

## CAPITULO I

### EL HOSPITAL DE NUESTRA EPOCA

Para que la jefe de enfermeras actúe con eficacia en el Hospital moderno, necesita conocer el plan de organización general del Hospital, las funciones que a ella como jefe de enfermeras le corresponde desempeñar dentro del mismo y el lugar que éste ocupa dentro de las grandes Instituciones.

#### CUALIDADES FISICAS QUE DEBE REUNIR UN HOSPITAL

Es recomendable que los Hospitales se construyan en las afueras de la ciudad; pero pensando siempre en la posibilidad de que el área metropolitana se extienda y el Hospital llegue a quedar como en innumerables casos en el centro de la ciudad, es conveniente construir pisos suficientemente altos a fin de que las salas queden aisladas, aunque sea parcialmente, de los ruidos que producen grandes masas de gente y de vehículos. Es el ruido lo que en realidad más molesta al enfermo, el Hospital debe procurar al enfermo el mejor ambiente posible, ya que éste ejerce una importante influencia sobre su estado de ánimo.

El Hospital Moderno ofrece un ambiente de mayor intimidad que el que ofrecían los antiguos Hospitales con sus grandes salas. Ahora se dispone de cuartos separados para los enfermos que por su bien o por el de los demás, deben estar aislados. Ahora también se dá mayor importancia al efecto de los colores; las paredes y los muebles se pintan de colores suaves que son más agradables y procuran una sensación de calor propio del hogar.

#### CONCEPTO

Es parte integrante de una organización Médica y Social cuya misión consiste en proporcionar a la comunidad una asistencia médica, sanitaria completa, tanto curativa como preventiva y cuyos servicios externos se irradian hasta el ambiente familiar.

#### FINALIDADES

La función obvia de un hospital es la asistencia a enfermos y heridos pero tiene otra importante también, ya que en él los médicos, las enfermeras, las auxiliares, las dietistas, las trabajadoras sociales y los técnicos Fisioterapeutas, aprenden y aplican sus conocimientos. Una de las funcio-

nes vitales del hospital es la de prevenir las enfermedades y procurar la salud. Así, pues, es en el hospital donde los médicos y las enfermeras llevan a cabo sus investigaciones.

La elección de personal eficaz, la buena organización y el equipo y material adecuado y suficiente, son factores indispensables cuando se tiene el propósito de que el hospital preste a la comunidad un servicio amplio y eficaz.

Mientras más grande sea un Hospital más compleja resulta su organización.

Pero todo Hospital, grande o pequeño, debe tener una organización básica para el desarrollo de sus funciones.

### LUGAR QUE OCUPA EN LA SOCIEDAD

El Hospital ocupa un lugar de gran importancia en cualquier medio social, sin un Hospital bien equipado y dirigido, la salud y bienestar de la población permanecerán descuidados, prueba de esa importancia, es que en cada población existe un Hospital ya sea de tipo gubernamental o privado.

### LA REPUTACION DE UN HOSPITAL EN LA COMUNIDAD

Un Hospital es juzgado en la amabilidad, consideración y comprensión con que se trata a los enfermos, es juzgado por el interés personal que se pone en cada uno de sus pacientes, por la inteligente interpretación de sus futuras necesidades. El Hospital que toma en cuenta el hecho de que su responsabilidad respecto a los pacientes, no termina cuando éstos salen de él, gana el respeto y la gratitud de la comunidad de la que forma parte. Los pacientes que reciben ayuda física; mental y espiritual para ajustarse a su situación, resultan ciudadanos más sanos y felices. Aquellos que salen del Hospital con un conocimiento cabal de los cuidados que necesitarán en su hogar y con su método planeado para seguirlos; aquellos bien informados del tratamiento médico al que deberán ajustarse y aquellos a quienes se les haya dado instrucciones, sobre la medida de higiene que deben tomar para conservar la salud, habrán encontrado en el Hospital de su comunidad algo más que un simple sanatorio.

### CLASIFICACION DE LOS HOSPITALES:

Las principales son las siguientes:

#### 1.—POR SU PROMEDIO DE ESTANCIA.

- a) **AGUDOS.**— Estos Hospitales son para enfermos, aquellos cuyo promedio de estancia es de diez días o menos, puede aumentar hasta quince días, en caso de tratarse de Hospital-Escuela.
- b) **TRATAMIENTO PROLONGADO.**  
Son aquellos Hospitales cuyos enfermos permanecen en ellos más de quince días.

2.—POR EL TIPO DE SERVICIO QUE PRESTA.

- a) HOSPITAL GENERAL.— Es aquel en el que se practican las cuatro especialidades:  
Medicina Interna, Cirugía General, Gineco-obstetricia y Pediatría.
- b) HOSPITAL ESPECIALIZADO.— Es aquel en el que se dá la preferencia a una o varias de las divisiones de la medicina.

3.—POR LA ORGANIZACION DEL CUERPO MEDICO.

- a) ABIERTOS.— En los que no existen médicos de planta excepto residentes o internos.
- b) CERRADOS.— En los que hay un cuerpo médico de planta, único responsable de los enfermos, los que no pueden ser atendidos por médicos extraños al Hospital.

4.—POR SU FORMA DE FUNCIONAR.

De donde proceden sus fondos, pueden ser:

- a). GRATUITOS.
- b) DE BENEFICENCIA.
- c) CUOTAS DE RECUPERACION.
- d) SUBSIDIOS.
- e) DE LUCRO.
- f) INSTITUCIONALES.

5.—POR LA EVALUACION DE SUS SERVICIOS.

Pueden ser:

- a) EXCELENTES.
- b) BUENOS.
- c) REGULARES.
- d) MALOS.

6.—POR SU SITUACION ARQUITECTONICA.

Pueden ser:

- a) HORIZONTALES.— En estos Hospitales las especialidades están distribuidas en un solo edificio.

7.—POR SU FINANCIAMIENTO.

Pueden ser:

- a) PRIVADOS.
- b) DESCENTRALIZADOS.
- c) GUBERNAMENTALES.

CLASIFICACION DE ACUERDO CON EL NUMERO DE CAMAS

HOSPITALES PEQUEÑOS.—Los que tienen capacidad para cien camas o menos.

HOSPITALES MEDIANOS.—Los que tienen capacidad de cien a trescientas camas.

HOSPITALES GRANDES.—Los que tienen capacidad de trescientas a mil camas.

**EL HOSPITAL MODERNO DEBE CUMPLIR CINCO  
FUNCIONES BASICAS.**

**1.—CURACION.**

- a).— **DIAGNOSTICO.**— Principalmente en los departamentos de consulta externa con la cooperación de los servicios auxiliares de diagnóstico.
- b).— **TRATAMIENTO.**— Médico-Quirúrgico, Curativo y a veces Paliativo.
- c).— **ATENCION.**— De los casos de emergencia ya sean médicos o Quirúrgicos.

**2.—PREVENCION.**

Esta función de Hospital ejerce sobre:

- a).— **SANEAMIENTO AMBIENTAL.**
- b).— **VIGILANCIA DEL PARTO.**
- c).— **VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO.**
- d).— **VIGILANCIA DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE.**
- e).— **CONTROL DE ENFERMEDADES TRASMISIBLES Y NO TRASMISIBLES.**
- f).— **PREVENCION DE LAS ENFERMEDADES DE TRATAMIENTO PROLONGADO.**
- g).— **NUTRICION.**
- h).— **PREVENCION DE INVALIDEZ FISICA Y MENTAL.**
- i).— **EDUCACION SANITARIA.**
- j).— **HIGIENE DEL TRABAJO.**

**3.—EDUCACION O DOCENCIA.**

Comprende:

Estudiantes de Medicina, Cursos de Post-Graduados, Entrenamientos de Técnicas para Enfermeras y Auxiliares, Trabajadoras Sociales y Público en general.

**4.—INVESTIGACION.**

- a).— Necesidades e intereses de la comunidad en servicios médicos.
- b).— Aspectos físicos, Psicológicos, Fisiológicos y Sociales a salud de la enfermedad.

**5.—REHABILITACION.**

Comprende:

- a).— La reintegración físico-mental y social del incapacitado tratando de convertirlo en el menor tiempo posible, en elemento útil a sí mismo y a la comunidad.

**DEPARTAMENTOS PRINCIPALES QUE COMPRENDE UN HOSPITAL**

- 1.— **ADMISION.**— De este departamento depende el ingreso de los pacientes al Hospital. Su importancia reside en ser el encargado de introducir al paciente y familiares con el máximo respeto y cortesía, otras actividades, son las de traslado y salida de pacientes, traslado de cadáveres al depósito, llevar control de las intervenciones quirúrgicas a los pacientes, y proporcionar información respecto al estado de los mismos, la jefe de enfermeras debe mantener contacto directo con este departamento.

- 2.—ADMINISTRACION.— Este departamento tiene a su cargo el manejo del Hospital, en el aspecto económico.
- 3.—OFICINA DE ASUNTOS ECONOMICOS.— A este departamento le corresponde recaudar las cantidades que se adeudan al Hospital, pagar las provisiones y otras deudas contraídas por el mismo.
- 4.—DEPARTAMENTO DIETETICO.— Este Departamento es el encargado de la alimentación de los pacientes y del personal del Hospital.
- 5.—DEPARTAMENTO DE RECEPCIONISTA.— La misión de este departamento es la de hacer agradable a los pacientes y familiares su estancia en el Hospital. De preferencia deberán ser personas de edad madura, pulcras y agradables, ya que se hayan en una situación ideal para mejorar las relaciones del Hospital con el público.
- 6.—TRABAJADORAS VOLUNTARIAS.— Es un grupo de personas organizado, con alto espíritu cívico que están dispuestas a contribuir en beneficio del hospital ofreciéndole su tiempo y conocimientos. Sus beneficios materiales consisten en regalos, dinero y equipo necesario, así como con horas de servicio personal que prestan.
- 7.—ARCHIVO E INFORMES.— En este departamento, se guardan los informes e historias clínicas de los pacientes. Es uno de los departamentos más importantes del hospital ya que la historia clínica es valiosa para el paciente, en caso de hospitalizarse nuevamente, si se ha conservado en forma debida, es importante para determinar, el diagnóstico, qué clase de cirugía se le hizo y qué análisis se le practicaron. Para el servicio de sanidad pública, son de gran valor los informes médicos para lograr estadísticas relativas a las condiciones sanitarias de la población.
- 8.—DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA.— Es el mayor de los departamentos del hospital y le corresponde prestar el servicio directo de atención a los pacientes, así como colaborar con la enseñanza de las enfermeras. Incluye cerca del 50% del total del personal y para él se destinan casi el 50% de los ingresos del hospital.
- 9.—LABORATORIO, BANCO DE SANGRE Y DEPARTAMENTO DE ANATOMOPATOLOGIA.  
Tiene a su cargo efectuar los análisis y estudios de sangre, esputo, heces, jugo gástrico, etc., y exámenes histopatológicos. Constituye uno de los mayores departamentos y se divide en:
  - 9.1.—DEPARTAMENTO BACTERIOLOGICO.— Realiza cultivos de sangre, esputo, etc., y trabajos especiales.
  - 9.2.—QUIMICO.— Se encarga del estudio químico de la sangre, tejidos y líquidos del organismo.
  - 9.3.—HEMATOLOGICO.— Tiene a su cargo efectuar determinaciones de hemoglobina, tiempo de coagulación, cuenta de glóbulos rojos y blancos, etc.
  - 9.4.—PARASITOLOGICO.— Cuya función es la de observar la presencia de parásitos, huevos y quistes en las heces.
  - 9.5.—SEROLOGICO.— Su función es la de efectuar pruebas de aglutinación, floculación, etc., que se efectúan en suero.
  - 9.6.—BANCOS DE SANGRE.— Su labor es la de obtener y conservar la sangre que se emplea para las transfusiones, además hace estudios en niños recién nacidos que padecen anemia hemolítica.

- 9.7.—ANATOMOPATOLOGICO.— Se encarga de preparar cortes de tejidos para exámenes micro y macroscópicos, además se encarga de realizar las autopsias.
- 10.—DEPARTAMENTO DE PERSONAL.— Es el departamento de más reciente formación en la organización de un hospital y es el encargado del control del personal que en éste labora.
- 11.—FARMACIA.— Le corresponde seleccionar, comprar, preparar, almacenar y despachar todos los medicamentos y recetas.
- 12.—FISIOTERAPIA Y REHABILITACION.— Este departamento se encarga del tratamiento de los pacientes que sufren impotencias funcionales, resultantes de padecimientos o lesiones, debe estar bajo la dirección de un médico competente.
- 13.—DEPARTAMENTO DE COMPRAS.— Este departamento es el encargado de adquirir todas las provisiones y equipos que se necesitan en el hospital.
- 14.—DEPARTAMENTO RADIOLOGICO.— Este departamento debe funcionar bajo la dirección de un radiólogo experto con personal técnico adiestrado y capacitado.
- 15.—DEPARTAMENTO DE SERVICIO. Comprende:
- 1.— Intendencia.
  - 2.— Departamento Mecánico.
  - 3.— Departamento de Mantenimiento.
- 16.—DEPARTAMENTO MEDICO.— Para un hospital es esencial contar con un personal médico bien organizado que esté a cargo de la atención médica de los pacientes.  
El personal médico puede ser de dos clases:
- a).— Personal Externo.
  - b).— Personal de Base.
- El personal Médico contribuye mucho en favor del hospital. Aparte del cuidado de los pacientes, por participar en programas de enseñanza para los médicos, enfermeras y otro personal auxiliar.