

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo trata sobre los Requisitos que deben cumplir las organizaciones Mexicanas para obtener el Premio a la Calidad.

El objetivo del gobierno Mexicano es fomentar el desarrollo de una cultura de calidad en las organizaciones del país. Por lo tanto crear: una conciencia sobre la necesidad de mejorar la calidad a partir de las expectativas reales y completa a los clientes a nivel nacional, así como facilitar la comunicación entre la misma organización y en los diversos sectores o ramas, convertirse en una herramienta de trabajo para el diagnóstico y planeación de la propia organización en su proceso de calidad total.

El Premio Nacional de Calidad proporciona algunos beneficios a las empresas que participan como: él poder compararse con empresas de clase mundial, tener sus propios Modelos de Calidad, recibir retroalimentación de evaluadores y poder participar en eventos de calidad, etc., las empresas ganadoras recibirán una presea que es una paloma de plata y se les entregara una placa en la cual se destaca la labor de todos los empleados que participan.

Como en todo concurso las empresas que participan pasan por procesos o etapas, cada una tiene sus propios requisitos y obligaciones, así como aportaciones y cuotas, restricciones y serán objeto de verificación y será manejada con absoluta confidencialidad y únicamente por las personas

involucradas, toda la información proporcionada desde el inicio y la que se genere durante el proceso de evaluación.

Sobre el Modelo de Dirección Por Calidad; es empleado por un gran número de empresas mexicanas de primer nivel para dirigir y evaluar los esfuerzos de calidad; Así como la estructura de los criterios y subcriterios del Modelo de Dirección por Calidad 2000-2002: los cuales incluyen de una manera mas específica a los aspectos de Calidad que deben de considerarse en los sistemas y procedimientos de trabajo en cualquier organización, encontramos como: el diseño, indicadores, medición y análisis y mejora continua.

También muestra los principios y valores que sustenta el Premio Nacional de Calidad, los cuales son la base de Modelo de Dirección por Calidad 2000-2002 entre los principales tenemos: La calidad total es una forma de ser que promueve la mejora continua de los productos, procesos, sistema y personas involucradas. Y entre los Valores se tienen: creación del valor al cliente, liderazgo, mejora continua, respuesta rápida entre otros.

También se presenta que para llevar acabo dichas evaluaciones el Premio Nacional de Calidad, cuenta con un grupo selecto que integran el llamado grupo evaluador, conocerá quiénes lo coordinan, quienes forman el comité de premiación, así como un calendario de actividades y ejemplos de empresas ganadoras durante el período 1990-2000.

IMPORTANCIA

El Premio Nacional de Calidad tiene como propósito que las organizaciones tanto industriales, comerciales, como de servicio e instituciones

educativas adopten procesos de calidad. Así como reconocer aquellas instituciones que se destacan por ofrecer productos y servicios de calidad y sirven como prototipo a aquellas otras empresas mexicanas.

Al obtener el premio, hace que las empresas ganadoras se habrá sin prejuicio para que compartan y sirvan de ejemplo a las demás. Y lograr así que nuestro país tenga cada vez mas empresas que puedan ser reconocidas a nivel nacional e internacional por su calidad.

OBJETIVO:

Es presentar una visión general de los requisitos que deben seguir las empresas mexicanas para lograr el Premio Nacional de Calidad.

PLANTEAMIENTO

Con motivo de la apertura comercial del país, las compañías mexicanas deben de tomar medidas que le ayuden a alcanzar la competitividad internacional a la que se enfrentarían

Actualmente la empresa mexicana cuenta con un mercado nacional e internacional más abierto, sin embargo se enfrenta constantemente a la competencia en su propia rama.

Por cual deben decidir que técnicas, sistemas y procesos aplicarán para competir con el mercado mundial. Así que debe seleccionar un método Administrativo competitivo, y debe aplicarse de manera adecuada a sus requerimientos y naturaleza de cada empresa.

La administración de la Calidad es un a herramienta que ayudará a la empresa a crear un cambio de cultura organizacional, un cambio hacia ofrecer mayor calidad de productos y servicios., esta administración no es una varita mágica, tiene sus limitaciones y sus riesgos, no sustituye a la mercadotecnia ni a la publicidad, pero en la practica es uno de los mejores modelos administrativos que existen en nuestros días y ha demostrado ser una arma competitiva y decisiva para muchas empresas de clase mundial.

En base a lo anterior el gobierno Mexicano tuvo la visión de los cambios que traería consigo la apertura Comercial de México, por lo cual el gobierno Federal y Estatal dieron una estrategia provechosa para la promoción de la

Administración de la Calidad en empresas mexicanas, la cual consiste en entregar anualmente un Premio a la Compañía que se distinga por sus esfuerzos en la Administración de la Calidad.

Pienso que estos premios ayudan a las organizaciones a ampliar su visión de lo que es un programa de calidad. La empresa ya no realizara una serie de metodologías a practicar en el área de producción, sino llevara acabo un conjunto de estrategias que se puedan aplicar en todos los departamentos de la compañía, en donde todos los miembros de la organización traten de satisfacer las necesidades de los clientes.

En estos tiempos tan cambiantes nosotros los administradores nos vemos en la necesidad de optar por algún medio que le ayude a sobrevivir dentro de este mundo tan cambiante y tratar siempre la satisfacción plena de los clientes sea cual sea el tipo de empresa. Y debido a que cada vez hay mas empresas que sufren la perdida de sus clientes, proveedores, empleados, recursos etc, por todo esto se ven en la necesidad de participar premios nacionales de calidad lo cual les proporcionara las herramientas necesarias para ofrecer productos y servicios de calidad y ser empresa Competitivas.

El obtener dicho premio, hace que las empresas ganadoras se abran sin prejuicios para que compartan y sirvan de ejemplo a las demás empresas y a sirvan de ejemplo a las demás empresas mexicanas lo cual beneficiara a nuestro país México.