

### CAPITULO III

## ORGANIZACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

El departamento de enfermería tiene una importancia decisiva en la atención de los enfermos, y por lo tanto debe organizarse y administrarse dentro de los principios básicos de organización que son los siguientes:

- 1.— Definir claramente las obligaciones del departamento.
- 2.— Definir claramente las líneas de autoridad.
- 3.— Señalar exactamente las vías de comunicación del personal.
- 4.— Definir requisitos para jerarquías de empleados.
- 5.— Señalar estímulos, privilegios y sanciones.

#### PRINCIPALES RESPONSABILIDADES INHERENTES A LA ADMINISTRACION DE UN SERVICIO DE ENFERMERIA.

- 1.— Organizar la asistencia completa al enfermo.
- 2.— Seleccionar al personal y determinar sus atribuciones.
- 3.— Atender al trabajo de organización y administración del servicio.
- 4.— Llevar la a.ta dirección de las actividades.
- 5.— Establecer y mantener relaciones con otros servicios.
- 6.— Ocuparse de las relaciones públicas.
- 7.— Prestar la asistencia necesaria una vez terminado el tratamiento.

#### ✓ OBLIGACIONES DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

- 1.— Dar cuidado eficiente, económico y esmerado a todos los pacientes.
- 2.— Respetar la individualidad del paciente tomando en cuenta sexo, edad, padecimiento y estrato social.
- 3.— Proveer persona. en número y calidad indispensable para dar el servicio referido.
- 4.— Despertar lealtad y sentimiento de adhesión a la institución.
- 5.— Velar constantemente por el progreso profesional y ético de cada uno de los miembros del cuerpo de enfermería.

#### ORGANIZACION DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Está confiado de dos clases de personal, el personal profesional titulado y especializado y el no profesional, las jerarquías que existen son:

- 1.— Jefe de enfermeras.
- 2.— Sub-Jefe.
- 3.— Supervisoras.
- 4.— Jefes de sala o de piso.
- 5.— Enfermeras especializadas.
- 6.— Enfermeras generales.
- 7.— Auxiliares de enfermería.
- 8.— Estudiantes de enfermería.

En los hospitales pequeños no existen todas estas jerarquías y las labores se confían a uno o a varios miembros de las categorías inmediatas.