

CAPITULO I

PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

EL gobierno Mexicano desea fomentar tres grandes objetivos nacionales para desarrollar una cultura de Calidad y Productividad en las organizaciones del país:

- Crear conciencia sobre la necesidad urgente de mejorar la calidad a partir de las expectativas reales y completas de los clientes, a nivel nacional, es decir coincidir en una filosofía y visión amplia y actualizada del concepto de calidad.
- Facilitar la comercialización y el intercambio de información dentro de la empresa, así como entre los diversos sectores o ramas bajo un común denominador, sobre registros o criterios para incrementar la competitividad, al dar siempre un valor creciente o superior a los clientes, así como optimizar la productividad al mismo tiempo.
- Convertirse en una herramienta de trabajo para el diagnóstico y la planeación de la propia organización en su proceso de Calidad Total.

En México desde 1989 la Secretaría Economía, en colaboración de la Fundación Mexicana para la Calidad (FUNDAMECA) emitió los criterios para el Premio Nacional para la Calidad. (1)

El Premio nacional de Calidad esta formado por aspectos como: Estructura, Misión, Objetivos, Beneficios y Presea.

1.1.- Estructura

La Oficina de el Premio Nacional de Calidad tiene como función principal la Administrar, promover y coordinar el proceso de selección de empresa ganadoras del Premio Nacional de Calidad, esta Oficina es el contacto exclusivo con las compañías participantes y ganadoras, recibe y resguarda la información que los participantes presentan en las diferentes etapas de evaluación.

1.2.- Misión.

El Premio Nacional de Calidad tiene como misión promover y estimular la adopción de procesos de Calidad Total en las organizaciones industriales, comerciales y de servicio, instituciones educativas, en el gobierno federal y estatal, con base en el modelo de Administración de la Calidad del El Premio; Así como reconocer a las empresas e instituciones que se destacan por la calidad de sus productos, servicios y procesos con la finalidad de que sirvan como modelo a otras empresas mexicanas. ⁽²⁾

1.3.- Objetivos.

Los objetivos que persigue el Premio Nacional de Calidad son:

1. Estimular el establecimiento de procesos integrales de calidad.
2. Promover la productividad y calidad en productos, servicios y procesos.
3. Fomentar las exportaciones con base en la calidad.

4. Promover la utilización del modelo de dirección por calidad en las organizaciones mexicanas.
5. Ofrecer una herramienta útil de diagnóstico y mejora continua.
6. Compartir experiencias de las compañías grandes.

1.4.- Beneficios.

El Premio Nacional de Calidad es una herramienta de diagnóstico para los avances de los sistemas y procesos orientados hacia la Administración de la Calidad Total. La empresa mexicana se empieza a beneficiar desde el momento en que siguen este modelo, ya que realizan una auto evaluación de la situación actual de su compañía, así como determinar las áreas débiles que existen y se deben reforzar sobre la base del Modelo de Dirección del Premio Nacional de Calidad, también ayuda a detectar las áreas sólidas y de oportunidad con que cuenta la empresa. Entre otros beneficios se tiene:

- El participar le permite compararse con organizaciones de clase mundial.
- Al recibir retroalimentación de las áreas de oportunidad de su organización, se apoya la realización de un autodiagnóstico.
- Recibir retroalimentación de evaluadores expertos en el área.
- Crear un modelo de calidad propio.
- Documentar procesos y sistemas.
- Apoyo para promoción nacional e internacional.
- Participa en eventos de calidad.
- Información mensual especializada en el área de calidad.

- Facilidad para utilizar los programas de apoyo de la (SECOFI) hoy Secretaría de Economía y otras dependencias.
- Derecho de utilizar el emblema del Premio Nacional de Calidad, como distintivo de Calidad total de sus productos, servicios y procesos (en casos de ser ganadoras).

1.5-. Presea.

Como en todo concurso las empresas que participan pasan por un proceso o etapas y la que gana tiene derecho a una Presea de Plata.

El recibir una Presea la cual es una Paloma de Plata, además se otorga una placa donde se destaca la labor de todos los empleados que participaron en la organización ganadora.

El Presidente de la República hace entrega de una Paloma estilizada en plata sterling (Presea) 0.925 ley con una dimensión de 26 cm de alto, 30 cm de ancho.