

CAPITULO 1

GENERALIDADES

1.1. Planteamiento del Problema.

En México como en el resto de Latinoamérica se ha presentado dentro de las organizaciones el ausentismo y la rotación del personal ha sido un problema al que no le han dado la debida importancia, basándose solamente en los resultados financieros que obtiene la organización, sin tomar en cuenta que esto les afecta directamente a la industria de cualquier ramo.

Las organizaciones no han hecho nada por disminuir su rotación y ausentismo, tal vez pensando que esto no les ha afectado financieramente, no ha representado un costo muy alto, pudiendo ser por que este tipo de información no aparece en los estados financieros.

Se necesita hacer un análisis de todos aquellos factores que origina el ausentismo y la rotación del personal, y a su vez criticando que una organización depende de su personal para poder llegar al logro de sus objetivos

tanto de satisfacción de necesidades requeridas por el cliente, como el fin de obtener lucro para la organización.

La pregunta es cuantas organizaciones invierten en su personal, en la forma en como se selecciona y se capacita al personal de nuevo ingreso y al personal que tiene mas tiempo en la organización.

Al no tener control sobre las entradas y salidas de personal por las causas que sean, la organización no producirá al máximo y estos empleados insatisfechos abandonaran el trabajo y se irán hacia la competencia u otros mercados donde si le reconozcan su creatividad, destreza y su calidad como miembro de una organización.

Desde El punto de vista del Contador Publico

Este problema del ausentismo y la rotación del personal generan costos y esos costos no son considerados por las empresa, solo lo generalizan como un costo económico y no toman en cuenta los otros factores y que en cierta forma alteran y afectan la imagen de la empresa u organización.

Esta es una razón por la que se realiza esta critica, para aportar un grano de arena para que los demás aporten el suyo y así combatir este problema que genera muchos costos y el Contador Publico quizás no los considere.

1.2. Propuesta.

Se pretende crear una conciencia en las empresas u organizaciones de que el ausentismo y la rotación se deben de investigar para solucionar el problema que a la postre implica costos (económicos, sociales, tecnológicos, etc.)

Las empresas u organizaciones deben ser mas analíticas y criticas dentro de las mismas, para poder buscar todos aquellos problemas relacionados con el personal, por que es mas difícil trabajar con personal que con maquinas.

Dado que el comportamiento humano es muy cambiante, por lo mismo se tiene que tener una mejora continua con el personal buscando hacer que los objetivos individuales sean un complemento de los objetivos organizacionales.

se debe de estar conciente de que las organizaciones tiene que invertir en su recurso humanó para producir con eficiencia y eficacia, a través de esto se disminuyan los gastos por desechos por errores del nuevo personal.