

2. CONCEPTOS IMPORTANTES EN LA PRODUCTIVIDAD



2.1 Productividad. Lo que es y lo que no es. La productividad no es una medida de la producción ni de la cantidad que se ha fabricado. Es una medida de lo bien que se han combinado y utilizado los recursos para cumplir los resultados específicos deseables.

$$\text{Productividad} = \frac{\text{producción}}{\text{insumos}} = \frac{\text{resultados logrados}}{\text{recursos empleados}}$$

- Es la relación entre los productos y uno o más de los insumos o recursos usados en el proceso de producción (servicios). Concebida de manera amplia, la productividad es un concepto de sistemas que puede aplicarse a diversas entidades: Individuos, máquinas, departamentos, compañías, consorcios, economías nacionales, etc. La productividad refleja cuan eficientemente se usan los recursos para generar resultados. Existen medidas parciales y totales de la productividad, siendo más comunes las parciales; pero es importante reconocer que la productividad es afectada por muchos factores, en algunas ocasiones las parciales pueden ser más engañosas.

- El concepto de productividad implica la interacción entre los distintos factores del lugar de trabajo. Cada una de las distintas relaciones o índices de productividad se ve afectada por una serie combinada de muchos factores importantes. Estos factores determinantes incluyen la calidad y disponi

bilidad de los materiales, la escala de operaciones, y el porcentaje de utilización de la capacidad, la actitud y el nivel de capacidad de mano de obra, la motivación y efectividad de los administradores.

La producción, el rendimiento o desempeño, los costos y los resultados, son componentes del esfuerzo de la productividad. Cuando las personas se quejan de que ya no les alcanza el dinero para pagar sus cuentas de alimentos, las reparaciones de sus automóviles o sus impuestos y, contribuir a limpiar el medio ambiente contaminado, están hablando de algo más que el simple dinero, están hablando de productividad, de la capacidad para utilizar los recursos existentes para satisfacer las demandas en constante expansión de los individuos.

2.2 Eficiencia y eficacia. Al hablar de productividad no se puede dejar a un lado lo que se refiere a los siguientes conceptos:

Eficacia: Es la relación entre la producción real entre las metas de producción.

Eficiencia: Es la relación de los recursos programados entre los recursos reales.

Productividad óptima o programada: Vienen a ser las metas de producción entre los recursos programados para su obtención.

Efectividad: Es la relación que existe entre la productividad real y la -- productividad óptima. La efectividad también puede calcularse como el producto de la eficacia por la eficiencia.

Mientras que la productividad del proceso físico corresponde al uso eficiente de los recursos, la productividad también puede conceptualizarse en términos de valor generado. Una entidad puede ser altamente eficiente en la producción, pero esto no garantiza que los resultados para satisfacer necesidades también lo sean. Las organizaciones no solo deben ser eficientes, sino también ser efectivas.

2.3 Factores que afectan a la productividad:

- Disminución de la inversión de capital. Políticas fiscales, impuestos al capital, inflación: reducción de ahorro, inversión en activos no productivos, crecimiento del sector público, aumento de los costos de energía: - crisis energética, reglamentos gubernamentales: agencias reguladoras, envejecimiento de planta y equipo: edad promedio.

- Disminución de inversión en investigación y desarrollo. Históricamente mayor tecnología significaba mayor productividad.

- Cambios en la composición de fuerza laboral y en la economía. Fuerza laboral: hoy en día se tiene en las empresas mayor cantidad de menores de edad y más mujeres, los cuales son inexpertos; economía: sector campesino a no campesino, industrias de bienes a servicios, e industrias productoras de energía de baja productividad a alta.

- Cambios en actitudes y valores sociales. Ética de trabajo: descenso constante. Cada vez menos el trabajo es fuente de realización, menos orgullo de hacer las cosas bien. El número promedio real de horas trabajadas va cayendo. La productividad de las empresas y la nacional se basan en las horas pagadas y no en las trabajadas. Abuso de alcohol y drogas provoca ausentismos y accidentes, particularmente altos costos por ello. Filosofía

de " el trato igual es equitativo ": La suposición de que el trato igual es equitativo es filosóficamente antagónica al uso de recompensas al mérito, los planes de pago según el rendimiento aumentan más la productividad laboral. Economía subterránea: factor muy importante, considera que en la medida que los bienes o servicios no se registren (ni los insumos), las mediciones oficiales de la productividad no serán exactas.