

VII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Difícil de digerir puede resultar la lectura de los tres libros del autor de la "Teoría de Restricciones", Eliyahu M. Goldratt, no por ser éstos de una naturaleza abstracta y complicada, pues de hecho se presenta de una forma totalmente amena y llena de sentido común; más bien, lo que causa esta dificultad es el confrontar su contenido y enseñanzas con la de una larga preparación académica en lo que se refiere a la importancia de los "Costos" y más precisamente de la contabilidad de costos, en la productividad de una planta y darle el lugar que se merece, cambiándolos del primer lugar de importancia a estar después del "Throughput" y los "Inventarios".

¿Cuándo se debe implementar esta manera de ver el sistema de administración en las empresas mexicanas?

Lo más importante para lograr el éxito de esta Teoría es que el principal responsable esté completamente convencido y comprometido con lograr el cambio en la organización, pero también existe otro aspecto que tomar mucho en cuenta, éste es la calidad de los productos.

Ya que el autor al desarrollar esta Teoría se encuentra en un entorno muy desarrollado en lo que se refiere a sistemas de producción, como es Japón, Europa y Estados Unidos que, a diferencia de México, ya han alcanzado ciertos estándares de calidad bastante más altos que los obtenidos por la mayoría de las empresas mexicanas, hace poco hincapié en el tema de la calidad por ser ésta, más que un fin, un medio para acercarse a la meta de las organizaciones, pero el tratar de implementar esta Teoría en México así como así, tal vez lo que se obtendría es un flujo mucho mejor de productos

que no sean de una calidad suficiente para competir dentro de los nuevos y más variados mercados que marca la tendencia hacia la globalización, que tan fuertemente se ha observado en los últimos tiempos.

Lo que debe hacer cualquier empresa mexicana al implementar el sistema administrativo que propone Eliyahu M. Goldratt, es trabajar arduamente a la par con herramientas de diseño de productos que sean competitivos y sistemas de aseguramiento de calidad como son, por mencionar un ejemplo, el "QFD" (Función de Despliegue de Calidad) e ISO-9000, y con ésto lograr un avance más integral en el desarrollo de las empresas.

Finalmente, hay que tener siempre presente que, a todo lo que se le pueda dar el título de "SISTEMA" tiene una restricción principal, saber reconocerla y explotarla debidamente es responsabilidad de la alta administración, en donde la mayoría de las veces se encuentra la restricción de mas peso, entonces una característica muy importante para que un administrador pueda trabajar de una manera exitosa esta teoría, es que sea de mente abierta para aceptar los procedimientos lógicos que propone la "Teoría de Restricciones".