

INTRODUCCION

Actualmente uno de los puntos básicos para el progreso y evolución, es la conciencia del Hombre Social y sus relaciones intergrupales. Es inegable la existencia de una inconformidad muy grande con respecto a su trabajo, salario, vida etc., quejas constantes de los trabajadores para con los patrones, poca o ninguna atención de éstos últimos hacia los primeros, así -- también el patrón se queja de que el obrero no dá el rendimiento que de él espera. Surgen entonces la interrogante del por-- qué de la situación, de por qué el trabajador se encuentra con tantos problemas debido a ésta inconformidad, lo cual redundan en problemas psico-sociales.

El Hombre, para desarrollar cualquier tipo de comporta--- miento, es imprescindible que practique la comunicación ya que dentro de cada sociedad los hombres se relacionan a través de ella. Se puede decir que el sistema de comunicación es para la Sociedad, lo que el sistema nervioso es para el organismo humano, sin embargo existe una gran diferencia entre ellos, ya que el primero no es un mecanismo automático.

Existen numerosos factores que impiden la comprensión entre los seres humanos y es aquí donde nos damos cuenta del papel tan importante que tiene la comunicación para el mejor desarrollo en la realización del trabajo, siendo más evidente -- cuando el trabajo tiene que ser en equipo.

En cualquier Institución o Empresa, la comunicación interior se efectúa por medio de la llamada Autoridad de Línea, la cual permite, hasta cierto punto y esto debido a factores particulares de cada empresa, la transmisión de órdenes de información en sentido descendente, ascendente y transversal entre los diferentes elementos de la empresa. La Dirección tiene a su cargo la comunicación y supuestamente el desarrollo de las relaciones humanas dentro de la institución, indudablemente cuanto más estrechos estén ligados estos dos aspectos, se redundará en un mejor rendimiento y óptima sensación de seguridad del trabajador.

En el campo del Trabajo Social, los intereses de los diferentes países, son comunes, sus principios y deseos de orden social, son similares. Eso hace que todos los países formen una sola civilización.

Cada país ha aportado al Trabajo Social, diferentes aspectos, según sus características ambientales, de raza, origen, etc.

Así a través de la historia hemos visto las siguientes características en las diferentes formas de servicio.

Los anglosajones y los Estados Unidos basan el servicio social, en: La responsabilidad gubernamental, sus legislaciones y los buenos servicios públicos.

De Fuentes Latinas se ha tenido valiosa aportación y moti-

vación.

El concepto católico aporta la obligación y la práctica de la caridad. Y así sucesivamente pero hasta el momento actual -- nos damos cuenta que la verdadera esencia del Trabajo Social está en la comprensión.

Es deseo de la autora hacer con éste trabajo un llamado a la conciencia de los Trabajadores Sociales para seguir superándose y esforzándose para conseguir que nuestro trabajo, que surgió del estado de profesión naciente, llegue a ser parte integrante de nuestra vida política y social, para que nuestra profesión tenga el respeto profesional que le corresponde, (dada la proyección social que tiene).

Siendo la satisfacción de las necesidades comunes la meta de nuestro esfuerzo individual por una mejor organización social en un futuro no lejano, el Trabajo Social será esencia en todo tipo de instituciones.

Las personas requeridas para el Trabajo Social deben de -- ser de cierta calidad humana para lo que se requiere una cuidadosa selección vocacional y después un buen entrenamiento ya -- que para tener éxito en el desarrollo de las planeaciones, investigaciones, relaciones creadoras etc., se debe tener un profundo conocimiento del medio para no equivocarse en cuanto a -- los sistemas.

Desde luego que el Trabajo Social debe apegarse estricta--

mente a una de las reglas básicas del sistema para tratar de integrar los programas de ayuda pública bajo el sistema de "Hacer la ayuda respetable" (según una campaña realizada en Estados Unidos que se llamó "Homes Folks"). Esta ayuda pública consiste en tratar de hacer las cosas de tal manera que la persona que la reciba no se sienta ni humillada ni desmoralizada, antes --- bien debe hacérsele sentir un apoyo desde el cual podrá lanzarse sólo a subsistir honestamente por sus propios medios.

A través de la historia de la ciencia social nos hemos -- percatado que es una profesión que ha tenido en algunos centros mayor oposición para su adecuado desarrollo, que personas que han prestado esforzados servicios con el entusiasmo y la actitud desafiante de la juventud, se han visto reprimidos por no convenir a algunas instituciones que determinadas injusticias -- salgan a la luz pública, para seguir conservando los privile--- gios y poderes. La Justicia Social ha sido atropellada, no sólo para la explotación económica, también por perjuicios raciales, favoritismos políticos y discriminación.

A pesar de que hemos surgido de la esclavitud y el feuda- lismo en una búsqueda constante de libertad humana, en pleno si glo XX, hemos olvidado que las libertades requieren de responsa bilidad social y de que hay que dar a esa responsabilidad un -- sentido y una acción espiritual.

Es deseable que ese sentido y esa acción espiritual del Trabajador Social sea una actitud casi desafiante ante la noble institución llamada "SEGURO SOCIAL" de la cual se ocupa básicamente esta tesis.

Uno de los principales objetivos del Seguro Social Mexicano, es el de cuidar la salud del enfermo, Fisiológicamente y Sicológicamente, siendo éste último aspecto el que más nos interesa desde el punto de vista de este trabajo. Es indiscutible el hecho de que para poder lograr este fin, el Seguro Social, deberá preocuparse primero por la educación del personal que labora dentro de la institución para crearles conciencia del trabajo que deben desarrollar y así después ellos se puedan proyectar en toda su magnitud a los derechohabientes. Si esta teoría se pusiese en práctica, se cumpliría el principal objetivo del Seguro Social: conservar el factor humano y aumentar los principales valores que son la salud y la capacidad de trabajo, no siendo necesario mencionar los inmensos beneficios que vendrían como consecuencia de ello.

Uno de los factores más importantes que se deben de tomar en cuenta para la planeación de ésta "Educación Interior" es la existencia del Sindicato de Trabajadores del Seguro Social, y los lineamientos a seguir deberán planearse en función del código (reglas o normas) del mismo.