

## CAPITULO I

Definición y Generalidades del Trabajo Social. Desde los tiempos más remotos, siempre ha existido en todos los países individuos que no pueden satisfacer sus necesidades y constituyen un lastre social, que es causa constante de conflictos individuales o colectivos más o menos serios. De todo ésto nació el Trabajo Social, que viene a examinar a fondo la situación que tiende a la educación de estos débiles sociales, y así se logrará una armonía más humana para que desaparezcan los parásitos en la sociedad.

Empezaremos por definir lo que es el Trabajo Social, aunque es difícil hacerlo, ya que este concepto debe abarcar el aspecto científico, técnico y humano que esta profesión tiene.

A continuación daremos algunas definiciones de Trabajo Social:

"MARY RICHMOND: Trabajo Social es el conjunto de procedimientos que desarrollan la personalidad mediante ajustes efectuados conscientemente individuo por individuo, entre el hombre y el medio social en que vive." (1)

"DR. SAAVEDRA: El Trabajo Social es un arte científico de aplicación práctica que señala las reglas para servir a las colectividades, investigando los problemas o conflictos de orden económico, sanitario, educacional, de trabajo, de organización pública o doméstica, con el fin de poner en relación a las masas con las

instituciones oficiales o privadas encargadas de encauzar los problemas que tienen que resolver." (2)

"MARIA C. CASTELLANOS: Lo define como el conjunto de esfuerzos conscientes para remediar -- las necesidades reales, basándose sobre todo en datos científicos usando métodos nacionales."

(3)

En resumen, se puede decir, que el Trabajo Social es el arte de adaptar al hombre a la sociedad, y la sociedad al hombre; es la labor que consiste en educar a la gente inadaptada haciéndola evolucionar hasta lograr su adaptación al medio social, es decir, tiene como objetivo mejorar las relaciones humanas.

A medida que el hombre piensa en los problemas sociales graves de la humanidad, no puede resolverlos sin considerar que la mayor riqueza del hombre es el hombre mismo, y la felicidad su mayor aspiración. En esta forma se interesa más por el trabajo social.

Lo anterior expuesto nos ha llevado a señalar la necesidad que existe de encontrar una definición generalmente aceptada de Trabajo Social, ya que aparentemente esto es una cuestión sin importancia nos permitiremos señalar algunas -- graves repercusiones que estas carencias originan a la profesión.

a) La incomprensión de la materia que al no poner a la luz sus características permite que se escapen su uso y utilidad.

b) Una diversidad de conceptos y criterios que por su misma heterogeneidad hace más complejo el entendimiento de su verdadero contenido.

c) Sin embargo, la más grave repercusión que - pesa actualmente, sobre todo en México, y que se deriva de los factores enunciados, es la -- falta de utilización de los servicios, ya que instituciones y empresas que pueden beneficiar se, la desconocen totalmente, restringiendo -- con ello su campo de acción, lo que obliga a - las Trabajadoras Sociales a ceñir su acción a labores rutinarias que frenan su dinámica.

Lo expuesto nos refleja la necesidad que existe de formular una definición que sirva de --- guía a las Trabajadoras Sociales, que les permita unificar criterios e influir más efectiva mente en el público, aumentando su nivel profesional y su campo de acción.

Partiendo de la pregunta - ¿qué actividades - desarrolla la Trabajadora Social? nos permiti remos exponer a grandes rasgos los tres métodos que son:

- a) Trabajo Social de casos,
- b) Trabajo Social de grupo,
- c) Trabajo Social de comunidad.

TRABAJO SOCIAL DE CASOS.- En este método lo - que se trata de conseguir es que una persona - envuelta, en una situación que le está creando un problema, sea éste el tipo que sea, logre - superar esta situación, bien aceptándola o bien modificándola a través de la utilización de sus

potencialidades como unidad bio-sico-social y los recursos que su medio ambiente o comunidad le proporcionan.

"DEFINICION: Es el método del Trabajo Social - que estudia individualmente las conductas humanas, a fin de interpretar, descubrir y encauzar las condiciones positivas del sujeto, y eliminar las negativas como medio de lograr el mayor grado de adaptación del individuo y su medio."

(4)

A continuación expondremos un ejemplo de Trabajo Social de casos, realizado por nosotros el día 6 de noviembre de 1967, cerrándose ese mismo día.

Este caso es referente a un anciano de nombre J.M.- Este señor vivía solo ya que no tenía - parientes ni ningún familiar bajo un árbol por la calle Mina. Lo tuvimos en observación algunos días para asegurarnos que estaba abandonado y vivía en ese lugar.

Lo entrevistamos con el fin de saber si deseaba ingresar en el Asilo o aceptar algún otro - medio de ayuda que pudiéramos brindarle. Estuvo de acuerdo en ingresar al Asilo y a continuación llevamos a cabo los trámites necesarios. Se le consiguió cupo en el Asilo de Ancianos, pero no se le aceptaría si no pasaba por los - exámenes correspondientes que debía hacer el - Dr. Jesús Contreras en el Hospital General. Se fué a hablar con el jefe de la Cruz Roja -

con el fin de trasladar al anciano al Hospital debido a que éste estaba imposibilitado para caminar.

A las tres de la tarde fué trasladado al Hospital donde se le hicieron los exámenes correspondientes y se le dió el visto bueno. A las 5:30 p.m. fué trasladado al Asilo donde quedó internado.

Se le siguió visitando en algunas ocasiones, dejando de existir el 26 de diciembre de 1967.

**TRABAJO SOCIAL DE GRUPO:** Como su nombre lo indica en este método el Trabajador Social desarrolla su labor en actividades con grupos, sean éstos con problemas específicos, tales como reclusos, alcohólicos, o bien sin problemas aparentes, como clubs de madres, siendo el fin la superación de cada uno de los individuos y su ajuste a sus situaciones físicas, psíquicas y sociales a través de actuación en el grupo. Para lograr esto la Trabajadora Social se encarga de elaborar y desarrollar programas de acuerdo con la organización que patrocina el grupo, o bien de acuerdo a los propósitos del mismo. Al efecto la Trabajadora Social utiliza las potencialidades del individuo en bien del individuo, con lo que logran el beneficio de ambos.

A continuación se darán algunas definiciones de Trabajo Social de grupo:

"SLAVSON: El Trabajo Social de grupo es un mé-

todo de educación social en el cual los participantes son a la vez los maestros, los alumnos y el material didáctico con el cual se trabaja."

"DOROTEA SULLIVAN: El Trabajo Social es un método en el cual el Trabajador Social ayuda a varios tipos de grupos para que funcionen de manera tal que las interacciones dentro del grupo y las actividades contribuyan al crecimiento de el individuo y a alcanzar el objetivo deseado."

"DEFINICION GENERAL: Es el conjunto de individuos que teniendo diferentes personalidades -- creen un alto grado de interacción que los lleva a tener cierta afinidad psíquica; persiguen un programa para llegar a un fin o meta común, lo hacen en una forma democrática, en un ambiente propicio y en la presencia de un consejero o lider."

A continuación daremos un ejemplo de Trabajo Social de grupo que realizamos en la Penitenciaría del Estado de Sonora. La labor fué realizada con las reclusas en los meses de septiembre de 1966 a febrero de 1967.

Tuvimos una plática con todas ellas a fin de saber los deseos de la mayoría sobre que actividades les gustaría desempeñar.

Se empezó por impartirles clases de tejido, alfabetización, higiene personal y del hogar; se les enseñó a realizar otras actividades manua-

les, como hacer piñatas y flores, que les podrían servir como medio de subsistencia cuando cumplieran su condena.

**TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD:** En este caso la Trabajadora Social realiza funciones específicas que se traducen en coordinación, asesoría y realización de programas.

"Tenemos que, Trabajo Social de comunidad es una técnica o proceso que emplea el servicio social para suscitar la racional participación de los integrantes de una determinada zona o población en una empresa de mejoramiento individual y de progreso colectivo sobre la base de los propios recursos." (5)

Para mejor comprensión expondremos un caso de Trabajo Social de Comunidad.

Esta actividad fué realizada en el barrio de Las Amepolas, que se encuentra al sureste de la ciudad de Hermosillo; limite al norte con la Estación del Ferrocarril; al sur con la Fábrica de cartón; al este con la Metalera, y al oeste con la Presa Abelardo L. Rodríguez.

El barrio está constituido por 98 familias que dan un total de 435 habitantes.

Al estudiar a dichas familias se encontraron los siguientes datos:

Estado civil:

Casados	_____	68
Viudos	_____	2
Solteros	_____	209

Unión libre _____	25
Divorciados _____	3
Casados por lo civil _____	41
Casados por la iglesia _____	27

Nacionalidad: todos mexicanos.

Ocupación: jornaleros, albañiles, comerciantes, choferes, braceros y sirvientas.

Tipos de casa:

Propias y rentadas.

Tipo de material:

Ladrillo, adobe.

Servicios:

Carecen de agua, luz y teléfono.

Medios de transporte:

Servicio de pesero.

Primeramente se les citó a sesión en la escuela de dicho barrio con el fin de exponerles la labor a desarrollar y enterarnos de sus necesidades. Como resultado pudimos ver que el principal problema era que los terrenos donde estaban ubicadas sus casas no estaban legalizados; y en segundo lugar, que carecían de agua, luz y drenaje, aparte de los problemas que se presentaban en cada familia.

Posteriormente se elaboró un plan dividiendo los problemas en primarios y secundarios. Entre los primarios tenemos, como se dijo anteriormente, la legalización de los terrenos y falta de servicios; y entre los secundarios, la falta de un



lugar adecuado que funcionara como Centro Asistencial.

Se habló con las autoridades con el fin de lograr la legalización de los terrenos efectuándose ésta en el mismo período.

Anteriormente se elaboró y llevó a cabo un estudio socio-económico.

Se organizó un Club de Madres impartiendo clases de primeros auxilios, corte, tejido y elaboración de flores. También se llevó a cabo un ciclo de pláticas para jóvenes señoritas con temas de su interés.

Se encontraron niños con enfermedades mentales que fueron canalizados a la granja Cruz del Norte.

Estas actividades fueron realizadas en los meses de noviembre de 1967 a enero de 1968.

El Trabajo Social se enfrenta a un sin número de problemas socio-económicos, pobreza, desempleo, mendicidad, impedimentos físicos y mentales, ancianidad, hogares desorganizados, accidentes en el trabajo, salarios inadecuados, viviendas, problemas de conducta, etc.

El Trabajo Social es una profesión de gran responsabilidad; tiene mucha relación con la profesión de sacerdote, médico y maestro. Como todas las demás carreras al iniciarse se necesita una previa meditación sobre el por qué se desea realizar estos estudios, si se tiene conciencia de esa vocación, que es la inclinación,

el deseo y entusiasmo para seguir la carrera profesional que se ha elegido, y si se tienen las aptitudes necesarias para la realización del trabajo que se va a ejercer.

Hemos hablado muy ampliamente de lo que es -- Trabajo Social y ahora nos gustaría exponer -- algunas cualidades que debe tener la Trabajadora Social. Debe ser la educadora, orientadora y consejera de sus clientes y siendo una profesión de gran responsabilidad, nunca debe ponerse en manos de gente impreparada.

El medio en que actúa es siempre miserable y abundan toda clase de problemas, vicios y miserias. Por eso la Trabajadora Social debe -- ser una persona sana, responsable, leal, puntual, honrada, paciente, imparcial, y sobre -- todo, guardar el secreto profesional.

- (1) Friendly Visitor Among the Pooors.  
DRA. MARY RICHMOND  
Editado en 1899
- (2) Manual de Trabajo Social.  
DR. ALFREDO SAAVEDRA  
Editorial Comaval Edición 1958
- (3) Manual de Trabajo Social  
MA. C. CASTELLANOS  
Editorial La Prensa Médica
- (4) Manual de Trabajo Social Pag. 7  
MA. C. CASTELLANOS  
Editorial La Prensa Médica
- (5) Proceso de Servicio Social de Comunidad  
DORA GONZALEZ  
Editorial Humanita