

CAPITULO VII

IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN LA INSTITUCION

DEFINICION:

Es una interacción entre dos o más personas en quienes se realiza un cambio constante.

En el hospital la acción de cada individuo y la existencia de cada departamento, tienen por objeto el bienestar del enfermo. Entre esos individuos y esas dependencias existen relaciones e interdependencias que deben ser bien comprendidas y respetadas cuando existen buenas relaciones entre los individuos. Las personas desempeñan con entusiasmo su trabajo, sintiéndose parte de la institución, reina un ambiente de cordialidad y la actitud de las enfermeras y de los empleados se refleja en los pacientes.

El espíritu que reine entre el personal de la sala, depende en grande escala de la jefe; si ella desempeña con gusto su trabajo y lo encuentra interesante, si reconoce en cada individuo a un ser humano con intereses personales, ambiciones y prejuicios, sabrá despertar el entusiasmo en el trabajo y la cordialidad en las relaciones entre ella y su personal, cuando hace sentir a éste que ella es un miembro más del grupo. Su actitud deberá ser cordial, digna; pero no inaccesible ni demasiado formal, respetable pero no autoritaria.

Tampoco debe intimar con los miembros del grupo, porque entonces le sería imposible mantener su imparcialidad y valorizar objetivamente al personal.

Es importante conocerlas porque a través de estos puntos, el departamento de enfermería va a cumplir con su objetivo que es el de dar cuidados excelentes de enfermería.

Por medio de éstas la enfermera se va a relacionar con pacientes, familiares del paciente, médicos, archivistas, etc., pero siempre en forma armónica practicando las buenas relaciones humanas.

Las relaciones humanas pueden ser:

- 1.— Positivas.
- 2.— Negativas.

Son positivas cuando están basadas en el respeto y la comprensión mutua.

Son negativas cuando están basadas en la autocracia, egoísmo y son totalmente arbitrarias.

Las relaciones humanas serán de acuerdo con los valores que se nos han dado y hemos obtenido desde el momento de nacer, por nuestros padres, maestros y figuras sustitutivas.

**ASPECTOS QUE FOMENTAN LAS BUENAS RELACIONES
HUMANAS EN LA INSTITUCION.**

- 1.— Colocar al individuo en un sitio adecuado.
- 2.— Dar oportunidad al personal de desarrollar su propia iniciativa.
- 3.— No escatimar el elogio, estimulando a la persona cuando lo amerite.
- 4.— Corregir errores, con tacto, oportuna y discretamente.
- 5.— Evitar favoritismos.
- 6.— Interesarse en los problemas del personal.
- 7.— Organizar periódicamente reuniones con todos los integrantes del grupo de trabajo.
- 8.— Hacer sentir que el trabajo es de conjunto al hacer predominar el "nosotros trabajamos" y no el "yo trabajo".

**ASPECTOS QUE FOMENTAN LAS
BUENAS RELACIONES EN GENERAL**

- 1.— Interesarse por los demás sinceramente.
- 2.— Sonreír siempre.
- 3.— Saber escuchar a los demás.
- 4.— Llamar a la gente por su nombre.
- 5.— Hablar a la gente de lo que más le agrade.
- 6.— Hacer que la gente se sienta importante.
- 7.— Mostrar simpatía y entusiasmo por las ideas de los demás.