

CAPITULO V

Impresiones de nuestra Práctica y Servicio Social realizado en una Empresa.

Nombre de la empresa: Bosco, S.A. e Impulsora de Servicios, S.A.

Localización: Serdán # 125, y Edificio ISSSTE-SON local 8, Ave. Obregón.

Ciudad: Hermosillo, Sonora.

Número de personal: 40 empleados.

Esta práctica fué iniciada a instancias del Gerente General de Impulsora de Servicios, S.A., Lic. Manuel R. Quiroga y del Gerente General de Bosco, S.A., Lic. Arturo Ortega, llevándose a efecto estas actividades del 15 de Agosto de 1967 al 29 de Marzo de 1968.

Se nos hizo saber el deseo de la Empresa de ayudar más efectivamente a los trabajadores para mejorar las condiciones tanto de la Empresa como de los empleados.

Analizando las necesidades elaboramos el siguiente plan: primeramente se pensó en un estudio socio-económico y se elaboró un machote que contenía preguntas de aspecto económico, higiénico, cultural y de trabajo, siendo el siguiente:

ENCUESTA SOCIO-ECONOMICA.
Cuestionario de entrevista personal.

Fecha _____

Caso No. _____

DATOS GENERALES:

Nombre _____

Dirección _____

Persona entrevistada /// _____

Parentesco de las personas entrevistadas con
el empleado _____

COMPOSICION FAMILIAR:

Nombre	Parentesco	E	Ocupación	Sueldo o Grado
--------	------------	---	-----------	----------------

ALIMENTACION:

Alimentos que se consumen principalmente:

Se hacen las tres comidas?

Si _____

No _____

Regularmente

¿Con qué frecuencia se come en Restaurant?

Muy seguido _____

Pocas veces _____

SALUD:

Enfermedades actuales:

Nombre

Padecimiento

Donde lo atienden.

¿Tiene médico de cabecera?

Si _____

No _____

Utilización de Seguro Social:

Muy seguido _____

Pocas veces _____

¿Hay propensión a enfermedades? _____

En su opinión, ¿cuál es la causa de sus ausencias en el trabajo? _____

CULTURA:

¿Qué es para usted la cultura? _____

¿Qué es para usted progreso? _____

¿Cuál es la principal de sus aspiraciones? _____

Títulos de los tres libros que más le han gustado: _____

Título de las tres películas que más le gustaron: _____

Idiomas que habla: _____

Estudia actualmente: Si _____

No _____

VIVIENDA:

Casa propia _____ Rentada _____

¿Cuántas habitaciones tiene? _____

¿Cuántas recámaras? _____

¿Cuántos baños? _____

¿Tienen las recámaras y los baños suficiente ventilación? _____

Número de personas que pernoctan _____

¿Tienen los siguientes aparatos?

Estufa _____ Lavadora de ropa _____
Refrigerador _____ Licuadora _____
Calentón de agua _____ Cooler _____

DEPORTES, ENTRETENIMIENTOS Y ESPECTACULOS:

¿Cuáles son sus deportes favoritos? _____

¿Cuáles de ellos practica más comunmente? _____

¿Con quien lo practica? _____

¿Con qué frecuencia? _____

Como espectador, ¿cuál es el deporte que más le
agrada? _____

¿Con qué frecuencia asiste a los juegos? _____

¿Cuál es su pasatiempo favorito? _____

Comentarios _____

DISTRIBUCION DE INGRESOS FAMILIARES:

Otros ingresos del empleado aparte de su sueldo
mensual.

Concepto	Cantidad
_____	\$ _____
_____	\$ _____

Egresos mensuales por conceptos:

Renta _____

Alimentación _____

Médico y medicina _____

Escuelas _____

Transporte _____

Diversiónes _____

Agua, luz, impuestos _____

Otros _____
Total _____ \$ _____
Ahorro _____

¿Qué nos puede decir de su empleo, su puesto y su empresa? _____

CUESTIONARIO DE OBSERVACION.-

HIGIENE.-

Aspecto de las personas que se entrevistaron:

Bueno _____ Regular _____ Malo _____

Condiciones de higiene en el hogar:

Bueno _____ Regular _____ Malo _____

Iluminación:

Bueno _____ Regular _____ Malo _____

Ventilación:

Bueno _____ Regular _____ Malo _____

Olores desagradables: Si _____ No 216

VIVIENDA:

Apariencia:

Buena _____ Regular _____ Mala _____

Localización:

Buena _____ Regular _____ Mala _____

Material de construcción:

Piso _____

Techo _____

Paredes _____

Trabajadora Social

Posteriormente se visitó la casa de cada uno - de los empleados para llenar dicho cuestiona-- rrio que fué el primer contacto que se tuvo con ellos para conocer la realidad de éstos y sus familias, con el objeto de aplicar después las soluciones convenientes.

El trabajo fué muy tardado debido a que solo - podíamos utilizar dos horas diarias, de 12:30 a las 2:30 de la tarde, ya que a estas horas - se encontraban los empleados en sus casas.

Para la localización de los domicilios de los empleados la Empresa nos proporcionó medio de transporte.

Una vez terminadas las visitas domiciliare - se prosiguió a hacer los diagnósticos para ayu darlos en los aspectos de más necesidad. Para tal menester se siguió la siguiente guía.

A continuación expondremos dos estudios que - fueron realizados en la misma Empresa.

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE SONORA

Guía para la elaboración del Estudio Social

FICHA DE IDENTIFICACION

Caso No. _____

Fecha _____

T.S. _____

1.- Nombre completo _____

Nombre _____

Apellido Paterno _____

Apellido Materno _____

2.- Domicilio actual _____
Calle y No. Colonia Z.P.

3.- Procedencia _____

4.- Motivo de estudio _____

5.- Edad y fecha de nacimiento _____

6.- Sexo: Masculino _____ Femenino _____

7.- Lugar de nacimiento _____
Lugar Entidad País

8.- Nacionalidad _____

9.- Estado civil:

Registrado _____ Casado por la
iglesia

Soltero _____ Casado civil y
religioso

Casado por civil

Unión libre

Separado

Divorciado

Viudo

10.- Número de miembros que integran la familia:

Madre' _____ Padre _____

Hijos _____ Otros miembros _____

11.- Documentos que presenta para comprobar su
identidad:

Acta de Nacimiento _____ Fé de Bautismo _____
Cartilla _____ Pasaporte _____
Acta de Matrimonio _____

12.- Estudios realizados:

Analfabeo: Si ___ No ___

Sabe leer: Si ___ No ___

Sabe escribir: Si ___ No ___

Primaria: 1 2 3 4 5 6

Secundaria: 1 2 3

Vocacional: 1 2

Prevocacional 1 2 3

Preparatoria 1 2 3

Profesional 1 2 3 4 5 6

Otros estudios: _____

13.- Ocupación: _____

14.- Seguros: voluntario _____ obligatorio _____

Observaciones: _____

Nombre _____ Caso No. _____

PRIMERA ENTREVISTA

Antes de hacer la descripción de los datos personales se escribirá primero y al margen la fecha de la entrevista; enseguida nombre completo de la persona y lugar donde se llevó a cabo la entrevista y el motivo; se describirá la apariencia y la actitud de la persona entrevistada.

DATOS PERSONALES

Se anotará el nombre completo con apellido paterno y materno, fecha de nacimiento, estado civil, lugar de origen, escolaridad, apariencia física, actitud ante la Trabajadora Social y ante el problema, relaciones con su grupo familiar y extra familiar.

DATOS SOBRE SOCIABILIDAD

Se anotarán las actividades de:

Actividades preferentes dentro del hogar en el tiempo libre: oír radio, ver televisión, lecturas, jugar con los hijos, descansar, mejorar la casa, trabajos manuales, actividades artísticas.

Actividades preferentes fuera del hogar en el tiempo libre: pasear caminando, visitar amistades, ir de compras, comer fuera de casa, ir al cine, ir al teatro, dar la vuelta en la ciudad, paseos fuera de la ciudad, otras formas de recreación.

Actividades en las que participa en beneficio de la comunidad:

a) organizando b) enseñando c) adiestrando

DATOS FAMILIARES

Describir a los miembros de la familia empezando por los padres, enseguida los hijos conforme a la edad, después a los otros miembros del hogar incluyendo: nombres y apellidos de cada uno de los miembros, edad, origen, estado civil, fecha de matrimonio, escolaridad y ocupación. (Si es asegurado No. de Cédula.)

Hacer un relato de la apariencia, personalidad y conducta; intervención con los reportes escolares, observación de las capacidades y limitaciones; como actúa el individuo en sus varios niveles, por ejemplo: el hombre como padre, esposo, trabajador, etc.; el hijo como miembro de la familia, miembro de un grupo, etc.

Actitud social de la familia: relaciones interfamiliares, opinión y uso del vecindario, diversiones, (participación familiar o individual) ocupación del tiempo libre, etc.

Interacción del trabajador social, familia y viceversa; cómo presentó la familia sus problemas y cual es su participación. Actitud del trabajador social frente a los problemas sociales.

CONDICIONES ECONOMICAS Y DE TRABAJO

Describir el lugar y tipo de ocupación de cada uno de los miembros de la familia.

Ingreso mensual de los miembros de la familia.

1.- \$ _____
 2.- \$ _____
 3.- \$ _____
 4.- \$ _____
 \$ _____

Ingreso total familiar

GASTO MENSUAL APROXIMADO DE LA FAMILIA

a) alimentos \$ _____
 b) renta _____
 c) luz _____
 d) ropa _____
 e) teléfono _____
 f) educación _____
 g) combustible _____
 h) transporte _____
 i) servidumbre _____
 j) seguro social _____
 k) cuotas sindicales _____
 l) diversos (medicinas, periódico, diversiones) _____
 m) abonos _____
 Egreso total familiar \$ _____

Ahorro total \$ _____

Instituciones en donde ahorra \$ _____

Si existe déficit considerable investigar como lo cubren, así como si hay excedente, en qué lo emplean.

DATOS DE LA VIVIENDA

Descripción concreta del barrio o colonia -- desde el punto de vista urbanización, higiene,

servicios generales (pavimentación, luz eléctrica, drenaje, vías de comunicación, etc.)

Descripción de la casa-habitación: material de construcción, estructura, (antigua, moderna, número de cuartos, cocina, tipo de baño, (privado o colectivo) agua, mobiliario y enseres domésticos, número de camas, si el mobiliario es suficiente y adecuado para el tipo de familia, condiciones higiénicas, condiciones generales en relación con el número de personas -- que viven en ella.

En forma breve relatar cuanto tiempo tienen - viviendo en el domicilio, dónde vivieron anteriormente, razón del cambio y actitud.

DIAGNOSTICO

Es el intento de llegar a definir lo más preciso posible la personalidad del cliente y su situación social. Es la opinión profesional - sobre la naturaleza del problema y la del --- cliente que lo tiene.

Se caracteriza porque es interpersonal, es un ciclo de causa y efecto.

PLAN SOCIAL

En forma numérica deberán señalarse los procedimientos que empleará la Trabajadora Social - para resolver los problemas que el grupo familiar presente.

Todo Plan Social puede ser ampliado o modificado según las circunstancias del caso.

TRATAMIENTO

En forma cronológica se registrarán los pasos

y fuentes de cooperación que se necesitaron -
en la solución de los problemas señalados en
el Plan Social. Podrán utilizarse tantas ho-
jas extras como sean necesarias.

Hermosillo, Son., a ___ de _____ 19

Nombre de la Trabajadora Social.-

FICHA DE NACIMIENTO

Caso No. 8

Fecha 2/9/67

T.S. Martha Rivero A.

- 1.- Nombre: J.T.
- 2.- Dirección actual: _____
- 3.- Procedencia: Guadalajara, Jalisco
- 4.- Motivo de estudio: Deseo de la Empresa de conocer los problemas y necesidades de sus empleados y buscarles remedio y solución.
- 5.- Edad: 22 años.
- 6.- Sexo: Masculino.
- 7.- Nacionalidad: Mexicana.
- 8.- Estado civil: Soltero.
- 9.- Número de miembros que integran la familia _____
- 10.- Estudios realizados: 2 años de secundaria, 2 años de High School, y 6 meses de comercio.
- 11.- Otros estudios: ninguno.
- 12.- Ocupación: Almacenista.

J.T.P.

2/9/67

Caso # 8

Primera entrevista.

Se llevó a cabo en la casa de asistencia donde vive el empleado.

El motivo de este Estudio Socio-Económico que realiza Bosco, S.A., es el enterarse de los problemas y necesidades que tiene el empleado y su familia, para tratar de remediarlos o -- buscarles solución.

Al llegar nos recibió la señora de la casa de asistencia mostrándose amable. Fué a llamar al empleado, pero como éste estaba dormido nos dijo que no estaba. Al saber que veníamos del trabajo de él, le fué a llamar. El entrevistado se presentó mal arreglado, se mostró atento y amable, contestó a todas las preguntas. Durante la entrevista estuvo presente la señora de la casa.

Datos personales.

J.P.T.

Estado civil: soltero.

Lugar de origen: La Tortuga, Jalisco

Fecha de nacimiento: Junio 12 de 1945

Escolaridad: 2 años de secundaria, 2 años de High School y 6 meses de comercio.

Su apariencia era desarreglada ya que se acaba-

ba de levantar, pero se veía aseado. Su actitud hacia nosotros fué atenta y amable, aunque es de las personas que toma confianza en poco tiempo. El problema de este muchacho es que -- tiene viviendo aquí 13 años. Primero vivió -- con su abuelita, pero como ésta se fué a vivir a Guadalajara, Jal., él comenzó a vivir en casa de asistencia; tiene varios años viviendo -- así, separado por completo de su familia. Hace dos años la Empresa le dió mes y medio de vacaciones para que fuera a ver a su familia, pero como tuvo problemas con su padre se regresó a los 20 días. Desde entonces no ha vuelto a verlos. Se escribe de vez en cuando con la mamá. Creo yo que este muchacho, por sentirse solo, quiere casarse, pero su sueldo no es suficiente. Quiere cambiar de empleo para ganar más, o buscar otro que pueda desempeñar al mismo tiempo.

Al hacerle preguntas se pudo ver que toma con frecuencia, no tiene causas aparentes, pero -- creo se deriva de lo anterior.

Las relaciones con el grupo familiar son malas, están distanciados y ninguna de las dos partes hace por tener más unión.

En el grupo extra-familiar tuvo problemas con su jefe y estuvo a punto de perder su empleo. Se le debe motivar con frecuencia; con sus -- compañeros, en general, tiene buenas relaciones.

Datos sobre Sociabilidad.

Actividades preferentes dentro del hogar: oír música. Actividades preferentes fuera del hogar: ir al cine. Actividades en beneficio de la comunidad: ninguna.

Datos familiares.

Padre: A. P.

Edad: 45 años.

Ocupación: Agricultor.

Sueldo: Eventual.

Madre: E. P.

Edad: 43 años.

Ocupación: Ama de casa.

Hijo: J. F. P.

Edad: 22 años.

Ocupación: Empleado almacenista.

Sueldo: \$1,400.00

Observación: Ganaba \$900.00, quiso estudiar y se le aumentó el sueldo \$500.00 - más. Nunca empezó a estudiar y el sueldo se quedó así.

Hijo: J. P.

Edad: 21 años.

Ocupación: Estudiante normalista.

Hijas:

M. J. P.

S. P.

H. P.

Hijos:

H. I. P.

I. P.

H. P.

Observación: No pudo dar más datos pues no los sabe. Se ve que es desenvuelto, toma confianza demasiado pronto, y en algunas ocasiones creo no dijo la verdad. Como hijo, no tiene buenas relaciones con la familia. (Ya se explicó anteriormente.)

La familia no se pudo entrevistar ya que radica fuera de aquí.

Condiciones Económicas y de Trabajo.

J.T.P. trabaja como almacenista en Bosco, S.A. - con un sueldo mensual de \$1,400.00. Ese es su - único ingreso ya que de su casa no le mandan nada.

Egresos:

El único que tiene es de \$650.00 mensuales por la casa de asistencia.

Diversiones: \$250.00

Ahorro: \$300.00

Total: \$1,200.00

Datos de vivienda:

El barrio se ve bien, tiene todos los servicios como pavimentación, drenaje, luz, etc.

Material de construcción:

Piso: mosaico.

Techo: concreto.

Paredes: ladrillo.

Estructura: antigua.

Habitaciones: ocho.

Recámaras: cuatro.

Baños: dos.

Muebles de primera necesidad:

Estufa, refrigerador, calentón de agua, cooler, lavadora de ropa, licuadora, calentador, lavaplatos, etc.

Diagnóstico.

Es un muchacho inseguro que trata de escudarse bajo una personalidad que no tiene. Se contradijo mucho cuando lo interrogamos.

Este problema posiblemente se origina en que ha vivido solo durante tanto tiempo, separado totalmente de su familia. Tiene problemas de carácter.

Plan.

A este muchacho no creo se le pueda ayudar en mucho, ya que siempre ha vivido independiente, sin que nadie lo dirija. Tiene su personalidad y criterio ya formados y sería difícil modificarlo después de tanto tiempo.

Se le puede incluir en los Cursos de Educación Audio-Visul que organiza la Empresa, ya que tiene un nivel bajo de cultura.

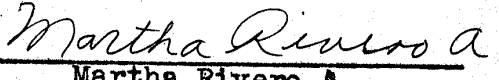
Tratamiento.

Está en proyecto.

Hermosillo, Son., 9/27/67

Supervisora:


M.D. Carbajal


Martha Rivero A.

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD DE SONORA

FICHA DE IDENTIFICACION

Caso No. 15

9/14/67

T.S. Rosa Cecilia

Esquer M.

- 1.- Nombre: B.F.
- 2.- Domicilio actual: _____
- 3.- Procedencia: Guaymas, Sonora.
- 4.- Motivo de estudio: Conocer sus problemas y necesidades.
- 5.- Edad y fecha de nacimiento: 38 años, diciembre 12 de 1929
- 6.- Sexo: Masculino.
- 7.- Estado civil: Casado
- 8.- Nacionalidad: Mexicana
- 9.- Número de miembros que integran la familia:

	<u>Padre</u>
	<u>Madre</u>
	<u>Hijo</u>
Otros miembros	<u>1</u>
- 10.- Estudios realizados: 3o. de primaria
- 11.- Ocupación: Jefe de Taller.

Nombre: F.G.

Caso No. 15

Primera entrevista.

La entrevista se realizó en su casa que está ubicada en con el fin de hacerle un estudio Socio-Económico realizado por la Empresa "Bosco, S.A.", con el objeto de conocer sus problemas y necesidades y la relación de su familia.

Su apariencia era buena, traía uniforme de color blanco, bien presentado; la entrevista se llevó a cabo en la recámara. Su actitud: se -- mostró muy atento y no titubeó en ningún momento para contestar.

DAT OS PERSONALES:

Nombre: F.G.

Estado civil: casado.

Escolaridad: 3o. de Educación Primaria.

DAT OS SOBRE SOCIABILIDAD:

Dentro del hogar: mejorar su casa.

Fuera del hogar: salir al campo.

DAT OS FAMILIARES:

Padre: F. G.

Edad: 48 años

Oficio: Jefe de taller

Estado civil: casado

Madre: F. de G.

Oficio: ama de casa

Estádo civil: Casada

Hija: A.B.G.

Edad: 9 años
Oficio: estudia
Sobrina: F.S.
Edad: 13 años
Oficio: estudia

CONDICIONES ECONOMICAS Y DE TRABAJO.

Padre	Jefe de Taller	1.-	\$1,800.00
<u>Gastos Mensuales Aproximados.</u>			
a)	alimentos		\$1,100.00
b)	transporte		180.00
c)	agua		150.00
d)	luz		48.00
e)	otros gastos		<u>800.00</u>
	Total de egresos		\$2,278.00

No ahorra.

DAT OS DE LA VIVIENDA.-

El barrio no tiene pavimentación ni drenaje. Descripción de la casa: paredes de ladrillo, está en construcción, aun no tiene piso, techo de lámina de asbesto, no tiene con exactitud el número de cuartos, no tiene agua, - escasos muebles y enseres domésticos, no hay refrigerador, cooler, ni laveplatos; la higiene es regular, no se puede apreciar bien porque está en construcción, se gasta más de lo que él aporta.

DIAGNOSTICO:

No hay problemas de salud, pero si económico. F. desea terminar la construcción de su casa

pero no tiene los recursos suficientes para -
hacerlo. Esta atrasado en cultura y no lee -
con frecuencia.

PLAN SOCIAL:

En lo que respecta a cultura se va a incluir -
en los cursos de educación Audio-visual organi-
zados por la empresa para ayudarlo a superarse.

TRATAMIENTO:

Está en proyecto.

Hermosillo, Son., 24 de septiembre 1967

Rosa Cecilia Esquer M.
T.S. Rosa Cecilia Esquer M.

Supervisora:

M. Dolores Garvajal
M. Dolores Garvajal

Con los resultados obtenidos se vió un bajo nivel cultural, higiénico y económico. Se organizó un curso de Educación Audio-Visual, haciendo énfasis en los problemas y necesidades que ellos tenían.

Dichos cursos se verificaron del 24 de octubre al 18 de noviembre de 1967.

En el mismo local, los sábados a las 5:30 de la tarde.

Se trataron los siguientes temas:

El Hombre, Responsabilidad Social, El Hombre y su Papel en la Sociedad, Derechos del Hombre y la Comunidad. Fueron conferencistas los señores:

Prof. Armando Quijada

Dr. José Jimenez C.

Ing. Fernando Rivero S.

Sr. León García

Sr. Abelardo Casanova

Al terminar dichos cursos, a los que asistieron a cuatro de estas pláticas se les dió una constancia.

Se hizo una evaluación para saber los deseos - de los empleados de continuar con nuestra la-- bor y en que forma.

Con el fin de ayudar materialmente a los emplea- dos se prosiguió a elaborar otro machote que -- contenía las siguientes preguntas:

Nombre _____
Domicilio _____
Número de miembros de la familia _____
Qué cantidades de los siguientes alimentos con- sume semanalmente:

Azucar _____	Sal _____
Harina _____	Frijol _____
Papas _____	Manteca _____
Arroz _____	Huevos _____
Jabón _____	Papel sanitario _____

Se visitaron de nuevo las casas de los emplea- dos con el fin de llenar dicho cuestionario.

Se llevaron a cabo todos los planes para la -- Cooperativa de consumo: tienda que la surti-- ría, local, medio de transporte, y un empleado que se encargaría de repartirlas.

Dicha Cooperativa de Consumo no se llevó a e- efecto por problemas surgidos dentro de la or- ganización.

Otros planes que se tenían proyectados eran -- Club de Madres y continuación de las pláticas con temas de higiene, moral, etc.