

CONCLUSIONES

En la actualidad para que cualquier empresa este dentro de la industria competitiva debe de estar alerta al cambio que se va presentando, debido a este motivo la empresa debe implantar en el personal nuevas técnicas para el cambio.

Este cambio lo generan tanto fuerzas externas como internas trayendo como consecuencia que la organización requerirá personal mas capacitado, a su vez esto los llevara a hacer una correcta selección de personal a hacer reestructuración de puestos, proporcionando a sus empleados cursos de capacitación, actualizaciones, fomentando el trabajo en equipo, teniendo una mejor comunicación, esto proporcionara a la organización personal de calidad, alta autoestima, satisfacción en el desempeño de su trabajo y se vera reflejado en el bajo índice de ausentismo y rotación de personal.

Las organizaciones deben de proporcionar a sus empleados poderes discrecionales como podrían ser toma de decisiones, solución de problemas en la organización, sintiéndose libre de poder aportar opiniones ideas, para una mejora continua de su puesto y a su vez de la organización, esto traerá como consecuencia un reconocimiento al personal por medio de incentivos, ya sean

monetarios o de reconocimiento para el trabajador y para la organización es el reconocimiento por sus clientes como una empresa de renombre.

La persona encargada de recursos humanos juega un papel muy importante para que se logren tanto los objetivos organizacionales como los objetivos particulares de los trabajadores. Si se selecciona al personal idóneo para los puestos no será alto el nivel de rotación y de ausentismo.

Las Empresas no pueden olvidar todos aquellos factores externos, como internos que afectara el desempeño de la empresa. Como sería factores económicos, políticas, sociales y tecnológicos.

La competencia puede significar un problemas cuando las organizaciones no están proporcionando buenos servicios a los trabajadores estos se irán a otras organizaciones llevándose consigo una mala impresión de la organización, el cual representara un costo social, que aun es mas alto que los costos económicos por la salida del personal inconforme.