

## C A P I T U L O I

### **EVOLUCION HISTORICA DEL TRABAJO SOCIAL: LA CULTURA COMO OBJETO DE INTERVENCION.**

#### **1.1 Antecedentes de la participación del Trabajo Social en la atención de las necesidades sociales.**

Toda profesión parte de un momento histórico, de situaciones o necesidades que demandan solución. Con el paso del tiempo ese quehacer evoluciona adquiriendo métodos y técnicas que lo llevan a conformarse en una actividad especializada hasta alcanzar una identidad profesional. El Trabajo Social ha pasado por éste proceso asociándose su origen a distintas formas de atención a las carencias de individuos, grupos y comunidades.

Dentro de éstas formas de atención a las necesidades socio-económicas de los individuos y grupos humanos, podemos distinguir una serie de prácticas conocidas como pre-asistenciales, dando lugar posteriormente a la Asistencia Social.

### 1.1.1. Prácticas Pre-asistenciales.

En éste nivel de atención encontramos el **mutualismo** o ayuda mutua, también conocido como **asistencia natural**, caracterizado por la solidaridad entre los miembros de la tribu o clan. Esta forma de ayuda era acorde al tipo de organización social prevaleciente donde no existía la propiedad privada, por lo contrario existía una colectivización de bienes, recursos y servicios propiciados por la colectivización laboral, los problemas que surgían eran resueltos por las propias comunidades. En ésta época no existían formas de acción social establecidas sino que dentro de su modo de vida las necesidades sociales no requerían de éstas porque se satisfacían de manera recíproca.

Considerando que todo pertenecía a la comunidad: agua, vivienda, tierra, herramientas de trabajo, etc. es decir ésta forma de comunidad se caracterizó por la ausencia de la propiedad privada y la explotación de la fuerza de trabajo. Es por ello que la asistencia era de tipo natural como consecuencia del mismo modelo de vida que desarrollaban en colectividad.

A medida que se transforma la organización social y surgen distintas religiones la forma de atención a las necesidades se va modificando apareciendo la **Caridad**. Esta forma de vida es impulsada básicamente por la Iglesia Católica guiada por principios de tipo religioso.

Se impone como un deber de cristianos aliviar el dolor, el sufrimiento y procurar la salvación del alma por medio de la Práctica Caritativa, que se traducía en la ayuda por medio de limosnas para la atención de las necesidades de los pobres que la iglesia atendía.

Paralelamente al ejercicio de la caridad se manifiesta la filantropía impulsada por grupos como la masonería y la burguesía cuya acción social se basaba en principios humanitarios desarrollando obras de protección para los pobres. En la actualidad persiste ésta forma de ayuda realizada por organizaciones de carácter civil como los clubes, asociaciones de servicios entre otras.

Un signo distinto de la acción social caritativa y filantropica es el concepto que se tiene de la pobreza, atribuyéndola a factores de índole personal y conductual por ello centran su atención en los efectos de los problemas o en el mejor de los casos el origen de un problema lo atribuyen a una

serie de factores socio-económicos pero no se le asocia con la estructura social prevaleciente.

## **1.2. Asistencia Social.**

Esta forma de acción social surge como consecuencia de la Revolución Industrial que trajo consigo una serie de transformaciones, las cuales influyeron directamente en la ampliación de la asistencia a los pobres; recayendo esta función en el Estado e iniciándose un proceso de formación en el personal responsable de ejercerla.

Tres aspectos muy importantes influyeron en las formas de asistir a los pobres durante el siglo XIX éstos fueron:

- a).- La Reforma Social.
- b).- Las Sociedades de Organización Caritativa y
- c).- La Investigación Social.

### **a).- La Reforma Social.**

Se caracterizó por el movimiento Cartista, el cual tuvo como fin el mejoramiento de las Condiciones Sociales de los trabajadores de las fábricas. Sus propuestas más importantes fueron ayudar a comunidades rurales a establecer Cooperativas para beneficio de los obreros e impulsó la creación de servicios educativos y culturales.

Este tipo de organización impulsó diversos programas y obras de asistencia a los pobres, entre estos tenemos que se abrió la Primera Cooperativa para Trabajadores de las fábricas, se buscaron mejores formas de vida, porque se dió más apoyo a la educación y a la cultura,

**b).- Las Sociedades de Organización Caritativa.**

Los países llegaron a vivir épocas de crisis económicas intensas trayendo consigo "la pobreza como consecuencia del desplazamiento del trabajo artesanal por la expectativa del trabajo en las fábricas, lo que provocó una gran orientación urbana de población con el consiguiente abaratamiento de la fuerza de trabajo y el desempleo <sup>1</sup>".

La agudización de la pobreza, trajo como consecuencia la búsqueda de mecanismos que mejoraran la forma de atención a los pobres, surgiendo en 1969 en la Cd. de Londres, la Charity Organization Society (C.O.S.) Sociedad de la Organización de la Caridad, organismo que no prestaba ayuda directa, sino que coordinaba instituciones dedicadas a la atención de éstas.

La C.O.S. estableció principios para regular la asistencia a los pobres, entre los cuales destaca la norma de estudiar

---

<sup>1</sup> Kisneram, Natalio; Introducción al Trabajo Social, Edit. Humanitas, Buenos Aires, 1981. P.p. 22-23

cada una de las solicitudes, la atención prolongada y metódica, la coordinación institucional, la capacitación del personal que presta asistencia y el control de la asistencia para evitar el abuso y duplicidad en el apoyo otorgado <sup>2</sup>.

En esta época, "en Londres casi todas las iglesias y aproximadamente cien entidades caritativas distribuían limosna" <sup>3</sup>.

Las sociedades de organización caritativa se distinguen también porque no solo fue la preocupación de brindar caridad sino ir mas allá y ofrecerles educación a los pobres, es por ello que es cuando nace la primera Casa de Rehabilitación en el mundo llamada "Toynbee Hall" la cual persiguió tres objetivos fundamentales:

- 1.- "La educación y el desarrollo cultural de los pobres.
- 2.- Información para los estudiantes y otros residentes de la casa sobre las condiciones de los

---

<sup>2</sup> Ibidem.

<sup>3</sup> Friedlander W.A., Dinámica del Trabajo Social, Edit. Pax, México, 1973. P.p. 44.

pobres y la necesidad urgente de hacer reformas sociales.

- 3.- El despertar general del interés popular en los problemas sociales y sanitarios y en la legislación social" <sup>4</sup>.

La labor desarrollada por la C.O.S. fue reconocida a nivel mundial y el éxito y la expansión de la C.O.S. en Inglaterra generó su creación en los Estados Unidos de Norteamérica. La primera filial se fundó en 1870 en Bufálo, Nueva York <sup>5</sup>.

**c).- Investigación Social.**

En esta misma época; los problemas de salud se agudizaron como consecuencia de la falta de servicios médicos para la clase obrera, lo que motivó el interés por conocer la causa de estos problemas; así tenemos que nació el primer estudio social que se llevo a cabo con el fin de analizar tanto la salud como las condiciones higiénicas de la clase trabajadora que surgió como resultado un movimiento en favor de la Salud pública.

---

<sup>4</sup> Ibidem. P.p. 47.

<sup>5</sup> Opt. cit. p.p. 22-23.

Estas investigaciones no solo contribuyeron en el avance de la salud pública, sino que apoyaron la modificación de los criterios de atención a la pobreza y fueron cambiando la filosofía de las organizaciones de atención a los pobres.

Este cambio de mentalidad generó nuevos mecanismos para prestar ayuda al necesitado, iniciándose la preocupación por conocer la magnitud de la necesidad y especialmente se buscó optimizar los recursos disponibles así como verificar su correcta utilización. Estas innovaciones en la asistencia a los pobres llevaron a dichas organizaciones a preocuparse por la formación de personal capacitado para desarrollar sus programas asistenciales. En un principio este personal recibió nombres como los siguientes: Inspectoras de pobres, visitadoras amigables, asistentes sociales y finalmente Trabajadoras Sociales.



### 1.3. Profesionalización del Trabajo Social.

El origen del Trabajo Social se inicia en los primeros años del presente siglo, con la institucionalización de la enseñanza del Trabajo Social, para intervenir racional y técnicamente en los programas dirigidos a los sectores sociales carentes de los recursos materiales y espirituales y poder apoyar más en la solución de la problemática individual.

Mary Ellen Richmond iniciadora de la C.O.S. en Estados Unidos fue la impulsora para la creación "en 1898 de la Escuela de Filantropía de Nueva York, primer antecedente de formación de Trabajo Social, con cursos de seis semanas, que luego pasaron a ser semestrales en 1903, período que se fue incrementando con el correr de los años, hasta que en 1918, se convirtió en la Escuela de Trabajo Social en la Cd. de Nueva York; sin embargo, la primera Escuela en formación teórico-práctica y sistemática en Trabajo Social fue la de Amsterdam creada en 1899, con cursos que duraban inicialmente dos años" <sup>6</sup>.

El Trabajo Social inicia no solo como consecuencia del avance de la asistencia social a las aportaciones de las Ciencias Sociales, sino especialmente porque se fueron perfec-

---

<sup>6</sup> Kisnerman, Natalio; Introducción al Trabajo Social, Edit. Humanitas, Buenos Aires, 1981; p.p. 26.

cionando los mecanismos de control social, que a su vez han requerido de profesionales más aptos para manejar con un sustento y orientación distinto a los problemas sociales.

En Estados Unidos la profesionalización del Trabajo Social es impulsada básicamente por organizaciones privadas. En Europa su desarrollo se presenta paralelamente a la evolución de la seguridad social; emanado de la legislación social en el estado social de Derecho <sup>7</sup>.

En América Latina el surgimiento de Escuelas de Trabajo Social estuvo apoyado tanto por la iglesia católica como por el Estado. En el año de 1925 surge en Santiago de Chile la Escuela de Servicio Social "Dr. Alejandro del Río", dependientemente de la Junta de Beneficiencia; y en el año de 1929 la Iglesia Católica organiza la Escuela Elvira Matte de Cruchaga en ese mismo país.

Con respecto de la creación de Escuelas de Servicio Social Latinoamericanas, no solo las chilenas, pueden señalar que se combinaron las iniciativas del Estado o dependencias de éstos y por otro lado, las de la iglesia católica u organizaciones dependientes de ésta para formar "agentes sociales adecuados a

---

<sup>7</sup> Ibidem, op. cit. 26.

los cambios que sufría la sociedad chilena buscando respuestas a los estímulos concretos y prácticos que le imponía la lucha de clases" <sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> Manríque, C. Manuel, De Apóstoles a Agentes de Cambio, Edit. CELAT, 1982. Lima, p.p.67.

#### **1.4 Orientación Tradicional y Reconceptualizadora del Trabajo Social.**

##### **1.4.1. Tendencia Asistencial.**

El origen del Trabajo Social se sustenta en la Asistencia Social, ya que su surgimiento esta ligado a la transformación que se va dando en la forma de ayudar al necesitado de acuerdo a los cambios que va sufriendo el concepto de la pobreza. Esta relación histórica entre Asistencia Social y Trabajo Social marca una organización asistencial de éste último.

El enfoque o concepción asistencial del Trabajo Social es considerado por diversos autores como "funcional", es decir, que las actividades emprendidas tienen como finalidad contribuir "al equilibrio y buena marcha de la sociedad en su conjunto (...) cuando fallan la familia, la escuela, las normas morales y de consciencia, el sistema ocupacional y productivo, la seguridad", el orden social, o la socialización normal de las personas en su proceso de adaptación en la vida social, la sociedad sufre el peligro de desequilibrios producidos por elementos discordes al orden del sistema integral; por ésta razón se necesita establecer mecanismos sociales de control y

rehadaptación social encomendados a las instituciones correctivas y represivas, o a las rehabilitadoras y reeducadoras" <sup>9</sup>.

Este papel del Trabajo Social ha sido cuestionado por la postura Marxista que combate la explicación funcionalista acerca del funcionamiento de la sociedad y el origen de los problemas sociales; por ello los autores seguidores del pensamiento Marxista, consideran que el Trabajo Social es un instrumento empleado por el sector dominante para disminuir la pobreza y sus efectos, buscando con ello perpetuar el sistema capitalista.

De acuerdo con esta interpretación se ha planteado que el Trabajo Social no rebasa la acción asistencial y que igualmente como esta recurre a medidas paliativas, básicamente de índole material para satisfacer estados de emergencia.

Otra característica que se atribuye a ésta tendencia es que se centra en las consecuencias o efectos de los problemas, pero sin abordar las causas que lo generan por lo que la investigación social no forma parte del trabajo del profesional.

---

<sup>9</sup> Leñeros O., Luis; La Asistencia Social Renovada; Edit. Instituto Jalisciense de Asistencia Social, México, 1986. P.p. 105.

Se le atribuye un carácter paternalista, porque señala que no fomenta la participación de los afectados en la solución del problema, reforzando una actitud de dependencia.

Otro aspecto que se define como asociado a esta es que se atribuye al propio individuo o familia la responsabilidad o culpa del problema, considerándolo como un desadaptado al medio social, por lo que la acción del profesional debe encaminarse a lograr su ajuste y adaptación.

De acuerdo a esta interpretación del Trabajo Social como prolongación de la Asistencia Social es considerado como indeseable y se le pone el sello de opresor.

También se ha considerado como propio del enfoque asistencial, el empleo de conocimientos métodos de caso, grupo y comunidad.

#### 1.4.2. Metodología Clásica Tradicional del Trabajo Social.

El Trabajo Social Clásico Tradicional tiene su origen cuando surgen las academias o la profesionalización del Trabajo Social, y se requiere de un método o metodología a utilizar en la preparación de éstos profesionales.

Trabajo Social Clásico, "Se le denomina así a los tres primeros métodos históricos del Trabajo Social reconocido en el mercado internacional de la profesión, los cuales se han apreciado en todos los países y en tiempo, variando en algunos casos su contenido y nomenclatura de acuerdo a la realidad social en donde se operacionalizan" <sup>10</sup>.

En la metodología clásica tradicional del Trabajo Social se incluye:

- 1).- Trabajo Social de Caso.
- 2).- Trabajo Social de Grupo.
- 3).- Trabajo Social de Desarrollo de Comunidad.

---

<sup>10</sup> Torres D., Jorge; Historia del Trabajo Social, Edit. Humanitas, Buenos Aires, 1987. P.p. 185.

Presentaremos una breve descripción del origen y desarrollo de cada uno de éstos:

#### **1.4.2.1.- Trabajo Social de Caso.**

Partiremos del momento en que Mary Richmond publica su libro "Social Diagnosis" en el que presenta la propuesta de un estudio y atención al individuo que se encuentra viviendo una determinada problemática. A través de este estudio se llega a elaborar un diagnóstico social.

Mary Richmond contempla el método de caso de acuerdo a las siguientes fases:

- a).- Estudio Social.
- b).- Diagnóstico.
- c).- Tratamiento.

#### **a).- Estudio Social.**

Reúne toda la información relacionada con el individuo, familia y medio ambiente social.

#### **b).- Diagnóstico.**



Determina el problema y sus características, incluyendo el análisis de los recursos personales, familiares, institucionales y comunitarios.

**c).- Tratamiento.**

Conduce a la acción que se realiza para la solución del problema. Avance de la información recabada y los recursos a partir de la formulación del diagnóstico preliminar y posteriores.

El Trabajo Social de caso se define como un "Proceso para ayudar al individuo a afrontar con eficacia sus problemas mediante acciones psicológicas que operen cambios normativos en la conducta de equilibrio individual" <sup>11</sup>.

En la definición anterior es muy notable la tendencia funcionalista que busca adaptar al individuo al medio social, por considerar que los problemas que afronta son producto de fallas en su personalidad.

En nuestro país el método de caso ha sido distorcido, llamándole así al estudio socio-económico que se aplica a los usuarios de las instituciones de salud principalmente.

---

<sup>11</sup> Torres Díaz, Jorge; 1987 Arg. Historia del Trabajo Social; Edit. Humanitas, p.p. 189.

#### 1.4.2.2.- Trabajo Social de Grupo.

Es reconocido como la acción profesional en el año de 1946 en la reunión de la conferencia nacional de Trabajo Social celebrada en Buffalo, Nueva York <sup>12</sup>.

Pero anteriormente a este acontecimiento el Trabajo Social de Grupo tuvo sus orígenes en la Revolución Industrial cuando se vino una avalancha de problemas sociales y se buscó la forma de atacarlos, entonces se formaron grupos con el objetivo de ayudar a los jóvenes a recuperar su tiempo libre con actividades recreativas y culturales y fue así como nació el grupo de Boys Scout en Inglaterra en el año de 1906.

El Trabajo Social de Grupo no ubica aisladamente al individuo como lo hace el método de caso, sino que siempre esta encaminado el desarrollo del grupo; Friedlander hace incapié en que por medio del grupo se busca el "Desarrollo y crecimiento cultural de los miembros del grupo" <sup>13</sup>.

---

<sup>12</sup> Kisnerman, Natalio; Servicio Social de Grupos, Edit. Humanitas, 1986, Buenos Aires. P.p. 20.

<sup>13</sup> W.A. Friedlander; Dinámica del Trabajo Social; 1981, Edit. Pax México, Librería Carlos Cesarmar. P.p. 12-13.

Este método lo podemos apreciar de dos enfoques, uno terapéutico y el otro recreativo, para el presente trabajo es importante tomarlo en cuenta desde el punto de vista recreativo, ya que es a través de éste enfoque donde la cultura se nos presenta como objeto de intervención del Trabajo Social de grupo.

Este método analizado desde esta perspectiva, persigue principalmente:

- 1.- Desarrollar las habilidades y destrezas de los individuos que integran un grupo.
- 2.- Fomentar actividades recreativas que conlleven a un relajamiento.
- 3.- Establecer programas culturales para lograr un nivel cultural más elevado.

Por otro lado, los integrantes de un grupo tienen la oportunidad de "adquirir habilidades y aptitudes sociales, de encontrar escapes creativos para sus capacidades culturales,

artísticas o sociales que tal vez, no se habrían descubierto nunca si no hubiera sido por el estímulo de un grupo <sup>14</sup>.

Se puede apreciar que a través del grupo, los individuos pueden desarrollar sus potencialidades creadoras que quizás, sin participar en experiencias de éste tipo, éstos no se hubieran manifestado.

Es por ello que los autores como Ezequiel Ander Egg, Janette Hernández y otros, han aprovechado estas experiencias para elaborar propuestas metodológicas de animación socio-cultural, las cuales son una alternativa para el profesional del Trabajo Social que se desempeña en el campo cultural y especialmente en el trabajo con grupos y desarrollo de comunidad.

---

<sup>14</sup> Ibidem p.p. 194.

**1.4.2.3.- Trabajo Social de Comunidad o Desarrollo de Comunidad.**

En el año de 1950 la organización de las Naciones Unidas definió el desarrollo de la comunidad de la siguiente forma: "El desarrollo de comunidad son aquellos procesos en virtud de los cuales los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar a éstas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional"<sup>15</sup>.

También en la definición que da las Naciones Unidas sobre desarrollo de comunidad está presente el aspecto cultural una razón más que tenemos para apreciar la intervención que el Trabajo Social realiza en el campo cultural.

La metodología tradicional de desarrollo de comunidad incluye los siguientes aspectos:

- a).- Estudio Social de la Comunidad.
- b).- Diagnóstico Comunitario.
- c).- Planeamiento.

---

<sup>15</sup> Torres Díaz, Jorge; Historia del Trabajo Social; Edit. Humanitas. 1987 Argentina. P.p. 200.

- d).- Ejecución.
- e).- Evaluación.

**a).- Estudio Social de la Comunidad.**

Comprende todo el proceso de recolección de datos: históricos, geográficos, culturales, antropológicos, económicos, sociales, políticos, servicios de infra-estructura, etc.

**b).- Diagnóstico.**

Es el análisis de los problemas de la comunidad para jerarquizar prioridades de las necesidades.

**c).- Planeamiento.**

Es el resultado del diagnóstico que nos permitirá elaborar planes de ejecución.

**d).- Ejecución.**

Incluye la acción de todos los planes, programas y proyectos.

**e).- Evaluación.**

Por medio de la evaluación podemos medir los logros obtenidos y también las limitaciones presentadas.

Los métodos de Grupo y Comunidad deben ser de gran utilidad para los profesionales del Trabajo Social que se desempeñan dentro del área cultural especialmente los que desarrollan programas de este tipo, ya que a través de éstos, se pueden descubrir y encauzar los valores e intereses culturales de la población, así como fomentar y desarrollar las potencialidades creadoras tanto materiales como espirituales de los individuos grupos y comunidades.

### 1.4.3. Tendencia reconceptualizadora del Trabajo Social.

El movimiento de reconceptualización del Trabajo Social surge en América del Sur en la década de los sesenta con el fin de analizar y cuestionar el quehacer profesional del Trabajo Social.

La tendencia reconceptualizadora inicia en una reunión en Araxa, Brasil a la cual asisten Trabajadores Sociales con el fin de analizar los aspectos teóricos metodológicos del Trabajo Social. Como resultado de éste encuentro se elaboró el documento de Araxa <sup>16</sup>.

El cuestionamiento del quehacer del Trabajo Social se gesta sobre todo en los países subdesarrollados de América Latina, especialmente los del Cono Sur: Argentina, Brasil, Chile, etc. que eran en los que la influencia de los Estados Unidos, penetraron más fuertemente los programas desarrollistas impulsados por la Alianza para el progreso <sup>17</sup> y en donde el método de organización y desarrollo comunitario se convierte en

---

<sup>16</sup> Metodología del Trabajo Social, Documento de Teresopolis, Edit. Humanitas, Buenos Aires. 1970.

<sup>17</sup> Este programa consistía en planes de desarrollo socio-económico en las áreas de pobreza; gestado en Estados Unidos e implementado en toda Latinoamérica.



la herramienta de acción más importante del Trabajo Social. A partir de la evolución de la eficacia de éste método, donde el resultado no fue favorable, se genera éste movimiento cuestionador que llevó a los Trabajadores Sociales a rechazar el uso de las técnicas y métodos empleados, catalogados como tradicionales e inapropiados por lo que se lanzó a la búsqueda de nuevas técnicas y procedimientos que le permitieran abordar la realidad, con otra perspectiva: lograr el cambio de estructura social de acuerdo a esta postura, las prácticas hasta ese momento desarrolladas por Trabajo Social fueron consideradas mediatizadoras <sup>18</sup>.

Después de la reunión celebrada en Araxa provincia del Brasil, se realizó un seminario celebrado en Teresopolis, Estado de Río Argentina, abordándose en éste los siguientes aspectos:

- 1.- "Fundamento de la metodología del Servicio Social.
- 2.- Concepción científica de la práctica del Servicio Social.

---

<sup>18</sup> Sánchez M., Cristina y Unzueta V., Rosaura, Historia y Metodología del Trabajo Social, Edit. Quinto Sol, México, 1988. P.p. 39.

### 3.- Aplicación de la metodología del Servicio Social"

19.

El primer aspecto consiste en: fundamentar la metodología del Trabajo Social, o sea, plantear sus bases de acción. Este aspecto también contemplaba el análisis y discusión sobre la teoría metodológica como un abordaje sistemático, una introducción a la metodología y por último se planificaron bases para la reformulación de la metodología del Trabajo Social.

El segundo punto se refirió a la concepción científica de la práctica y se contempló los conocimientos científicos que fundamentan la práctica del Trabajo Social y un análisis sobre los criterios y tendencias que han orientado la formulación de la metodología del Trabajo Social.

El último aspecto es el referente a la aplicación de la metodología del Trabajo Social; se tomaba en cuenta las teorías que han fundamentado el diagnóstico, las formas de su elaboración, que sustentan la intervención y técnicas para su elaboración <sup>20</sup>.

---

<sup>19</sup> Documento de Teresopolis; Metodología del Servicio Social, Ed. Humanitas, 1970. Buenos Aires, Argentina. P.p. 6.

<sup>20</sup> Ibidem.

Este movimiento trajo consigo una serie de cambios en el Trabajo Social, los cuales son representativos sobre todo en el surgimiento de propuestas de modelos metodológicos característicos de una etapa de transición que son:

- a).- Método Integrado.
- b).- Método Básico.
- c).- Método Unico.

**a).- Método Integrado.**

Se basa en la integración de métodos y su fundamento consiste en que los problemas sociales pueden ser tratados a través de Trabajo de Caso, Grupo y Comunidad o a la vez puede darse una combinación de ellos <sup>21</sup>.

Puede observarse en el contenido de este método que no descarta a la metodología tradicional puesto que queda de manifiesto que los problemas pueden ser tratados por medio de Caso, Grupo y Comunidad.

Para el autor Boris Lima, éste método puede incluir tres enfoques:

---

<sup>21</sup> Lima, Boris A., Epistemología del Trabajo Social, Edit. Humanitas, 1983 Buenos Aires, P.128. Cita a Suárez de Ortiz Antonio.

- 1.- Gira en torno a un método común de intervención para solucionar problemas.
- 2.- Imposibilidad de la integración de los métodos tradicionales por tener características diferentes.
- 3.- Metodología flexible que borre la rigidez del método tradicional.

**b).- Método Básico.**

Este método recibe también el nombre de: global, único y método integrado.

En éste se pueden apreciar algunas etapas como: Investigación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación "dichas etapas comprenden y resumen las que de una u otra forma presentan los métodos tradicionales" <sup>22</sup>.

**c).- Método Único.**

"Este método señala como objetivos profesionales: lograr una transformación social de las condiciones existentes a través de la acción racional realizada por una persona que

---

<sup>22</sup> Ibidem p. 138.

ha tomado conciencia de su valor y de su dignidad humana"  
23. Lo anterior se refiere a que este método del Trabajo Social debe estar encaminado a un cambio social de las condiciones que existen por medio de la acción racional.

Este método propone cuatro funciones para el Trabajo Social a las cuales corresponde una metodología diferente para cada una, pero desde el punto de vista científico; estos son:

- a).- Función educativa.
- b).- Función de investigación social.
- c).- Función de planificación social.
- d).- Función asistencial.

**a).- Función educativa.**

Esta tiene como fin la capacitación social y técnica, un cambio de la estructura mental; esta se llevaría a cabo con un enfoque pedagógico moderno.

**b).- Función de investigación social.**

Esta percibe como fin la investigación de la realidad de instituciones, del bienestar social y del campo del Trabajo Social.

---

<sup>23</sup> Ibidem p.p. 138.

**c).- Función de planificación social.**

Esta encaminada a contribuir en la definición de las políticas sociales nacionales y a la modificación de éstas.

**d).- Función asistencial.**

Se refiere a la prestación de servicios directos destinados a resolver los problemas más urgentes.

4.- Otra propuesta metodológica es el **Modelo de Intervención en la Realidad** cuyo autor es Boris Lima, la cual esta sustentada en la corriente filosófica de Karl Marx. Este método trata de unir en forma solidaria el carácter práctico de la profesión con el teórico y contempla en una serie de fases:

a).- Sensitiva.

b).- De información.

c).- De investigación participante.

d).- De terminación.

e).- Elaboración de modelos de acción.

f).- Ejecución y control.

Todas estas etapas estan encaminadas hacia el conocimiento de la realidad desde el punto de vista de dos vertientes: la actividad teórica y la práctica <sup>24</sup>.

5.- Paulo Freire propone otra estructura de metodología a la cual llama **Método de Concientización o Temático**; en ella propone cambios de estructura sociales y sugiere que una parte de esta estructura sea lo cultural. Podemos observar que el autor de esta metodología no toma la cultura como un campo de intervención del Trabajo Social, sino como parte integral de la metodología.

El tema de la cultura es ampliamente tratado por Freire apoyándose "En las relaciones permanentes hombre-realidad; hombre-estructura se origina la dimensión de lo cultural que en sentido amplio, antropológico, descriptivo es todo lo que el hombre crea y recrea" <sup>25</sup>.

Apoyándose en lo cultural el autor considera las relaciones entre el hombre y la realidad social, y por otro lado, el hombre y la estructura, donde nace la dimensión cultural;

---

<sup>24</sup> Ibidem p.p. 160.

<sup>25</sup> Torres, D., Jorge; Historia del Trabajo Social, Edit. Humanitas. 1987, Buenos Aires. p.p. 211.

desde un sentido amplio esto es todo lo que el hombre es capaz de producir o transformar.

Los principales aspectos que constituyen esta propuesta es: la investigación, formación de círculos de cultura, sistematización y codificación de los problemas, tematización problemática y la acción colectiva para la transformación de la realidad problema.

Otro tipo de propuestas fueron: Metodología de la Acción Transformadora y el Método de Militancia y el Compromiso, creado éste último por Ezequiel Ander Egg.

A raíz del Movimiento de Reconceptualización que provocó un viraje en la orientación de la profesión de Trabajo Social, surgieron nuevos planes de estudio en los cuales las propuestas metodológicas fueron asimiladas en los centros educativos especialmente Sudamericanos, en el caso de México estas propuestas fueron insuficientemente conocidas y exploradas.

Por último se puede decir que el Movimiento de Reconceptualización, ha tenido ubicación especialmente en las academias "formativas y preparadoras de nuevas generaciones de Trabajado-

res Sociales. Pero no ha logrado aun trascender en la transformación de la práctica profesional tradicional" <sup>26</sup>.



### 1.5 Origen del Trabajo Social en México y en Sonora.

Después del movimiento revolucionario, el país buscaba una estabilidad, un equilibrio y un cambio por ello, se trató de definir políticas públicas que ayudaran tanto en lo económico como en lo social, el fin era la modernización en todos los sectores.

Los gobiernos después de la Revolución se centraron prácticamente en dos objetivos:

- a).- Brindar atención a las poblaciones rurales y por otro lado,
- b).- Atender a los obreros porque esta población tendía a crecer, principalmente en las grandes ciudades que eran los centros de las principales industrias.

En las políticas sociales implementadas en la época post-revolucionaria se manifestó una tendencia asistencial porque eran las recientes instituciones creadas especialmente, educativas y de salud las que deberían de emprender los programas sociales encaminados a la atención de las necesidades y a la solución de problemas.

Entre 1936 y 1942, las misiones culturales estuvieron prácticamente suspendidas. En el año de 1945 se realizaron algunas reformas ampliando sus objetivos y pasaron a depender del Instituto de Capacitación del Magisterio, el cual se creó ese mismo año, sin embargo estas continuaron con el objetivo de enfrentar la pobreza y la ignorancia, dando sobre todo gran importancia al papel que desempeñaba la familia. También se pretendió motivar las capacidades para alcanzar el desarrollo y organizarse para solucionar los problemas.

Las misiones culturales funcionaban de la siguiente forma:

- a).- Las misiones Culturales Rurales: se integraban por un Maestro, un Trabajador Social, Enfermera Partera, Instructores de actividades recreativas, música, artes plásticas, agricultura, industria, carpintería, albañilería, etc. y permanecían en las comunidades por determinado tiempo variando de uno o más años pasando a otros en forma sucesiva.
- b).- Las misiones culturales motorizadas realizaban su trabajo en forma ambulante y se diferencian de las otras porque se dirigían a sectores más amplios. En estas misiones también tuvo participación el Trabajo Social.

En esta época el Estado mostró gran preocupación por el mejoramiento de vida de los habitantes, tanto de las zonas rurales como urbanas, por lo que crea programas educativos y culturales para que ayudaran a contribuir en el bienestar y a fomentar en la población valores de tipo nacional, es por ello que surgen las misiones culturales en las cuales interviene el Trabajo Social, creándose así la necesidad de capacitar más académicamente a éste profesional.

En el año de 1926 surgen las primeras acciones tendientes a profesionalizar la intervención social en nuestro país, pero es hasta el año de 1936 cuando se fundó la escuela de Trabajo Social y economía doméstica, con esta escuela se profesionalizó el Trabajo Social en nuestro país y los objetivos de éste estaban sustentados en la tendencia Asistencial los cuales se encaminaban a:

- a).- "Formar profesionales que dieran respuesta a los problemas que tenían su origen en la pobreza y en la enfermedad.
- b).- Proporcionar ayuda y asistencia técnica para prevenir y eliminar obstáculos personales y ambientales, lo que se traducirá en bienestar humano, individual

y colectivo, para lograr un funcionamiento social armónico" <sup>27</sup>.

Con la creación de esta Escuela se trataba de dar respuesta a los requerimientos del Estado, que en su momento demandaba profesionales capacitados para apoyar a las familias obreras y población en general de bajos ingresos.

En el año de 1939 se trato de dar Categoría Universitaria a la profesión de Trabajo Social y la carrera quedó establecida en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de México, en este mismo tiempo la Secretaría de Educación Pública crea esta profesión en la Escuela de Artes y Oficios, también abre sus puertas en este lapso la Escuela Libre de Trabajo Social con el objetivo de preparar profesionales que fueran capaces de ayudar a resolver la problemática del país y un personal competente para enfrentarse a trabajar en las diversas instituciones <sup>28</sup>.

---

<sup>27</sup> Op. Cit. p.49.

<sup>28</sup> Bautista López, Elizabeth, "El desarrollo histórico filosófico y Científico de la Profesión en México. Encuentro Nacional de Trabajo Social, 28, 29 y 30 de Agosto de 1985. Col. Universitaria, México, D.F. P.p. 49.

Posteriormente empiezan a surgir Escuelas de Trabajo Social de carácter privado. En el año de 1956 se fundaron la Escuela de Trabajo Social "Cervantes", A.C. y la Escuela de Trabajo Social "Vasco de Quiroga ésta última dependiendo de la iglesia <sup>29</sup>.

A partir de aquí empezaron a surgir Escuelas de Trabajo Social en distintos Estados de la República.

El Trabajo Social en nuestro país tiene una configuración religiosa a partir de valores morales, éticos y humanistas involucrados por las distintas ordenes religiosas, a partir de la época de la conquista, consiguiente época de colonización.

Por otro lado, esta la influencia del Estado y los aportes de las diferentes disciplinas como: la medicina, la sociología, la psicología, etc.

A finales de la década de los cincuentas, México se ve influenciado o adopta el modelo de política de desarrollo social o desarrollismo impulsado por los Estados Unidos, el objetivo de ésta política era apoyar a los países subdesarrollados. En esta década la organización de las Naciones

---

<sup>29</sup> Op. Cit. p.p. 60.

Unidas ejerció gran influencia en el Trabajo Social Latinoamericano. Este poder que ejerció ésta organización se ve reflejado en que se tomó al desarrollo de comunidad como técnica y como área de intervención del Trabajo Social.

La política desarrollista y la intervención de los profesionales de Trabajo Social, empieza a ser cuestionada con la aparición del movimiento de reconceptualización que se manifiesta a finales de los sesenta en algunos países Latinoamericanos. Así "el Trabajo Social se vio inmerso en una dinámica cuestionadora de conceptos, teorías y prácticas hasta entonces asumidas" <sup>30</sup>. México fue también un país que se vio influenciado por la corriente reconceptualizadora sobre todo porque se consideraba necesario elaborar una teoría del Trabajo Social, planteamiento cultural de la reconceptualización.

A pesar del fuerte cuestionamiento que hizo la reconceptualización de la metodología del Trabajo Social respecto a el enfoque clásico, se mantiene nuestra profesión en la actualidad; sin embargo el movimiento de reconceptualización provocó todo un proceso de concientización respecto al rol que venía desempeñando el Trabajador Social.

---

<sup>30</sup> Op. cit. p.p.67.

En la actualidad el ámbito de intervención del Trabajo Social "se desarrolla en un espacio en el cual se mueven tres agentes sociales: la institución, el Trabajador Social y el usuario del servicio" <sup>31</sup>.

El panorama que se le presenta al Trabajo Social es: El usuario presentando o demandando atención a necesidades; el Trabajador Social realizan acciones encaminadas a la atención de esas necesidades y por último a las instituciones que son las que ofrecen cierto tipo de servicios. El papel que realiza el Trabajador Social dentro de las políticas sociales es la de intermediario entre los usuarios y las instituciones.

La intervención del Trabajo Social dentro de las políticas sociales habrá de contemplarse desde el punto de vista de la correlación que presentan las instituciones con sus intereses que en ocasiones estos son contradictorios a los de los usuarios.

El Trabajo Social en México se ha desenvuelto entre ambas tendencias: la asistencial y la reconceptualizadora y por otro

---

<sup>31</sup> Alayon Norberto, Asistencia y Asistencialismo Pobres controlados erradicación de la pobreza?, Edit. Humanitas, 1989. Buenos, Aires, p.p. 37.

lado, la implementación de la política social por parte del Estado.

### 1.5.1 Evolución histórica del Trabajo Social en el Estado de Sonora.

Las primeras acciones de capacitación en Trabajo Social en el Estado de Sonora, las realiza la Secretaria de Salubridad y Asistencia (S.S.A.) en el año de 1952 previa convocatoria que hace ante la Secretaría de Educación Pública (S.E.P.) para que ésta a su vez, reclute personal interesado en capacitarse en ésta materia. De esta forma se logró enviar a la Cd. de México a profesores normalistas, por un período de seis meses, mismos que al concluir el programa, reciben la denominación de Trabajadores Sociales <sup>32</sup>. iniciando sus primeras labores en un Centro de Capacitación Comunitario, localizado en el barrio El Ranchito <sup>33</sup>.

Estos Trabajadores Sociales sin grado universitario únicamente fueron ocupados por instituciones de salud, ya que el propósito de la S.S.A. de formar este tipo de personal, era

---

<sup>32</sup> Este tipo de estudios no tenía reconocimiento universitario.

<sup>33</sup> De este tipo de Centro, surgió posteriormente la Junta para el Progreso y Bienestar del Estado de Sonora.



que éstos ayudarán a la población, orientándola en aspectos de salud e higiene <sup>34</sup>.

Por esta razón perduró la idea durante varios años, de que el profesional del Trabajo Social solamente podía realizar su intervención en Instituciones de Salud. Esta concepción se modificó hasta el año de 1968 en que egresó la primera generación de Trabajadores Sociales de la Universidad de Sonora, al ubicarse en diversos campos de trabajo, siendo estos el de: educación, penitenciario, empresarial, etc.

A partir de la creación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Sonora, aprobada en la Sesión del 27 de Abril de 1965 por el Consejo Universitario, acuerdo asentado en el Acta No. 179, inicia el proceso de profesionalización del Trabajo Social en nuestro Estado, en Septiembre de 1965.

El primer plan de estudios se basó en el de la Universidad Femenina de Guadalajara, Jalisco, con un enfoque para-médico.

La Escuela de Trabajo Social nació adjunta a la Escuela de Enfermería y es en la sesión del día 4 de marzo de 1972 celebrada por el Consejo Universitario (Acta No. 279) cuando se

---

<sup>34</sup> Información proporcionada por la T.S. Judith L. de Méndez, pionera del Trabajo Social en Sonora.

independiza de ésta, sin embargo es hasta Enero de 1974 cuando se nombran representantes consejeros maestros y alumnos y empieza a funcionar con Consejo Directivo.

Posteriormente a la fundación de la Escuela de Trabajo Social, surgen otras de carácter particular en diferentes lugares del Estado, impartiendo también el nivel técnico, creciendo con ello el número de estas en la entidad.

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Sonora ha pasado por varios cambios estructurales tanto a nivel administrativo como docente. El nivel técnico se conservó hasta el año de 1989, siendo en este mismo año cuando se implementa el nivel licenciatura, dándose con ello un nuevo giro a la formación profesional.

A partir de haber egresado de nivel técnico en 1968 la primer generación, se empezó a conocer esta profesión en Sonora, correspondiéndole a ésta darle proyección en distintas áreas de; ámbito privado, público y social.

El proceso de evolución económico, cultural, político y social desarrollado en el Estado de Sonora a partir de 1960, generó demandas de profesionales capaces de intervenir en una sociedad con una problemática social emergente lo que implicó

que el Estado haya implementado políticas sociales y culturales en favor de distintos sectores de la población.

El movimiento de industrialización que marcó nuevo tipo de desarrollo económico en el Estado, con el consecuente surgimiento de problemas sociales, tales como: migración del campo a la ciudad, hizo que los centros de mayor industrialización sufrieran una sobre población como el caso de Hermosillo y Nogales, donde se manifiestan una serie de problemas sociales, como miseria, vagancia, transporte, etc. y por otro lado demandas de vivienda, educación, salud, cultura, etc.

"Todos estos problemas han sido objeto de intervención del Trabajo Social, mismos que han sido abordados con un carácter asistencial desde las instituciones, sin embargo actualmente se requieren que estos sean analizados y atendidos desde una perspectiva más amplia logrando un mayor impacto social" <sup>35</sup>.

De acuerdo a varios estudios realizados, se puede apreciar que la intervención de los profesionistas del Trabajo Social, predomina una concepción asistencial en el desarrollo de los programas de trabajo. La concepción reconceptualizadora que llegó a nuestro Estado en la década de los sesenta, a través de

---

<sup>35</sup> Tomado del Proyecto General de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Sonora. P.p. 32.

la formación en el aula y por medio de la asistencia de carácter académico realizados por asociaciones gremiales, tanto nacionales como estatales, ésta influencia reconceptualizadora, no penetró en el ámbito de las instituciones donde se desempeña el Trabajador Social.

**1.6. La Cultura como objeto de Intervención del Trabajo Social.**

Se puede apreciar en el proceso de la evolución histórica del Trabajo Social como la cultura ha formado parte de éste, aún antes de la profesionalización en el siglo XVIII cuando aparece la organización de la caridad, para coordinar a las instituciones que prestaban asistencia social, ya que considera la creación de servicios culturales, conciviendo el desarrollo cultural como una necesidad al igual que la educación y otros.

En el proceso de desarrollo de los métodos de grupo y comunidad se capta que en las primeras tareas desarrolladas por los precursores de éste tipo de trabajo, se impulsaron acciones de naturaleza cultural que tenían como objetivo fomentar la sana convivencia y especialmente promover valores que contribuyeran a fomentar la identidad nacional de los inmigrantes.

Durante el período en que se manifiesta la corriente reconceptualizadora que generó una serie de cambios y propuestas metodológicas, se sugiere el empleo del método concientizador o temático de Paulo Freire, con el fin de darle otro enfoque al Trabajo Social.

Paulo Freire, en su propuesta metodológica plantea abordar el aspecto cultural como parte de la misma metodología para una acción educativa y no propiamente como un espacio para la acción profesional.

En México el Trabajo Social surge asociado al campo cultural con las misiones culturales en el año de 1921, las cuales fueron producto de una política educativa impulsada para el Estado Mexicano a través de la S.E.P.

En el Estado de Sonora, es relativamente reciente la participación del Trabajo Social en el ámbito de la cultura. Las necesidades de impulsar programas culturales está asociada al surgimiento de la industria maquiladora, que ocasionó, la necesidad de nuevos servicios, no solo de carácter social como salud, educación, vivienda, servicios públicos, etc.; sino también culturales y recreativos.

A partir de la década de los ochentas con la creación de instituciones culturales se abre en el Estado de Sonora, la posibilidad de intervención del Trabajo Social en este campo. Esta tendencia se ve reflejada por las aportaciones que la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Sonora, recibe en 1984 de parte de profesionales que venían promocionando la animación socio-cultural como un instrumento de trabajo para el

desarrollo comunitario. Concretamente se puede citar el curso de promoción socio-cultural organizado por la misma escuela en el año citado, cuyo objetivo fue: "reflexionar sobre los conocimientos teóricos, la metodología y el instrumental operativo necesarios para realizar tareas de promoción social, así como el entrenamiento en algunas técnicas para la sensibilización y dinamización cultural" <sup>36</sup>.

Con ello se pretendía brindar métodos y técnicas para intervenir en las comunidades con programas socio culturales, apoyándose en metodologías nuevas que coadyuvaran en un mejoramiento social y cultural. Con éste tipo de cursos se pretendía que los docentes se capacitaran con esta clase de programas y a su vez éstas nuevas propuestas fueran llevadas a las generaciones de profesionistas del Trabajo Social; es así como las necesidades culturales empiezan a ser consideradas dentro del los programas que se imparten en la Escuela de Trabajo Social y con ello aplicarse la metodología propuesta. De esta forma la cultura se va manifestando como objeto de intervención del Trabajo Social y es en el año de 1986 cuando en la Casa de la Cultura del Estado de Sonora, la Trabajadora Social que en éste Centro labora empieza a tener en su cargo el Programa de Promoción Cultural Comunitaria.

---

<sup>36</sup> Programa General del Curso de Promoción Cultural. P.p. 2.

Podemos observar que las actividades de tipo cultural que se emprendan por parte de los Trabajadores Sociales que se desarrollan en instituciones de ésta naturaleza no tienen una fundamentación científica, sino más bien responden a intereses de tipo populista. Esto lo podemos apreciar en las estrategias de acción de los profesionales del Trabajo Social en la Casa de la Cultura de Hermosillo, las cuales están encaminadas a alcanzar los objetivos por lo que las actividades son: crear comités culturales, movilización de autogestión para solucionar los problemas, instalar talleres en las comunidades en lugar de fomentar entre los habitantes de éstas el conocimiento de la realidad social y en base a ello definir los programas y organizar a la comunidad en el trabajo cultural.

La atención del aspecto cultural ha estado presente desde el surgimiento del Trabajo Social en nuestro país, pero en los últimos años se ha visto reforzado al surgir instituciones cuyo objetivo es proporcionar espacios de expresión cultural de la población.

De acuerdo a lo expuesto en éste capítulo, podemos concluir lo siguiente:

- 1.- La cultura ha sido objeto de intervención del Trabajo Social a lo largo de su desarrollo.



- 2.- En nuestro país el origen del Trabajo Social, esta asociado al desarrollo de actividades culturales como fueron los programas de las misiones culturales.
  
- 3.- El Trabajo Social en el Estado de Sonora nace en la década de los cincuenta, pero su práctica profesional era paramédica, es hasta la década de los ochentas cuando el campo cultural representó otro campo de acción más, para esta profesión.

Al convertirse la cultura como una área más de nuestra profesión en Sonora, esta es abordada por el profesional de Trabajo Social en forma asistencial, como lo reflejan los mismos programas de éste.