

C A P I T U L O I I I

EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA.

1.—OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS DEL TRABAJO SOCIAL ESCOLAR.—Como objetivos generales podemos citar :

Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela, y a la comunidad.

Atender preferentemente a los estudiantes que requieran tratamiento físico, mental o emocional.

Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.

Iniciar e impulsar una activa campaña de acción social, para mejorar las condiciones vitales de la comunidad.

Lograr la cooperación de las instituciones locales de cualquier orden, para utilizarlas en favor de la escuela o del estudiantado.

Entre los objetivos específicos tenemos :

Pugnar porque se lleven a cabo exámenes físicos escolares, como paso previo para mantener un elevado índice de salud.

Propiciar los medios necesarios para mejorar la salud de los estudiantes, que lo necesiten.

Utilizar los recursos existentes en la comunidad, en beneficio de los miembros necesitados.

Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.

Cooperar con el personal técnico especializado en las escuelas, en la guía vocacional de los alumnos.

Interpretar adecuadamente el programa de trabajo social.

Dar a conocer a padres y maestros las necesidades y problemas de los estudiantes que están bajo la atención del servicio social.

Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general, en relación con el trato adecuado de los estudiantes.

Despertar el interés entre los padres y maestros, por el aprovechamiento de los estudiantes y sus problemas.

Cooperar a llenar determinadas necesidades, tales como embellecimiento de la escuela, sus alrededores, equipos para los campos de juego, organización de bibliotecas, botiquines, etc.

2.—PROBLEMAS DEL ESTUDIANTADO.—Muchos estudiantes, encuentran obstáculos para asistir regularmente a la escuela. Los motivos pueden ser variados: la falta de recursos económicos, influye desfavorablemente en el bienestar de la familia del estudiante y tiene lamentables repercusiones en su salud; condiciones morales y psicológicas, los estudiantes faltan a la escuela porque carecen de ropa, de zapatos, material escolar, etc. Otros estudiantes no encuentran interés en las clases, ya sea por estados de fatiga física o mental, que puede manifestarse en una conducta anormal o antisocial, falta de gusto por los estudios, ausentismo, irascibilidad, o porque las explicaciones del maestro se ofrecen a un nivel inadecuado (superior, inferior) al de su preparación o madurez intelectual o emocional.

Estas explicaciones pueden darse en un ambiente, frío incomprendido, donde el estudiante no encuentre estímulos, y la enseñanza le resulta árida y difícil. Su mente de adolescente puede concebir la idea de que lo que recibe, no compensa su sacrificio.

Algunos estudiantes desajustados en el ambiente escolar, provienen de hogares en los que los padres, tienen relaciones maritales poco satisfactorias, llegando en algunos casos a una verdadera explotación, pues los privan de la escuela a fin de utilizarlos en labores domésticos o trabajos remunerados.

Muchos de los problemas mencionados, y otros que surgen como consecuencia de desajustes personales, al medio y al sexo (extremada timidez, hipo o hipersensibilidad, irascibilidad, etc.) pueden encontrar orientación y atención a través de un servicio social escolar bien organizado.

En una investigación realizada para conocer los problemas prin-

cipales que inducen a turnar casos al servicio social, se obtuvieron los siguientes :

Mal aprovechamiento escolar.

Comportamiento.

Asistencia irregular.

Problemas especiales de salud.

Problemas de relaciones escolares.

Tardanzas repetidas.

Rasgos de personalidad inaceptables.

El mal aprovechamiento escolar, puede ser debido a causas variadas :

Lento aprendizaje, mala alimentación, padecimientos, como parasitosis, anemia, defectos visuales, auditivos, problemas emocionales ocasionados por desajustes familiares, influencias negativas de otros compañeros, falta de proyección hacia el futuro del adolescente.

Para estudiar este problema, son demostrativas las siguientes cifras, en el año escolar 1967-1968, se inscribieron en una escuela secundaria de la localidad 730 hombres y 563 mujeres, con un total de 1293 alumnos, de este total finalizaron los cursos 1223 alumnos, por lo tanto, vemos que 70 alumnos abandonaron las aulas en este año lectivo, presentaron examen 1210, de estos fueron aprobados en todas las materias 576, esta cifra nos dá un porciento de 48, fueron reprobados de una a tres materias 442, estos alumnos pueden recuperar el año pagando sus materias en exámenes extraordinarios, pero los reprobados en cuatro o más materias, que fué un total de 192, probablemente tengan que repetir el curso.

Las causas de este mal aprovechamiento escolar, las anotamos anteriormente, pero únicamente generalizo, ya que son 704 casos que habría que investigar la causa real de este mal aprovechamiento.

Un caso que ejemplifica el mal aprovechamiento escolar, lo hallamos en el estudio que hice a dos alumnos de una escuela secundaria, se presenta como un sólo caso, dado que son dos hermanos que cursan el mismo grado, uno de los alumnos tiene doce años y el hermano trece años, en mi práctica me fueron turnados por el orientador vocacional para

anar esfuerzos y buscar soluciones al problema de estos dos chicos.

La primera entrevista la realicé el 19 de marzo de 1969, para tratar con uno de los hermanos su problema escolar. Al principio de la entrevista se mostró muy nervioso, mostrando desconfianza ante las preguntas que se le hacían, a medida que la entrevista se desarrollaba, habló sobre las materias que se le facilitaban, asimismo, de las que le parecían más difíciles, sobre los promedios, mostrando más confianza hacia mí y prometiéndome hacer todo lo posible para salvar el año escolar.

El 22 de marzo de 1969, hice una visita a la familia de los estudiantes para tratar con sus padres el mismo problema.

Familia bien integrada, unidos en matrimonio civil y religioso, buena posición económica, casa bien amueblada y muy amplia, por lo que debemos descartar mala alimentación o dificultades para el aprendizaje por espacio limitado para el estudio.

Está integrado el hogar por la madre de edad relativamente joven, el padre con edad proporcionada a la de la madre, buen trabajo, y nueve hijos, de los cuales los dos mayores son los que presentan problema de mal aprovechamiento en la escuela secundaria.

La señora X, se mostró muy interesada y prometió contribuir y poner todo de su parte para resolver el problema; expuso que los niños la desobedecen al indicarles que estudien, informa que el hijo mayor o sea el de trece años, nunca ha repetido año, por lo que ella piensa que no es la edad la que influye en el aprovechamiento escolar y que su manera de pensar al respecto es de que no ha matriculado a sus hijos a una edad que no sea la apropiada para el ingreso a la escuela primaria, estos niños nos informa la señora cursaron toda la escuela primaria en el mismo grupo.

Manifiesta la señora, que tanto ella como el padre, estaban muy preocupados y que harían todo lo posible para encontrar la solución del problema, se dió por terminada la visita domiciliaria.

Diagnóstico.—El estudiante de doce años, es un chico listo y vivaz, dominante y aparentemente más inteligente; su hermano de trece años, es un chico tímido y ambos coinciden en las materias reprobadas, hay una marcada influencia del menor sobre el mayor, según las informa-

ciones brindadas por su madre de que el mayor pide a su hermano menor para realizar sus trabajos escolares.

El diagnóstico del orientador, en cuanto a nivel intelectual es "inferior al término medio", dato que no es demostrativo, ya que el factor emocional puede influir en el nivel intelectual dado por los reactivos de inteligencia o los tests, según la opinión del orientador.

Plan para el tratamiento :

- 1o.— Lo más indicado para estos estudiantes es repetir año.
- 2o.— Recomendar a los padres que hagan hincapié en el estudio de las cinco materias reprobadas.
- 3o.— Recomendar para el próximo año la separación de los alumnos en grupos distintos, para neutralizar en parte la influencia del menor sobre el mayor.

Problemas de mal aprovechamiento escolar en las escuelas, se ignoran las causas, son muy numerosos y únicamente personas especializadas como la Trabajadora Social, pueden ayudar a su solución.

El anterior tratamiento fué el recomendado a las autoridades escolares de la escuela secundaria en la cual se estudió este caso. Para el próximo año se darán entrevistas psicológicas a estos estudiantes y orientación por parte de la Trabajadora Social.

En la Escuela Secundaria No. 24 Estatal, y la Federal No. 26, en las cuales estuve practicando con las alumnas que me fueron asignadas por los orientadores vocacionales de dichas escuelas y de acuerdo con la dirección de las mismas, di charlas sobre :

Problemas de la adolescencia.

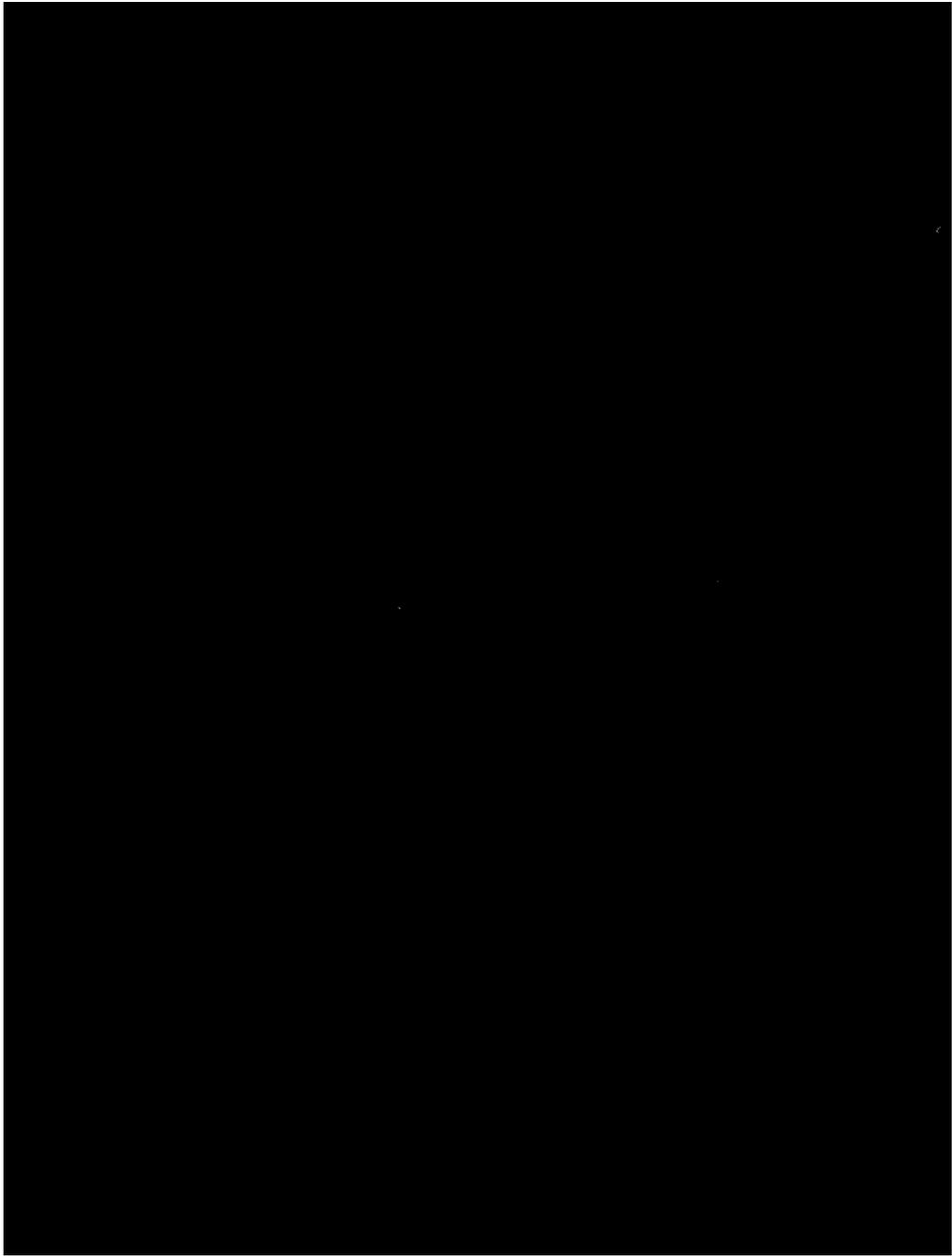
Educación sexual.

El noviazgo en alumno de escuela secundaria.

Problemas de higiene.

A través de estas conferencias, las alumnas preguntaban sobre problemas que se les presentaban, sugiriendo temas para las siguientes conferencias, formamos mesas redondas, en las cuales las alumnas expusieron sus dudas y temores de acuerdo con el tema tratado.

Pude notar la confianza que me mostraron, la cual demuestra la



inadecuada. Numerosos problemas de conducta y anomalías físicas, tienen también su origen en este problema vital. En nuestro medio es posible darse cuenta, con mucha frecuencia, de la ignorancia de los adultos y su incapacidad para establecer en sus hogares una dieta adecuada en lo que a calidad y a cantidad se refiere.

La Trabajadora Social encuentra muy a menudo estos problemas, en muchos casos podrá ayudar económicamente a los familiares y orientarlos por medio de atinadas observaciones, folletos ilustrativos, etc., podrá asimismo, ofrecer su colaboración a las campañas que persiguen, como principal objetivo enseñar a comer, facilitando así a los estudiantes oportunidades para que superen tal limitación. El interesar a los maestros para que en sus aulas presten atención preponderante al problema, y el ayudar en problemas que tiendan al establecimiento de desayunos y almuerzos escolares para los estudiantes necesitados, son funciones de la Trabajadora Social.

El almuerzo escolar es un programa que no persigue lucro, ni significa ganancia monetaria para intermediarios. Viene a ser un cooperativa de consumo que representa para los estudiantes innumerables ventajas, tales como tomar un alimento sano y adecuado, pagar el precio de costo, o cuando menos su verdadero precio, asegurado así el mantenimiento del programa. Favorece el disfrute de un mayor tiempo con los compañeros o permite reincorporación del estudiante al hogar, después de alimentarlo adecuadamente.

Asegurar además una alimentación balanceada en calidad y cantidad, toda vez que estos programas funcionen bajo la dirección técnica de una dietista y la calidad de los alimentos sea de primera, porque nadie tiene interés en engañar o lucrar.

La organización de los comedores escolares varía notablemente, en los Estados Unidos se usa mucho el sistema cafetería, que permite a los comensales atenderse por sí mismos y seleccionar los alimentos.

Las personas responsables del funcionamiento de estos programas son los jefes de cada comedor, Trabajadora Social que tiene funciones que cumplir, funciones relacionadas con aspectos sociales y educativos del programa.

En un trabajo relacionado con los comedores escolares, se exponen estas responsabilidades. Entre las actividades relacionadas con la función educativa se encuentran :

Instruir al estudiante sobre la importancia que tiene la dieta balanceada, utilizando medios persuasivos y de fácil comprensión.

Hacer entender a las madres su conducta negativa, pues suelen reflejar en el niño sus malos hábitos alimenticios.

Dar conferencias sobre nutrición en los clubes familiares, sociedades de padres de familia, etc.

Organizar clubes familiares que tienen como objeto mantener un nexo con la madre o parientes responsables del estudiante.

Ofrecer conferencias sobre cuidado y prevención de las enfermedades.

Además orientando al estudiante para que por sí mismo, desayune haciéndole ver que es muy importante tomar los alimentos, muchas veces en casos de apuros el estudiante apenas si tiene tiempo de asearse, arreglarse y opta por no tomar el desayuno; se debe orientar al estudiante sobre la importancia que tiene un desayuno ligero, pero rico en calidad, ya que es de mucha importancia el desayuno, sobre todo en la edad de la adolescencia.

4.—EL PROBLEMA DEL VESTUARIO Y SU SOLUCION.—El vestido es otra de las necesidades vitales del hombre, quien puede morir de frío o hasta de vergüenza.

El problema tiene más importancia de la que se le concede y atribuye.

La ropa no sólo tiene una utilidad de práctica, sino que al uso de la misma se reconoce implicaciones psicológicas y sociales de gran trascendencia, élla suele dar idea de la posición económica del individuo y demuestra su gusto para seleccionarla. Constituye un problema general para el adulto y para el estudiante, tanto para las personas de buena posición, como para las de recursos limitados.

El vestuario puede incluir ideas personales, adecuadas en relación con la calidad, utilidad y gusto, etc. Por regla general, el vestir persigue satisfacción de seguridad en el porte personal, suele estar de acuer-

do con el gusto estético de la persona y con sus recursos económicos.

El vestuario del estudiante, tiene mucha importancia. Desde pequeño empieza a ser consciente de su apariencia personal, y en muchas ocasiones es extremadamente sensible. Tan pronto comienza a reunirse con otros estudiantes, necesita como parte de su adaptación, vestirse de acuerdo con las normas del grupo. Por ejemplo, un estudiante que asiste a una escuela cuyos alumnos usan uniforme, se sentirá cohibido si usa otra clase de ropa, aunque ésta sea de mejor gusto y calidad. Cuando el muchacho es consciente de que no viste como el resto del grupo, sufre y puede desarrollar sentimientos de inferioridad.

Una niña de Irlanda, con su traje típico regional precioso por su colorido y material original por la lectura, puede sentirse extraña por la forma diferente que visten las otras niñas.

En esta observación se funda uno de los principios recomendados en el programa de colocación de niños en hogares substitutos, se pide que los vistan en forma parecida a la de los propios hijos de la casa o de los niños con quienes vivan.

El vestuario tiene también valor, como creador de hábitos, por medio del mismo se acostumbra la persona a ser limpia y correcta, al aprender que debe vestir de acuerdo con las circunstancias u ocasiones, a cuidar y ordenar su ropa y utilizarla del modo más adecuado para su economía.

De aquí el principio educador del programa de guarderías infantiles que incluye en la rutina diaria, el manejo por el propio niño de las piezas de vestir que usa a diario.

Una de las soluciones vendría a ser la organización de roperos, mediante roperos colectas en la comunidad, para facilitar ropa, zapatos, etc., a los estudiantes que por carecer de ellos, faltan a la escuela.

Otras veces la deficiencia del vestuario no se debe al factor económico, sino a que el alumnado no sabe vestir, la Trabajadora Social, por medio de conferencias, charlas, donde se les dé una orientación acerca de cómo vestir al ir a la escuela, a lugares de diversión, como son los bailes, los cines, etc.

Cuando el problema del vestuario se trata de solucionar por me-

dio del ropero, como decíamos anteriormente, la Trabajadora Social debe enfocar su atención, ya que al tratar con adolescentes, debe buscar la formación más adecuada para no herir su susceptibilidad, al proporcionarle ropa usada.

La Trabajadora Social, será la encargada de distribuir esa ropa a las alumnas necesitadas. En esta forma, queda en parte solucionado el problema del vestuario, en lo que se refiere a las alumnas. Una de las formas de solucionar el problema de los alumnos, sería la organización de una Bolsa de Trabajo. Por el general los adolescentes saben realizar algún oficio, como el lavado de carros, trabajos de carpintería, algo de mecánica, se anotará que estudiante puede realizar cada oficio, y cuando una persona solicite algún servicio de esa clase, será la Trabajadora Social quien designe qué estudiante puede realizarlo, y el dinero obtenido como pago al trabajo realizado, será destinado a comprar ropa.

5.—EL DINERO COMO SIMBOLO EN LA ADOLESCENCIA Y SU SOLUCION.—El dinero tiene una significación distinta para cada individuo, que varía de acuerdo con su edad e intereses, un niño por lo general, le atribuye la importancia que la familia le concede. En el adolescente se puede encontrar conformidad con el patrón familiar o una fuerte reacción en su contra. En una familia ahorrativa, el adolescente puede ser ahorrativo o por lo contrario pródigo; en una familia gastadora puede serlo él también o reaccionar a la inversa. Algunos niños aprenden buenos hábitos en relación con el dinero dentro de su familia y otros los aprenden malos, pero manejar dinero no es cosa fácil.

El dinero es un factor extremadamente complejo, tiene un gran significado emocional, y de acuerdo con éste, el individuo determinará la forma de emplearlo.

Dentro del núcleo familiar tiene un valor afectivo, cuando el niño se porta mal, se le retiene la cantidad asignada para sus gastos personales, cuando se porta bien se le premia con dinero y otras cosas.

Si los padres están contentos, se sienten generosos, si están enfadados, escatimarán los centavos. Los niños desde muy pequeños, buscan el dinero como una prueba de amor, así, además de todas las cosas gratas que el dinero compra es una demostración de que se es querido.

Cuando se utiliza el dinero como una demostración de sentimientos negativos y positivos, puede influir en toda la vida de las familias.

Los niños desde muy pequeños se dan cuenta de los valores afectivos que el dinero tiene en las relaciones de sus padres, si el padre tiene un aumento de salario, la madre se muestra más cariñosa, el padre se siente más expansivo con la madre y los niños, no sólo por el hecho de tener dinero para dar, sino porque ahora tiene amor que dar. De esta manera, la necesidad de dinero en el niño y la forma de usarlo, están fuertemente influenciados por factores afectivos; a través de ellos, a menudo expresan sus satisfacciones, sus privaciones, sus conflictos y busca una solución a muchas cosas que son importantes para él.

El dinero tiene otro significado, para muchos es símbolo de poder y de fuerza, un símbolo de éxito del adulto. En el grupo social, este valor es muy grande.

El niño se da cuenta de que los adultos tienen dinero, ó de cuando ellos manejan el poco que poseen. Entonces empieza a pensar : cuando sea grande, tendré también dinero, y haré de él lo que quiera, en algunos casos "hacer lo que quiera", significa gastarlo para deslumbrar a los compañeros o para asegurarse uno mismo del valor personal, para otros niños significa guardarlo, con ilusión de que cuanto más posean, más grandes se sentirán; quizá esta sea la reacción del muchacho que no ha sido amado y tiende a encerrarse en sí mismo. El niño profundamente dependiente e inseguro, tratará de aligerar su inquietud dando de buena voluntad a su madre, el dinero que recibe. Así un niño que a los ojos de los padres, los maestros, la trabajadora social, parece más desprendido del dinero, puede en realidad adolecer de menos salud mental que su hermano el manirroto, la clave de todo esto es que un niño frecuentemente está expresando su crecimiento, sus impulsos por convertirse en adulto, en su lucha por el dinero y en el uso que hace de él. Cuando nos damos cuenta de estos significados, vemos la importancia de entender lo que el dinero significa.

Después de todo lo dicho con respecto a la adolescencia, no podemos esperar que el joven, reaccione como una persona mayor con relación al dinero, pues aún cuando desee desarrollar estabilidad y juicio

puede, obligado por las circunstancias o por una necesidad interna, comportarse como un niño. El dinero puede comprar muchas cosas que proporcionan satisfacción material, con el dinero se compran experiencias nuevas y apasionantes, una de las cuales pueden serlo la tan deseada emancipación de los padres. Puede también comprar amigos, y no se puede proporcionar al niño una sensación de seguridad y estabilidad de ser querido, adecuado y hasta pateroso. Recordemos de nuevo que las actitudes del adolescente hacia el dinero son sintomáticas de las necesidades individuales básicas dentro del marco peculiar de su edad. Sus impulsos infantiles en relación al dinero, sirven de dos propósitos, está tratando de resolver muchos conflictos de su pasado, está recurriendo a viejos senderos familiares, como una pausa necesaria para descansar de la dura realidad del mundo de los adultos, al que todavía no pertenece del todo.

En verdad es a través de ganar y de gastar dinero, de manejar y de tirar fondos, como un joven puede satisfacer ciertas necesidades básicas y alcanzar su desarrollo. Sólo de esta manera, puede aprender el valor del dinero y la manera de usarlo.

El manejo del dinero por lo tanto, no sólo está relacionado con la inteligencia, el adiestramiento, la experiencia, si el joven llega a la edad adulta sin ser satisfechas muchas necesidades infantiles, su inmadurez se reflejaría en este aspecto de su vida como en otros.

En repetidas ocasiones, las trabajadoras sociales, han expresado su preocupación acerca de las actitudes soberbias que asumen las personas jóvenes cuando empiezan a ganar mucho dinero, su actitud puede obedecer a diversas causas: deficiencias en su vida, debemos recordar que sólo se puede esperar actitudes maduras hacia el dinero y su empleo sensato, cuando el hecho de ganarlo y de gastarlo no tiene demasiadas implicaciones emocionales. Si un adolescente tiene muchas privaciones que compensar, conflictos profundos que amortiguar y grandes frustraciones que aliviar, puede tener poca capacidad de sacrificio y, por lo tanto, no ser capaz de prosperar, para mañana poder satisfacer sus necesidades.

En estos casos el problema no es tanto del dinero, sino el reflejo

de muchos problemas sociales, que quizá no esté en nuestras manos ayudarlo a resolver.

Enfoquemos nuestros esfuerzos a los adolescentes de mañana, que necesitan hoy de medidas económicas y sociales y generosas, para salvaguardar la vida familiar, a fin de que en ellas se puedan formar, gradualmente personalidades más maduras.

El joven a menudo no será capaz de expresar con palabras lo que el dinero significa para él. Debemos por lo tanto deducir el significado de una serie de factores como : el carácter de sus relaciones y la actitud hacia el dinero en general.

Otra solución al problema del dinero en la adolescencia, y principalmente en la escuela secundaria, es organizar una bolsa de trabajo, como decíamos anteriormente en el problema del vestuario por medio de la trabajadora social.

6.—EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS.—El trabajo social de grupos, es un método de educación social en el que los participantes son al mismo tiempo los alumnos, los maestros y el material didáctico.

La Trabajadora Social de grupos, se basa en el concepto de que el hombre es un ente social, quien depende de sus semejantes en gran medida para el logro de sus potencialidades.

Puntos básicos del trabajo social de grupos : Cada individuo es único dotado de habilidades y características, que deben usarse para el bien común y las cuales deben ser respetadas por todos y cada uno de sus semejantes.

Es responsable ante él, del desarrollo y amplio constructivo de los dotes que ha recibido.

El trabajo social de grupos, facilita la creación de pequeños grupos debidamente orientados, donde se asesora el individuo para lograr ese propósito.

A medida que el individuo cultiva y desarrolla su personalidad, se beneficia su familia, su trabajo y la comunidad. Esta es la contribución que el trabajo social de grupos hace para el mejoramiento de la sociedad y de la cultura.

de muchos problemas sociales, que quizá no esté en nuestras manos ayudarlo a resolver.

Enfoquemos nuestros esfuerzos a los adolescentes de mañana, que necesitan hoy de medidas económicas y sociales y generosas, para salvaguardar la vida familiar, a fin de que en ellas se puedan formar, gradualmente personalidades más maduras.

El joven a menudo no será capaz de expresar con palabras lo que el dinero significa para él. Debemos por lo tanto deducir el significado de una serie de factores como : el carácter de sus relaciones y la actitud hacia el dinero en general.

Otra solución al problema del dinero en la adolescencia, y principalmente en la escuela secundaria, es organizar una bolsa de trabajo, como decíamos anteriormente en el problema del vestuario por medio de la trabajadora social.

6.—EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS.—El trabajo social de grupos, es un método de educación social en el que los participantes son al mismo tiempo los alumnos, los maestros y el material didáctico.

La Trabajadora Social de grupos, se basa en el concepto de que el hombre es un ente social, quien depende de sus semejantes en gran medida para el logro de sus potencialidades.

Puntos básicos del trabajo social de grupos : Cada individuo es único dotado de habilidades y características, que deben usarse para el bien común y las cuales deben ser respetadas por todos y cada uno de sus semejantes.

Es responsable ante él, del desarrollo y amplio constructivo de los dotes que ha recibido.

El trabajo social de grupos, facilita la creación de pequeños grupos debidamente orientados, donde se asesora el individuo para lograr ese propósito.

A medida que el individuo cultiva y desarrolla su personalidad, se beneficia su familia, su trabajo y la comunidad. Esta es la contribución que el trabajo social de grupos hace para el mejoramiento de la sociedad y de la cultura.

Objetivos del trabajo social de grupos : conserva su atención en el individuo, su propósito es ayudarlo a fin de que obtenga el máximo de sus posibilidades sociales, espirituales, mentales, físicas y culturales. El trabajo social de grupos, trata de seguir una vida social adecuada para el individuo.

La Trabajadora Social, ayuda al individuo y a los grupos, mediante su respeto, por los seres, su organización, sus creencias en el derecho que ellos tienen en manejar sus propias vidas y su capacidad para sentir con los individuos y grupos.

Su capacidad de aceptar la hostilidad y la agresividad, así como el cariño y el afecto de los individuos y grupos con quien trabaja, como reacciones normales de seres humanos hacia sus semejantes.

Tratar de comprender el lenguaje de la conducta humana para los mejores intereses de los individuos o grupos con quienes trabaja.

Aceptar individuos y grupos aunque desaprobe su conducta.

Capacidad de usar la autoridad sin enjuiciamiento.

Apoyar a los individuos y a los grupos para que ellos reconozcan los factores de los problemas a los que se enfrentan y sin embargo, abstenerse de indicarles las soluciones.

Es muy importante formar grupos con adolescentes, porque la adolescencia es una inquietud constante, el adolescente es rebelde, se rebela frente a todo, si el escolar tiene mentalidad normal, si el niño usa su cuerpo, el adolescente tiene una gran cantidad de cambios físicos que rara vez el adulto está capacitado para explicárselos, los adolescentes se sienten mal por sus cambios físicos y si a esto se agrega la falta de comprensión de sus padres, que sólo se han preocupado porque coma y tenga vestido, el adolescente sufre trastornos que le ocasionan dolores y a todo esto podemos agregar que se siente solo, que no tiene a quien platicarle sus problemas, porque en su casa no se acepta que hable de ellos, ya que no todos los padres están preparados para orientar a los escolares al entrar en la adolescencia, una vez más la trabajadora social que trabaje con grupos de esa edad, debe tener programas que contesten los problemas que tengan los adolescentes, para poder canalizar sus inquietudes.

Hay que desconfiar de los adolescentes que tienen una fachada buena, pero que no sabemos qué problemas tienen, el tipo normal no es, el que representa esquizofrenia, sino los que aparecen como normales, pero que dentro de sí mismo no funcionan bien. Exactamente pasa con los adolescentes que exteriorizan su rebeldía, no está mal, pero el que nos dá un barniz de tranquilidad de normalidad, hay que observarlo y esto se logra haciéndolo trabajar de modo que participe en el programa, y quizá sepa analizar los problemas, sus angustias, pero también puede ser que tenga sus problemas dentro y en el momento menos esperado surjan éstos. Muchas veces la Trabajadora Social, no podrá aclararle todas sus dudas, pero siempre debe ser honesta con las personas, es decir con las que esté trabajando, deberá reconocer cuando no sepa una cosa, en estos casos deberá consultar a otras personas o prepararse en este aspecto, pero nunca solucionar un conflicto eliminándolo.

En la escuela tal vez traten el aspecto físico, pero la mayoría de las veces descuidan el aspecto psíquico.

Lo más recomendable para grupos con adolescentes, son los programas en que participen padres e hijos, ya sea recreación o discusión de un tema.

La actitud de los padres deberá ser más de amigos que de padres, la mejor forma de esta amistad es en el hogar.

El adolescente siempre está en continua inquietud, por eso siempre es rebelde, las buenas Trabajadoras Sociales, conquistarán esa rebeldía en forma constructiva.

Cuando la Trabajadora Social tiene un grupo de adolescentes debe tener reuniones con los padres, y hacerles comprender que su hijo tiene una vocación, no es preciso que la trabajadora social resuelva todos los problemas, sino que deberá pedir ayuda a otras personas, la Trabajadora Social es la manipuladora que fomenta y crea, pero ella no lo hace sola. El ideal principal en estos casos, es el de abrir al adolescente el mundo.

a).—LA UTILIZACION DE LA SOCIEDAD DE ALUMNOS.—
La trabajadora social utiliza la sociedad de alumnos, como un medio de información para enterarse de los temas y actividades que interesan a los alumnos, así como de los problemas que se les presentan, esto lo

hace a través del Presidente de la Sociedad de Alumnos y de los Jefes de Grupos, asimismo, fomenta en ellos la iniciativa, dándoles la oportunidad de ser ellos quienes organicen el Ciclo de Conferencias, que sería vigilado por ella, valiéndose de la ayuda de profesionales, como por ejemplo : médicos, psicólogos, licenciados, etc. Otras veces la trabajadora social se enterará de problemas de estudiantes por medio de la sociedad de alumnos, muchos estudiantes tiene problemas y temen enfrentarse a personas capacitadas para recibir su ayuda y orientación, por lo que acuden al jefe de grupo, quien comunica a la trabajadora social de ese problema, o bien se encarga de presentarlo con ella, quien se encarga de resolver el problema, la Trabajadora Social, deberá ayudar a la sociedad a ayudar a la sociedad de alumnos a organizar eventos sociales así como : bailes, rifas, funciones de cine, kermeses, etc., para obtener fondos. Muchas veces el dinero obtenido de esos eventos, no se utiliza debidamente, es aquí donde la Trabajadora Social, deberá orientarlos acerca de cómo utilizar ese dinero.

7.—EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y EL DE PSICOLOGIA, SU COLABORACION.—En escuelas secundarias, donde existen tanto el Departamento de Psicología, como el de Trabajo Social, deberán trabajar conjuntamente, así por ejemplo, si al Departamento de Trabajo Social se le presenta un problema de carácter psicológico, lo turnará al Departamento de Psicología, asimismo, si el Psicólogo se encuentra con algún problema que requiera de investigación, lo pasará a la Trabajadora Social.

El Proyecto de Trabajo presentado en esta Tesis, para Escuelas Secundarias, fué elaborado para la Escuela Tecnológica, Industrial y Comercial No. 26, Proyecto que aunque un poco ambicioso es posible de realizar por dos Trabajadoras Sociales, y según mi forma de pensar, es aconsejable en su totalidad.

*PROYECTO DE TRABAJO A REALIZAR
EN LA ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 26.*

Conjunto con el Programa de Orientación Vocacional, el Programa de la Trabajadora Social en una Escuela Secundaria, tendría como objetivos :

1.— Auxiliar al Departamento de Orientación Vocacional en la investigación de aquellos casos turnados por los orientadores y que a juicio de ellos, ameritan un mejor conocimiento del alumando y de su ambiente familiar.

2.— La Trabajadora Social, contribuye al crecimiento personal según las capacidades y necesidades individuales, la adaptación del individuo a otras personas, a otros grupos y a la sociedad; el motivar al individuo hacia el mejoramiento de la sociedad; el reconocimiento del individuo de sus propios derechos, limitaciones y habilidades y su aceptación de los derechos, habilidades y diferencias de los demás.

A través de su participación, la Trabajadora Social de Grupos, trata de influir en la dinámica del Grupo, para que las decisiones se obtengan como el resultado de compartir e integrar las ideas, experiencias y conocimientos, en cambio del resultado de una dominación interna o externa del Grupo. A través de las experiencias del Grupo se trata de fomentar las relaciones del mismo, con otros grupos y con la Comunidad, lo cual contribuye a formar ciudadanos responsables, a una comprensible mutua entre los distintos grupos culturales, religiosos, económicos y sociales de la Comunidad, y en una participación en el mejoramiento conste de nuestra sociedad hacia objetivos democráticos. Los principios que guían este tipo de dirección, están basados en los valores comunes a una sociedad democrática, o sean : la oportunidad para cada individuo de desarrollar sus capacidades con libertad, su respeto y aprecio hacia las demás personas, y el desempeñar sus responsabilidades sociales, mantener y tratar de mejorar constantemente la sociedad.

La Trabajadora Social, utiliza conscientemente sus relaciones con el grupo, sus conocimientos de la programación de actividades como un medio, su comprensión del individuo y del Grupo, y reconocer sus responsabilidades hacia los individuos y Grupos con quienes trabaja y hacia la sociedad que representa.

Estos dos objetivos es posible lograrlos a través de un sistema de trabajo organizado y planeado con los orientadores de la escuela;

que en términos generales y previa aceptación y asesoramiento del Jefe del Departamento de Orientación Vocacional, se puede realizar.

- 1.— Investigación, para mejor conocimiento, de los casos turnados a mi cuidado.
- 2.— Charlas iniciales con Grupos, sea de hombres o mujeres, para conocer sus intereses.
- 3.— Sesiones de Discusión con Jefes de Grupos, para señalar temas de interés general, que posteriormente y previa selección, se discutirán en sesiones con los grupos correspondientes.
- 4.— Mesas redondas con temas escogidos por los alumnos, expuestos por ellos o personas ajenas a la Institución o Departamento.
- 5.— Orientación audiovisual empleando películas diapositivas, grabaciones en cintas magnéticas y su discusión.
- 6.— Reunión con los integrantes de la sociedad de alumnos y Jefes para la formación de una Bolsa de Trabajo y su utilización.
- 7.— Sensibilización al alumnado hacia la Bolsa de Trabajo, el trabajo en sí, y el dinero como símbolo.
- 8.— Formación de Clubes voluntarios (entre el mismo alumnado) para la organización de actividades de tipo cultural y recreativo.
- 9.— Proyección de la Escuela Secundaria hacia la Escuela Primaria, a través de los grupos culturales que se organizan dentro de la misma Escuela.
- 10.— Control de Asistencia y participación en actividades del grupo.
- 11.— Formar programas de Trabajo de las actividades de los grupos voluntarios, en el cual se consignan todas aquellas actividades que se van a realizar durante un determinado período, de acuerdo con el estudio e interés que los alumnos han manifestado.
- 12.— Récord de Trabajo, en el cual quedan consignadas todas las