

IX. - BIBLIOGRAFIA

KENDALL Y Kendall. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Ed. Prentice Hall.

ALTON C. Bartlett Y Thomas A. Kayser. Cambio de Conducta Organizacional. Editorial Trillas, 1980.

PICAZO Manríquez Luis Rubén Y Martínez Villegas Fabián. Ingeniería de Servicios. Editorial MCcgraw-Hill.

GUTIERREZ Mario. Administrar para La Calidad. Editorial Noriega Limusa

STEINER George A. Planeación Estratégica. Una Guía Paso a Paso. Editorial Continental, 1992.

PHILIPPE Lorino. El Control de Gestión Estratégico. La Gestión por Actividades. Editorial Alfaomega Marcombo, 1993.

HUERTA Ibarra José. Fines, Metas y Objetivos. Editorial Trillas, 1983.

EDITORES de la revista Inc. Guía de Estrategia en Los Negocios. Ediciones Ventura, 1990.

KAMI Michael J. Puntos Estratégicos. Editorial MCcraw-Hill, 1990.

GODET Michael. De La Anticipación a La Acción. Manual de Prospectiva y Estrategia. Editorial Alfaomega Marcombo, 1993.