

CAPITULO VIII.

CONSECUENCIAS DEL ESTILO DE MANDO 9,9 PARA LA ORGANIZACION

Una de las condiciones principales estriba en la necesidad de obtener ventajas frente a la competencia. El esfuerzo conjunto de personas dedicadas a su trabajo es la única ventaja que queda por obtenerse en aquellas empresas en las que el capital invertido, las facilidades y procesos, los conocimientos y habilidades tecnológicas, todos tienden a ser relativamente iguales. La única forma de poder ganar ventajas frente a los competidores consiste en lograr y poner un mejor estilo de dirección. Por otra parte, el estilo de mando que consigue eliminar conflictos a través de un sistema orientado fundamentalmente hacia la resolución de problemas, probablemente resultara más útil para establecer relaciones más productivas entre la empresa y los sindicatos.

Un conocimiento mas profundo y generalizado de la experimentación en las ciencias del comportamiento ha contribuido al cambio hacia la orientación 9,9. La función de mando se está convirtiendo en una ciencia y cada vez mas se basa en teorías científicas, en lugar de en la intuición y suposiciones del sentido común.

Otras condiciones que favorecen la generalización del estilo 9.9 incluyen el aumento en el nivel de educación de la población en general. También una condición es que se requiere una muy variada información y de conocimientos técnicos procedentes de diversas personas, es decir, la necesidad de obtener resultados sinérgicos del trabajo en equipo es mayor en la clase de empresas que en aquellas en las que solo unas cuantas personas tienen o disponen de la totalidad de los conocimientos requeridos.

Además se requiere mas información creativa e innovadora. A través del tiempo el factor principal ha sido la educación.