

INTRODUCCION

El siguiente trabajo, se realiza con el fin de presentar el examen profesional y obtener el título de Trabajador Social. Así mismo representa el intento de hacer un aporte a nuestra profesión, a través del planteamiento de aspectos importantes de la Administración de los Recursos Humanos. Además, se delimita, en este trabajo, las áreas en las cuales el Trabajador Social tiene una intervención directa y las razones por las cuáles es necesaria su participación en la administración del elemento humano.

Para la realización de este trabajo, se llevó a cabo investigación bibliográfica, así como la revisión y consulta de algunos estudios hechos en nuestro medio, con respecto al tema que se plantea. Además, son tomadas en cuenta algunas experiencias prácticas de personas que tienen a su cargo la función de administración de los recursos humanos, en empresas e instituciones.

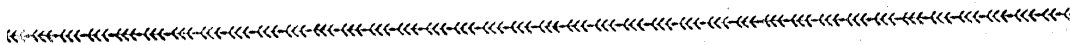
Es evidente que muchos de los problemas que se dan en empresas e instituciones, en las distintas áreas que las conforman, tienen su origen en una inadecuada administración de

los recursos humanos.

A pesar de que las leyes de seguridad Social y Laboral tratan, cada vez más de darle una mejor protección al empleado en general, legislando sobre jornadas de trabajo, vacaciones, bonificaciones especiales, pensiones, incapacidades temporales y permanentes, vivienda, etc.; es indudable también que día a día y como una consecuencia de la masificación de la Industria, se pierde el sentido humano en el manejo del personal y se tiende a dejar sin atención los problemas que cotidianamente aquejan al empleado en el desempeño de su labor.

El elemento humano, es un aspecto en el que debe irse a la raíz misma del "hombre laboral" para descubrir y comprender o al menos visualizar los hilos que mueven al "ser social" a convertirse en un "ser laboral".

Esto último, requiere desde luego, un departamento de Personal, Relaciones Industriales o bien de Relaciones Humanas, con gente especializada en cada una de las áreas que lo compongan para que lo lleven de ser un simple departamento de contratación, de ejecución de medidas disciplinarias y de



liquidación a convertirse en un verdadero departamento de Administración de los Recursos Humanos.

Administrar los Recursos Humanos debe significar para una empresa o institución, toda una gama de actividades que van desde seleccionar, contratar, entrenar, motivar, etc., hasta la última función que es la terminación de la relación laboral. Pero en medio de estas funciones técnicas, está la verdadera función de la administración de los Recursos Humanos, que consiste en el manejo diario de los problemas individuales que aquejan al empleado dentro de su función y que hacen que su desempeño sea positivo o negativo, tanto para él, como para la empresa.

El Trabajador Social, partiendo de la base de que el elemento con el cual trabaja, es humano y conoce su contexto socio-cultural, es definitivamente parte importante aportadora de conocimientos y acción práctica en la Administración de los Recursos Humanos en una empresa o institución.

Cuando la empresa se da cuenta, acepta y parte de la base de que el elemento humano es la inversión más importante, está en vías de hacer una buena administración de personal.

