

Cada día hay más discrepancia entre los métodos comúnmente utilizados por cualquier compañía y la productividad de la gente en cualquier nivel. Actualmente la fuerza productiva muestra menos tolerancia al autoritarismo, a las restricciones organizacionales y al trabajo deshumanizante.

Difícilmente encontraremos un aspecto más importante en las empresas - de éxito que el respeto por el individuo, donde se considera que las organizaciones que destacan por su forma de conseguir y lograr resultados extraordinarios con personas comunes y corrientes, es que toman en cuenta que solo existe una clave para tratar a las personas: La confianza, de la cual existen diferentes opiniones al respecto, las cuales de una u otra forma tienen gran impacto sobre la gente, y es que las empresas ofrecen a su personal el control de su destino y crean significado para quienes ahí laboran. Convierten al hombre y a la mujer medianamente dotados en triunfadores, es decir, tratan a la gente con dignidad, respeto y sobre todo la consideran como una de las principales fuentes de aumento de la productividad.

De lo anterior, destacaré sobre el respeto realista al individuo, así como la forma de adiestrarlo, estableciendo expectativas razonables y claras para él y garantizándole la necesaria autonomía práctica para que pueda hacer aportaciones directas a su trabajo.

Además de destacar la productividad del factor humano, considero algunos principios importantes de administración tomando en cuenta la participación de la gente como comunicarse mejor, motivar, enseñar y guiar a los empleados dentro de una empresa. En este trabajo se incluye un enfoque cien por ciento eficientista sobre un caso práctico de manejo de materiales en manufactura, donde se aplican mediciones de la productividad de la gente, que son muy sencillas y fáciles de manejar, estas mediciones de la productividad permitirán analizar las mejoras que pueden existir en cualquier organización.

Considero este trabajo como una simple manera, de muchas que existen, de administrar eficientemente al factor humano, tomando en cuenta la técnica de sostener un interés máximo en el factor citado, sin transigir nunca en la productividad. Si alguien participa en la administración de recursos humanos, no tendrá que apoyarse en improvisaciones. Podrá ser lo aquí expuesto una opción que ayude a emprender una acción segura, eficiente y sobre todo satisfactoria.