

VII.- CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que llegó el grupo investigador después de obtener y procesar los datos, fueron:

1.- Se obtiene que la mayoría de personal que ha recibido capacitación no tiene interés para laborar en el área de hemodiálisis, considerándose que es un factor muy importante, puesto que éste, aunado a la iniciativa para desarrollarse en el área; es determinante para que la enfermera desarrolle eficaz y armónicamente su profesión. Gran parte del personal expresó no agradarle trabajar en el servicio y cuando se seleccionó para el adiestramiento, no se tomó en cuenta el interés de éste para laborar en el área de hemodiálisis.

2.- Se observa que el personal no recibe oportunamente los incentivos establecidos por la institución (pago por concepto de riesgo profesional y jornadas extras) y que el personal que allí labora, carece de protección alguna. Sustentado en éstos resultados, el otorgamiento de incentivos al personal que labora en el servicio de hemodiálisis, es un factor que influye importantemente en la falta de interés del personal para trabajar en esta área.

3.- La existencia de recursos humanos en el servicio de hemodiálisis resultó ser un factor de primordial influencia, puesto que se obtuvo un alto porcentaje. Una mayoría notable respondió que el personal que labora actualmente en el servicio es insuficiente para cubrir la demanda y las funciones asignadas a enfermería; consideran necesario compartir la responsabilidad con el médico adscrito durante la sesión de hemodiálisis ya que generalmente éste se encuentra ausente durante el procedimiento, situación que provoca estrés, tensión y cansancio físico y mental.

4.- El área física del servicio de hemodiálisis fué considerada como inadecuada para una eficaz organización y funcionamiento, por lo que también se cataloga como un factor de gran influencia para que el personal no desee laborar en éste servicio.

5.- La Mayoría del personal de enfermería entrevistado considera que la capacitación recibida para laborar en el área de hemodiálisis fué insuficiente, por lo que éste factor resulta también de mucho peso para que las enfermeras no muestren interés en trabajar en esta área.