

CAPITULO I

TRABAJO SOCIAL"Evaluación y Generalidades Sobre Trabajo Social"

Una definición exacta y general sobre Trabajo Social no se encuentra en nuestra carrera. Es una de las profesiones que se practica desde que el hombre tuvo contacto con otro hombre, por la misma necesidad de supervivencia.

En todos los países encontramos individuos que no pueden satisfacer sus necesidades, y estos vienen a constituir un lastre social, que es causa de conflictos individuales o colectivos.

Una de las finalidades principales del Trabajo Social es la de procurar la felicidad humana, liberándola de angustias, miserias, enfermedades, e ignorancias, para aproximarnos a la Justicia Social.

Para llegar a este fin es necesario sentir la emoción de servir con un afán de responsabilidad, sin esperar de otra persona, nada más que la satisfacción de poderle ayudar y la alegría del bien ajeno.

Analizando la profesión del Trabajo Social podemos definir tres factores que juegan un papel fundamental en el ejercicio de esta función: Caridad, Religión, y Beneficencia Pública.

La Caridad: Esta se ha venido desarrollando desde épocas -

muy remotas en las que se le infundía al hombre, como símbolo humano de amor, piedad y desinterés.

La Caridad, nosotros la podríamos entender como la entrega absoluta al prójimo por amor sin esperar ninguna recompensa, -- "Más vale dar que recibir".

Tenemos también la Religión: hemos observado que el hombre es un ser religioso por naturaleza, lo ha sido en todos los --- tiempos y de todos los pueblos, por su religión el hombre trata de prestar ayuda a otra persona, algunas veces no está en su -- sentimiento o deseo de hacerlo pero sus creencias religiosas lo hacen dar ayuda a otra persona.

Pero en todo, el cristianismo ha sido sin lugar a duda la religión que más ha impulsado con sus grandes valores doctrinales, normativos de comportamientos humanos, de entrega generosa por el bien de los demás hombres.

La tercera etapa que es la de Beneficencia Pública y es en la cual el Estado se percata de sus responsabilidades para remediar la miseria de la gente, desgraciadamente éste no se dedicó a estudiar el problema, ni ver quienes eran los que realmente necesitaban de su ayuda, esto vino a fomentar el limosnerismo, -- que es un lastre para la sociedad y es humillante.

En la época actual se organiza la verdadera investigación social, a fin de conocer mediante estudios, las necesidades que tiene el pueblo, tomando en cuenta cuales son sus causas, cua-

les son los medios con que se cuentan, y quienes lo van a vigilar, ya no como antes como una virtud o caridad del Estado, sino como un deber y no solamente eso, sino como una obligación social, actualmente de ese sistema se beneficia todo ciudadano.

Pero para poder llegar a esto tuvimos que pasar por un sin número de problemas, y otros tantos que todavía están por resolver, es en este punto donde se ofrece un campo de trabajo muy amplio para la Trabajadora Social.

Se enumeran algunos de los campos en los cuales actualmente tenemos la colaboración de Trabajadoras Sociales:

Hospitales

Bancos

Escuelas

Universidades

Fuerzas Armadas

Orientación para menores

Penitenciaria

Fábricas

Lugares Substitutos

Jardín de niños

Escuela con problema de aprendizaje

Hospital Psiquiátrico

Oficinas de Gobierno

Comunidades

Clínicas

Asilos de ancianos

Desayunos Escolares, etc.

TRABAJO SOCIAL Y EL ORDEN SOCIAL

Nuestra comunidad de intereses se basa en una tal similitud de principios, en la forma de gobierno y en las ideas sociales, que hacen que en nuestro país formen una sola civilización. Nos cabe recordar las palabras de Jane Addams que fue admirado mucho tiempo y que las llevó en el transcurso de su vida, en uno de sus discursos recordamos "La Espera de la Muerte", -- que indudablemente, no es una tragedia, sino una bendición, -- un incomparable don del infinito a los mortales. No porque necesite nuestro tributo, sino porque nosotros necesitamos acercarnos a ella y a través de ella a toda la humanidad, inclinamos nuestra cabeza para un momento de meditación silenciosa.

EL RETO DE LA NECESIDAD HUMANA.

El Trabajo Social en el siglo XX, será sólo un paliativo y un suministro de primeros auxilios, si no interpreta la angustia y la pena, y no ayuda a justificar el valor y la esperanza del pueblo.

La esencia del Trabajo Social es la comprensión, y su filosofía, que no hay hombre común; pero hay necesidades comunes, cuya satisfacción es la meta del esfuerzo individual y de la Or

ganización Social. Se ha dicho, y creo que debemos de tomar -- muy en cuenta que todos estos problemas, de los que quiero hablar se desprenden de la conciencia común, en la que cada pensamiento es como una campana con muchos ecos.

La interpretación de la necesidad humana, la cristalización del propósito social, y la transformación del orden social son excesivamente difíciles. Nuestros pensamientos más -- profundos son difíciles de expresar.

Los programas de acción social que pretenden edificar sobre cimientos ya existentes, tomando en consideración la carga que tiene que soportar sin peligro de desplomarse, no tiene -- por lo regular aceptación popular. Es imposible concebir una reorganización de la sociedad capaz de remover algunos de los males reconocidos, sin destruir la organización misma y la civilización de las cuales dependen.

La gran tarea que tenemos hoy en pleno siglo XX, consiste en conciliar la libertad individual con la Seguridad Social; con esto queremos aclarar la definición de libertad y sus limitaciones prácticas en la sociedad organizada, y la seguridad -- y amplitud con la cual debe realizarse.

Algunos piensan que nos vemos obligados a escoger entre un sistema de ganancias privadas, sin seguridad social y una -- dictadura de estado, facista o comunista, sin tener libertad --

individual. Otros, se atreven a confiar en el desarrollo de un orden económico que garantiza la seguridad sin que se sacrifiquen los aspectos esenciales de la libertad.

TRABAJO SOCIAL Y LA CRISIS ECONOMICA DE LA ACTUALIDAD.

Las profesiones como los individuos, solamente alcanzan la madurez a través de las pruebas y del sufrimiento.

Con la aparición del desempleo en gran escala, que desplazó del trabajo asalariado aproximadamente a una quinta parte, de la población trabajadora, fue cuando se le dió más importancia y se vió en la necesidad de que se hiciera profesión y que llegara a ser tan importante como cualquier otra carrera. La Trabajadora Social, en lo particular aportaba pruebas en apoyo de los programas federales y estatales y tomando participación, ayudando a los desocupados, como responsabilidad del gobierno. Hoy en día vemos con gran alegría que hay algunas partes donde ya somos aceptadas y reconocidas, aunque vemos con mucha frecuencia que hay lugares donde no se nos da la categoría de que actualmente se debe, y también encontramos lugares en los cuales, por desconocer nuestra labor, no somos empleados, o por el gasto que podría significar para la compañía, sin contar el beneficio que también podría percibir, la empresa o la institución, ya que nosotras trabajamos con el elemento humano directamente.

El Trabajo Social surgió del estado de profesión, hasta llegar a ser parte integrante de nuestra vida política y social.

Las Trabajadoras Sociales no hemos podido alcanzar aquel reconocimiento ya que por desgracia hay lugares y departamentos gubernamentales, en los cuales somos atacadas. y por conservar los privilegios y el poder, a que han estado acostumbrados, no somos aceptadas. También hay oposición por parte de aquellos que cometen el error común de simplificar al máximo la tarea de ayudar a la gente careciendo de conocimiento y de la comprensión de experiencias pasadas así como de los métodos utilizados. Vemos también que en algunos centros importantes, la oposición es especialmente fuerte, y algunos dirigentes que han prestado esforzado servicio han sido sacrificados.

Hoy lucharemos por el reacondo de los obreros a su trabajo, con salario adecuado para vivir, que cuente con seguro social, eso es lo que debe ser el objetivo principal de la recuperación industrial. También por un lugar para que se hagan bolsas de trabajo, para colocar a toda aquella persona que lo solicitara, siempre y cuando llenen ciertos requisitos.

OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL

Después de la revolución industrial hasta la fecha, todos los problemas que ha acarreado el desempleo y la depresión económica, el trabajador social y miembros de otras profesiones, están tomando en cuenta la necesidad de pensar y planear cambios profundos y permanentes de nuestra estructura económica y-

social; individual y socialmente deseamos con fervor centrar -- con reglas y medidas con que juzgar en valores y con que determinar las metas, anhelando métodos más efectivos para desarrollar la comprensión pública de los resultados obtenidos.

En los congresos de trabajo social que desde 1934 se vienen desarrollando, se han interesado en hacer destacar, no sólo la adaptación del individuo a sus condiciones de vida, sino -- también en los cambios sociales que se busca a disminuir al mínimo de sufrimiento y en privaciones individuales y esto que haga posible una buena vida, para el mayor número posible de gente.

En la filosofía y en su programa, el trabajo social se ha preocupado por:

- 1.- Procurar una base material para la vida, la salud y - la descendencia de los necesitados.
- 2.- La adaptación de los individuos a sus propias capacidades, limitaciones y a su medio.
- 3.- Un orden económico y social que produzca el equili--- brio necesario entre el esfuerzo y el reconocimiento, dicho en otras palabras se busca, la justicia social.

La importancia dada a los objetivos materiales está simplemente justificada por la desconsoladora falta de una base -- económica adecuada para la vida familiar, y el desarrollo indi-

vidual. La función primordial de la Trabajadora Social debe ser la de servir, como medio para la administración de la ayuda pública, promover medios de seguridad económica y mitigar los efectos psicológicos devastadores del desempleo y de la desintegración familiar.

Pero aunque pudiéramos imaginarnos una orden social con todos estos objetivos logrados, la vida estaría todavía vacía, si no estuviera en alguna forma en contacto con una realidad fuera de ella misma; lo que se persigue es que se encuentre satisfacción tanto en la libertad individual como en la colaboración social. Todo esto lo podemos encontrar en Trabajo Social, ya que se preocupa por ensanchar y enriquecer la vida humana.

Podríamos hacer una pequeña síntesis de los objetivos que se persiguen en este capítulo de Trabajo Social:

1.- Seguridad material a través de una organización económica y política que garantice a todos los individuos y a todas las familias los medios de satisfacer sus necesidades básicas materiales.

2.- Seguridad emocional a través de la adaptación personal y social.

3.- Justicia Social a través de las relaciones equitativas y ordenadas entre los grupos, con oportunidades adecuadas para todos ellos.

4.- Acción Social a través del esfuerzo colectivo.

5.- Poder espiritual a través de la compensación y de la-

vivencia, filosófica y religiosa.

LAS ASPIRACIONES SOCIALES Y LA REALIDAD SOCIAL

Hoy en día nos damos cuenta, que nos encontramos en una -- concentración creciente de riqueza y que vemos que el poder se encuentra en unas cuantas manos o personas; vienen ciclos periódicos de depresión económica y de desempleo; hoy también en --- nuestros días nos encontramos que hay muchas personas que no -- aseguran a sus empleados o trabajadores. La Justicia Social ha sido atropellada, no tan sólo por la explotación económica, sino por los perjuicios raciales absurdos, por la incomprensión - hacia las personas de origen extranjero, por la discriminación en contra de ellos, y por el favoritismo político. Cabe decir - que aquí en México no tenemos mucho el problema de la discriminación racial, pero en muchos países si son esclavos de esto.

Un poder espiritual de rebeldía o de indiferencia, frente a las viejas fórmulas, en las creencias y en la práctica.

La contribución que el Trabajador Social de a la acepta--- ción general del objetivo de la seguridad social y al desarro-- llo de instrumentos efectivos de acción colectiva, determinarán en parte nuestro éxito en asociar la seguridad económica con la libertad cultural y la acción espiritual basada en intereses y asociaciones amplias y variadas.

Nos encontramos en pleno Siglo XX y vemos que en varios es tados, funcionarios públicos competentes en oficinas, han sido - reemplazados por personas sin calidad ni entrenamiento para la-

responsabilidad que se les ha impuesto.

La Política Nacional, Estatal y Local, se encuentran organizados en oficinas o comités de miembros de Trabajadores Sociales para que estos presten ayuda y orientación a todas las personas que lo pidan, y hoy más que nunca, que no únicamente - queremos llegar a solucionar problemas locales de desempleo, vivienda, seguro, escolar, etc. sino que también a los sectores más necesitados como lo es el campo.

El verdadero Trabajo Social debe decirse que tiene integridad, visión, entusiasmo, paciencia, confianza, compasión, tolerancia, disciplina interior, madurez emocional, y fuerza espiritual obtenida por la fé.

TRABAJO SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL.

El Seguro Social es una institución muy grande por lo cual ha tenido que dividirse en diferentes departamentos y cada una va desarrollándose con cierta autonomía, todos persiguen una finalidad que es de "Servir Mejor" a sus derechohabientes, pero antes tenemos que preocuparnos por el personal que trabaja en esta Institución. Debe de dárseles a cada uno conciencia de trabajo y orientación hacia el verdadero fin de la Institución. He aquí la importancia de las Relaciones Humanas, por medio de una buena comunicación con el personal.

La Trabajadora Social puede ayudar a la aplicación de los principios de justicia y caridad para mejorar al trabajador, --

procurar que la institución le de al personal la parte justa - que le corresponde y al mismo tiempo le exija un buen servicio. Es importante ayudar a los jefes de departamentos a comprender las obligaciones que éstos tienen para con sus subordinados, -- sin que éstos falten al secreto profesional y a la realidad en que viven, ya que a veces desconocen por completo el mundo en que se mueven.

La Trabajadora Social por medio de sus métodos y técnicas ayuda a que el jefe conozca el aspecto humano de sus subordinados.

Una de las actividades de la Trabajadora Social es actuar como intermediaria entre los trabajadores y los jefes de departamento y por medio de ella, se solucionarán los problemas -- particulares y generales existentes para alcanzar así un mejoramiento real y efectivo para ambas partes.

El Trabajo Social abarca en los diferentes departamentos, hospitales y clínicas, un conjunto de actividades y programas que tienen como meta elevar el nivel de vida de la clase trabajadora en los diferentes oficios que desempeña, y en general vela por el bienestar de todos los seres humanos, procurando elevar el nivel moral, material, social y cultural del trabajador y sus familiares, ayudándolos a adoptar una vida mejor. Se ocupará directamente de los problemas sociales, familiares y económicos, de cada uno de los trabajadores de la comunidad a que pertenece.

La Trabajadora Social ayudará a que el personal cumpla y comprenda la Ley Federal de Trabajo de la Institución.

Se dedica en este trabajo un capítulo especial al sindicato, el cual está regido por un libro "Contrato Colectivo de Trabajo", que se menciona aquí ya que es una de las Instituciones Jurídicas principales del Seguro Social, que tiene como fin último beneficiar al personal que trabaja en la institución. Hecho comprobado es el que se encuentra gente, laborando en la institución, que desconoce qué beneficios les corresponden y hasta quien es su jefe inmediato, ya que nada más se concreta a recibir un salario sin importarle lo demás.

Es necesario pues, una persona que les haga saber, los beneficios y prestaciones a que se hacen acreedores una vez que han entrado a formar parte del sindicato de trabajadores del Seguro Social y así mismo es de desear que tengan jornadas de renovación en forma de conferencias y actualización de conocimientos para que estén siempre en un ejercicio de superación constante en su trabajo, ya que en la experiencia personal en entrevistas que he realizado con derechohabientes, he podido notar la diferencia de opiniones acerca del servicio, por ejemplo: que la recepcionista muchas veces recibe con mal modo al derechohabiente, otras veces se le cita a la persona en horas no dispuestas para consulta y así podríamos seguir enumerando pequeños detalles que van en perjuicio para el prestigio

de la institución.

Siendo mi deseo que ésta sea una aportación de tipo constructivo no de crítica, doy estos datos que creo que son de utilidad para la organización del Seguro Social ya que las quejas se encuentran en un número muy elevado.