianza a esto ya que nuestra sociedad esta constantemente evolucionando y los clientes cada vez son mas exigentes.

En las grandes ciudades este servicio es más especializado y haciendo una comparación con estas empresas, su desempeño seria relativamente muy bajo. Por lo que hay que tomar conciencia e irse preparando y actualizándose para hacerles frente a los nuevos retos.