

## I N T R O D U C C I O N

El motivo de este estudio, al cual me refiero en el presente trabajo, ha despertado en mi un gran interés, motivada por el hecho de haber encontrado nuevas formas de supervisión en las cuales el "individuo trabajador" adquiere un nivel de trato humano y no como un objeto, como había sido y generalmente sigue siendo en el campo administrativo.

Expongo las dos formas de supervisión: la tradicional y la moderna sobre el comportamiento humano, con el propósito de enfocar hacia el trabajo social el proceso de evaluación que como rol debe realizar el trabajador social.

El punto de vista tradicional (teoría X), comparada con el punto de vista moderno (teoría Y), nos deja entrever el abismo que separa uno de otro; las descripciones burocráticas de las obligaciones contra las estrategias administrativas demuestran que unas van a las formas de acción y -- otras al fondo de éstas.

Estoy convencida de la importancia de mi profesión y deseo seguir preparándome porque cada día me doy cuenta de los nuevos enfoques que ésta va adquiriendo y espero que este estudio sea un leve aporte.

## I N D I C E

### I N T R O D U C C I O N

#### ✓ CAPITULO 1: EL PROCESO DE EVALUACION

- 1.1 Definición y concepto de la evaluación.
- 1.2 Usos de la evaluación.
- 1.3 Ventajas y objetivos de la evaluación.
- 1.4 Limitaciones de la evaluación.
- 1.5 Factores importantes a tomarse en cuenta en el proceso de evaluación.

#### CAPITULO 2: METODOS TRADICIONALES DE EVALUACION Y SUS - - - LIMITACIONES

- 2.1 Método gráfico de calificación.
- 2.2 Método de lista de comprobación.
- 2.3 Método de comparaciones en parejas.
- 2.4 Método de rangos.

#### CAPITULO 3: NUEVOS ENFOQUES HACIA LA EVALUACION

- 3.1 Planeación preliminar.
- 3.2 Método de incidentes críticos.
- 3.3 Método de análisis de la ejecución del trabajo.
- 3.4 Método de selección forzada.

#### ✓ CAPITULO 4: EL TRABAJADOR SOCIAL, COMO SUPERVISOR, EN EL -- PROCESO DE EVALUACION

#### CONCLUSIONES

#### BIBLIOGRAFIA.