

BIBLIOGRAFIA

*ACRE, Tomasin. "Planeación Estratégica y Control Total de la Calidad" Editorial Grijalbo. México, D.F, 1990, pp 302.

*COLUNGA, David Carlos. "La Calidad en el Servicio". Editorial Panorama, México, D F. 1995, pp122.

*GUAJARGO, Edmundo "Administración de la Calidad Total". Editorial Pax. México, D F. 1996, pp 129.

*NOVELO, Rosado Sergio A. "101 Preguntas y Respuesta acerca de la Calidad y la Mejora Continua", Editorial Panorama, México, D.F 2000, pp 17.

*www.gualidade.Org/s/premmex.Htm

*[acceve @ Secofi. gob. mx](mailto:acceve@Secofi.gob.mx)

*[www. Secofi. gob. mx](http://www.Secofi.gob.mx)

*Diario Oficial de la Federación, 15 Enero del 2001.